



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
58-506 Jelenia Góra, al. Jana Pawła II 7



SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE

Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
za 2025 r.

Jelenia Góra, 2026 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze realizując w 2025 r. zadania z zakresu polityki społecznej państwa, wydatkował ogółem kwotę **111.872.181,66 zł** (w tym dotacja Miasta Jelenia Góra - 13.697.234,00 zł, środki pozabudżetowe PFRON - 5.613.361,91 zł). Na wskazaną kwotę składają się koszty świadczeń oraz koszty obsługi Ośrodka.

Realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze zadania określone zostały m.in.:

1. ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
2. ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
3. ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4. ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
5. ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
6. ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
7. ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
8. ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
9. ustawą z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
10. ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
11. ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
12. ustawą z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia,
13. ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
14. ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
15. ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
16. ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
17. ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
18. ustawą z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej,
19. ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
20. uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028,
21. uchwałą Nr 63 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027”,
22. uchwałą Nr 62 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027”.

Zadania wynikające z wyżej wymienionych aktów prawnych stanowią zadania własne gminy, zadania własne powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Środki finansowe wydatkowane w 2025 r. na realizację poszczególnych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj świadczenia/wydatku	Wydatkowana kwota w zł
1.	zasiłki stałe	6.324.199,44
2.	ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających zasiłki stałe	516.878,06
3.	zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	1.493.267,31
4.	wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	2.124.064,74
5.	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym na rzecz Ukrainy	2.503.815,80
6.	wynagrodzenie dla opiekunów prawnych z kosztami obsługi	38.766,06
7.	odpłatność za pobyt mieszkańców Miasta Jelenia Góra w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów, w tym koszt przewozu osób starszych do domów pomocy społecznej – 5.400,00 zł	8.738.277,86
8.	zapewnienie noclegu, posiłku i niezbędnego ubrania oraz funkcjonowania noclegowni i ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności	1.891.875,00
9.	pobyt osób z terenu Miasta Jeleniej Góry w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Smolniku	67.654,52
10.	opłata za gotowość przyjęcia samotnych matek do ośrodka wsparcia w Pobiednej	30.200,16
11.	pobyt osób z Miasta Jelenia Góra w Schronisku dla Bezdomnych MARKOT w Wałbrzychu	66.740,00
12.	pobyt osoby z Miasta Jelenia Góra w Schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bydgoszczy	6.392,00
13.	prace społecznie-użyteczne	90.050,64
14.	wydatki związane z pobytem w ośrodku wsparcia w Pobiednej	28.513,14
15.	funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Społecznej	904.621,67
16.	funkcjonowanie Dziennego Domu „Senior+”	793.874,95
17.	funkcjonowanie Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom, w tym przeciwdziałanie alkoholizmowi – 939.451,55 zł oraz działalność specjalistycznego poradnictwa i ośrodków interwencji kryzysowej – 102.177,43 zł	1.041.628,98
18.	mieszkania treningowe	111.234,19
19.	świadczenia dla rodzin zastępczych	3.887.763,43
20.	wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych	345.629,42
21.	wynagrodzenia i wydatki dotyczące asystentów i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej	1.121.208,09
22.	utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym w placówkach na terenie innych powiatów	7.930.273,61
23.	pomoc dla cudzoziemców	144.054,65
24.	wypłaty na rzecz usuwania skutków klęsk żywiołowych wraz z kosztami obsługi	9.363.196,36
25.	świadczenia pieniężne z tytułu kontynuowania nauki, zagospodarowania i usamodzielnienia dla wychowanków pieczy zastępczej	114.987,40

26.	rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, w tym środki PFRON 4.555.758,00 zł, środki własne miasta i powiatu – 234.498,78 zł, programy celowe ze środków PFRON – 1.057.603,91 zł	5.847.860,69
27.	koszty obsługi programów PFRON – 50.969,04 zł oraz refundacja wynagrodzeń pracowników w ramach środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań – 108.296,00 zł	159.265,04
28.	świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wraz z kosztami obsługi	41.221.324,08
29.	wypłata jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł z tytułu urodzenia żywego dziecka wraz z kosztami obsługi	28.865,00
30.	ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających wybrane świadczenia rodzinne	1.383.047,04
31.	świadczenie wychowawcze „500+” wraz z kosztami obsługi	24.720,00
32.	pobyt dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych	43.875,80
33.	realizacja projektu socjalnego „Opłatek Maltański”	8.000,00
34.	paczki dla dzieci w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Mikołaj dzieciom”	7.999,01
35.	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej (w tym program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy domowej oraz zespół interdyscyplinarny)	12.000,00
36.	dodatki motywacyjne	1.592.273,11
37.	świadczenie „bon energetyczny” wraz z kosztami obsługi	2.799,41
38.	zakup paczek świątecznych dla osób potrzebujących w ramach wspólnego działania z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej	6.478,60
39.	dotacja do zakupu licencji oprogramowania STD „POMOST”	10.349,22
40.	szkolenie „Superwizja” i podnoszenie kwalifikacji pracowników socjalnych	13.264,00
41.	Fundusz Pomocy Ukraina (FPU)	1.030.411,45
42.	Fundusz Przeciwdziałania Covid-19 (FPC-19) - refundacja podatku VAT wraz z kosztami obsługi	5.021,26
43.	koszty wydawania decyzji w sprawie świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, korzystających z pomocy społecznej	5.817,92
44.	koszty utrzymania MOPS z tytułu realizacji zadań własnych i zleconych	10.789.642,55

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze przekazał do budżetu Miasta Jelenia Góra dochody w wysokości **4.673.162,28 zł** pochodzące z tytułu:

Lp.	Rodzaj świadczenia/dochodu	Kwota w zł
1.	odpłatności osób zobowiązanych do ponoszenia opłat za pobyt członków rodziny w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów	517.415,03
2.	odpłatności pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej	111.034,70
3.	odpłatności pensjonariuszy Dziennego Domu "Senior+"	127.695,46
4.	odpłatności osób przebywających w Schronisku im. Św. Brata Alberta w Jeleniej Górze	514.298,89

5.	odpłatności osoby przebywających w Schronisku w Bydgoszczy	4.830,98
6.	odpłatności osób przebywających w Schronisku MARKOT	7.836,44
7.	nienależnie pobranych świadczeń związanych z powodzią	60.179,88
8.	odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze	633.400,22
9.	odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane z dotacji budżetu państwa – 69.776,34 zł oraz dochód dla miasta – 3.672,44 zł,	73.448,78
10.	zwrotu nienależnie pobranych świadczeń „500+” za lata ubiegłe	13.914,27
11.	zwrotu nienależnie pobranych świadczeń na kontynuowanie nauki od podopiecznych z placówek opiekuńczo-wychowawczych	1.845,29
12.	zwrotu nienależnie pobranych zasiłków stałych, okresowych, dożywiania oraz świadczeń rodzinnych	351.806,80
13.	zwrotu przez dłużników alimentacyjnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej– 445.260,68 zł, dochód Miasta – 314.019,23 zł oraz wynagrodzenie płatnika –182,35 zł	759.462,26
14.	dochodów Ośrodka (czynsze, odsetki bankowe, inne)	1.339.850,68
15.	środków PFRON w ramach 2,5 % środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych	113.854,13
16.	kosztów obsługi programu PFRON „Aktywny Samorząd”	42.288,47

II. ZADANIA WŁASNE GMINY

Działając na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wykonywał zadania własne gminy, do których należy m.in.:

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
2. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych,
5. sprawianie pogrzebu,
6. dożywianie dzieci i osób dorosłych,
7. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym usług sąsiedzkich,
8. kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w tych domach,
9. praca socjalna.

Powyższe świadczenia przyznawane były osobom i rodzinom spełniającym przesłanki ogólne określone w art. 7 i 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, jak również przesłanki szczegółowe,

w tym również określone w odrębnych przepisach prawa, wymagane w przypadku poszczególnych rodzajów świadczeń.

Podstawowym kryterium oceny zasadności przyznania konkretnej formy pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa danej osoby lub rodziny, wynikająca z co najmniej jednej okoliczności wskazanej w art. 7 wymienionej ustawy, a w przypadku świadczeń pieniężnych także uzyskiwanie miesięcznego dochodu w wysokości nieprzekraczającej kwot określonych w art. 8 ustawy, tak zwanego kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 1 stycznia 2025 r. kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 1010,00 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 823,00 zł. Maksymalna wysokość zasiłku stałego została określona na kwotę 1.229,00 zł.

Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo reguluje postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń. Na podstawie art. 106 ust. 1 i 4 ustawy przyznanie świadczeń z pomocy społecznej i odmowa ich przyznania następuje w formie decyzji administracyjnej, która wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2025 r. pomoc finansową, w naturze i usługach przyznano decyzją administracyjną 3.229 rodzinom na łączną kwotę **31.083.051,42 zł** (w tym: dla 399 rodzin z powodu intensywnych opadów deszczu lub powodzi na kwotę 9.254.871,00 zł, dla 2.830 rodzin z tytułu realizacji pozostałych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej przyznano świadczenia na kwotę 21.828.180,42 zł).

W kwocie **31.083.051,42 zł** uwzględniono świadczenia:

Lp.	Rodzaj świadczenia/wydatku	Wydatkowana kwota w zł
1.	zasiłki stałe	6.324.199,44
2.	zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze, w tym: środki własne miasta na zasiłki celowe – 451.516,93 zł, dotacja z budżetu państwa na zasiłki okresowe – 1.041.750,38 zł	1.493.267,31
3.	usługi opiekuńcze	1.814.582,70
4.	specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	640.062,50
5.	opłaty za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej	8.732.877,86
6.	zadania wynikające z uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 (w tym: środki własne miasta – 849.625,90 zł, dotacja celowa – 1.274.438,84 zł)	2.124.064,74
7.	składki na ubezpieczenie zdrowotne	516.878,06
8.	wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	38.193,16
9.	pomoc dla cudzoziemców	144.054,65
10.	usuwanie skutków klęsk żywiołowych (pomoc doraźna do 8.000 zł)	1.112.000,00
11.	pomoc finansowa na remont/odbudowę budynku gospodarczego (do 100.000 zł)	3.200,00
12.	pomoc finansowa na remont/odbudowę budynku mieszkalnego (do 200.000 zł)	8.139.671,00

Zasiłki stałe przysługują osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub orzeczonej całkowitej niezdolności do pracy i nie posiadającym uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. W 2025 r. pomoc w tej formie przyznano 586 osobom na łączną kwotę 6.324.199,44 zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek opłacał **składki na ubezpieczenie zdrowotne** dla 509 osób pobierających zasiłek stały na kwotę 516.878,06 zł.

Zasiłki okresowe przysługują w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku sprawozdawczym pomoc taką otrzymało 407 osób na łączną kwotę 1.041.750,38 zł. Gwarantowana kwota zasiłku okresowego ustalona była w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym ustalonym przepisami ustawy, a własnym dochodem. Wyplacono 2.104 świadczenia, a średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła 495,13 zł.

Zasiłki celowe mogą być przyznane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży i innych niezbędnych przedmiotów użytku domowego. Tą formą pomocy w 2025 r. objęto 312 osób na kwotę 173.729,67 zł. Wyplacono 1.017 świadczeń, a średnia wysokość zasiłku celowego wyniosła 170,83 zł.

Na zasiłki celowe i w naturze z zadań własnych gminy w 2025 r. wydatkowano kwotę 451.516,93 zł, w tym na:

1. sprawienie pogrzebów dla 18 osób, kwota 71.528,40 zł,
2. zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego dla 8 osób, kwota 34.000,00 zł,
3. specjalne zasiłki celowe, kwota 172.258,86 zł, (ustawa o pomocy społecznej daje możliwość przyznania specjalnego zasiłku celowego w sytuacjach szczególnych, gdy nie są spełnione wymogi w zakresie dochodów własnych lub też brak jest kryterium przyczynowości. W okolicznościach sprawy musi wystąpić jakaś szczególna sytuacja, która uzasadniałaby przyznanie takiej pomocy. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 269 osób. Zasiłki zostały przyznane głównie dla emerytów i rencistów, którzy z własnych świadczeń rentowych niewiele przekraczających ustalony próg dochodowy, nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania lub wykupić niezbędnych lekarstw. Grupę osób korzystających z tej formy pomocy uzupełniają osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej),
4. zasiłki celowe dla 312 osób, kwota 173.729,67 zł.

Szczegółową analizę świadczeń udzielonych na ww. zadania przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń w zł	Średnia wysokość świadczenia w zł
pogrzeby	18	18	71.528,40	3.973,80
zdarzenia losowe	8	8	34.000,00	4250,00
specjalne zasiłki celowe	269	673	172.258,86	255,96

zasiłki celowe, w tym:	312	1 017	173.729,67	170,83
- odzież, obuwie, bielizna, pościel	63	107	10.020,00	93,64
- wydatki mieszkaniowe	152	577	107.404,03	186,14
- zaspokojenie niezbędnych potrzeb, inne cele wskazane we wniosku	93	110	21.940,49	199,46
- leki	136	223	34.365,15	154,10

Uwaga: Liczba osób, którym przyznano zasiłki celowe nie sumuje się, ponieważ jedna osoba mogła korzystać z różnych form pomocy lub z tych samych form kilkakrotnie.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, były dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób ich wymagających. W formie usług opiekuńczych objęto pomocą 259 osoby na kwotę 1.814.582,70 zł.

Pomocą w formie przyznania **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** objęto 22 dzieci i 1 osobę dorosłą na łączną kwotę 640.062,50 zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek wnosił również opłatę za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w **domach pomocy społecznej** znajdujących się na terenie innych powiatów. Osoby te wymagały całodobowej opieki, a pomoc w formie usług opiekuńczych nie zaspokajała potrzeb w tym zakresie. Świadczeniami w tej formie w 2025 roku objętych było 165 osób na łączną kwotę 8.732.877,86 zł. Ponadto zorganizowano i opłacono przewóz 2 osób do domu pomocy społecznej na łączną kwotę 5.400,00 zł.

Wskazać również należy, iż mieszkańcy Jeleniej Góry w okresie sprawozdawczym byli kierowani i umieszczani w Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” w Jeleniej Górze, który jest domem gminnym, przeznaczonym dla osób w podeszłym wieku. W roku 2025 świadczeniem w tej formie objęto 111 osób.

Od 1 stycznia 2024 r. weszła w życie Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „**Posiłek w szkole i w domu**” na lata 2024-2028. W okresie sprawozdawczym pomocą w tej formie na podstawie decyzji administracyjnej objęto 967 osób na kwotę 2.124.064,74 zł. W tej liczbie z posiłku skorzystało 298 osób (w tym: 56 dzieci do 7 roku życia, 126 dzieci do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej lub ponadpodstawowej i 123 osoby dorosłe) oraz 741 osób, które otrzymały świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (w tym: 25 dzieci do 7 roku życia, 60 dzieci do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej lub ponadpodstawowej i 657 osób dorosłych).

Na podstawie art. 53a ustawy o pomocy społecznej, a w oparciu o postanowienia Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze, wypłacono wynagrodzenie dla 9 **opiekunów prawnych** na łączną kwotę 38.193,16 zł.

Na podstawie art. 91 i 92 ustawy o pomocy społecznej tutejszy Ośrodek wypłacił dla 5 rodzin, którym Szef Urzędu ds. Cudzoziemców przyznał ochronę uzupełniającą, **pomoc dla cudzoziemców** na utrzymanie i naukę języka polskiego w łącznej wysokości 144.054,65 zł.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

Spośród uwzględnionych przez ustawodawcę piętnastu przesłanek uzasadniających przyznanie świadczeń, najczęściej z ubóstwem skorelowane jest:

1. długotrwała lub ciężka choroba - 963 rodziny,
2. niepełnosprawność - 762 rodziny,
3. bezrobocie - 330 rodzin,
4. bezdomność - 145 rodzin,
5. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - 118 rodzin.

Jedną z dysfunkcji uprawniającą do otrzymania świadczenia z pomocy społecznej jest bezdomność. Osobom w kryzysie bezdomności Ośrodek zapewnia **pomoc w formie schronienia**, posiłku i niezbędnego ubrania. W okresie sprawozdawczym pomoc finansową w postaci zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz w formie dożywiania otrzymało 117 osób w kryzysie bezdomności. Natomiast decyzją administracyjną pomoc w formie tymczasowego schronienia przyznano w Schronisku:

1. dla Osób Bezdomnych w Jeleniej Górze dla 67 mężczyzn,
2. dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Jeleniej Górze dla 19 mężczyzn,
3. dla Osób Bezdomnych MARKOT w Wałbrzychu dla 4 kobiet,
4. dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bydgoszczy dla 1 kobiety.

W okresie sprawozdawczym 36 osób objętych zostało pomocą w formie pobytu w **Środowiskowym Domu Samopomocy** typu A w Jeleniej Górze. Korzystanie z usług w ośrodku wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

Na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych potwierdzono dla 89 osób **prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, wydano 7.498 decyzji administracyjnych oraz 147 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Pomoc obywatelom Ukrainy

Zgodnie z art. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium RP jest uznany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy udzielono pomocy obywatelom Ukrainy w formie:

1. zasiłków stałych dla 27 osób na kwotę 214.188,46 zł,
2. zasiłków okresowych dla 9 rodzin na kwotę 26.887,09 zł,
3. opłacenia składki zdrowotnej dla 17 osób na kwotę 2.695,08 zł,
4. opłacenia pobytu w Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” dla 1 osoby na kwotę 65.359,65 zł,
5. opłacenia (na podstawie decyzji administracyjnej):
 - 1) posiłków w szkole dla 8 dzieci na kwotę 12.330,00 zł,
 - 2) wyżywienia w przedszkolu dla 3 dzieci na kwotę 3.300,00 zł.

6. usług opiekuńczych dla 1 osoby na kwotę 705,60 zł (16 godzin),
7. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla 1 osoby na kwotę 48.465,00 zł (327 godzin),
8. sprawienie pogrzebu na kwotę 399,60 zł (1 osoba).

W okresie sprawozdawczym, realizując pomoc dla obywateli Ukrainy wynikającą z ustawy o pomocy społecznej, wydano 124 decyzje administracyjne.

W **Dziale Pomocy Środowiskowej I** oraz **Dziale Pomocy Środowiskowej II** są 34 etaty na stanowisku pracownika socjalnego. Zgodnie z brzmieniem art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek spełniał te wymagania. Osoby zatrudnione na stanowisku pracownika socjalnego dokonywały oceny sytuacji osobistej potencjalnych świadczeniobiorców pod względem istniejących trudności życiowych, a także ustalały potrzebne w związku z tym działania oraz możliwe sposoby pomocy. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo reguluje postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń. Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej i odmowa ich przyznania następuje na podstawie art. 106 ust. 1 i 4 ustawy o pomocy społecznej w formie decyzji administracyjnej, która wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad ten przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Przeprowadzaniem wywiadów w tym zakresie zajmują się pracownicy socjalni, których zadaniem jest stwierdzenie stanu faktycznego danego beneficjenta oraz szeroko pojęta analiza jego sytuacji i udzielenie mu niezbędnego wsparcia.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni przeprowadzili 4.674 wywiadów środowiskowych w celu ustalenia uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, w tym 73 wywiady dla innych instytucji. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali 2 wywiady środowiskowe na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych w ramach prowadzonych postępowań ustalających uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego.

Jednym z narzędzi pracy pracowników socjalnych jest **kontrakt socjalny**, będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2025 r. zawarto 49 kontraktów socjalnych (44 część A, 5 część B) z osobami korzystającymi ze świadczeń z pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał także pomocy niematerialnej w formie **poradnictwa i pracy socjalnej**. Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. W 2025 r. pomocą niematerialną w formie pracy socjalnej objęto 1.857 osób w 1.258 rodzinach z terenu Miasta Jelenia Góra, natomiast poradnictwem specjalistycznym objęto łącznie 368 osób z 246 rodzin. W ramach prowadzonej pracy socjalnej, na podstawie art. 29 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego, pracownicy socjalni występowali do sądu z wnioskami o przyjęcie bez zgody do

szpitala psychiatrycznego osób chorych psychicznie, których dotychczasowe zachowanie wskazywało na to, że nieprzyjęcie do szpitala spowoduje znaczne pogorszenie ich stanu zdrowia psychicznego, bądź osób, które są niezdolne do samodzielnego zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, a uzasadnione jest przewidywanie, że leczenie w szpitalu psychiatrycznym przyniesie poprawę ich stanu zdrowia. Z kolei na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego pracownicy socjalni zajmowali się również kierowaniem do sądu wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody w przypadku, gdy osoba wymagająca skierowania do domu pomocy społecznej, ze względu na swój stan zdrowia, nie była zdolna do świadomego wyrażenia na to zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyrażała zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagrażał jej życiu. Ponadto pracownicy socjalni kierowali do sądu wnioski o podjęcie działań w trybie art. 109 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy w przypadkach, gdy stwierdzono zagrożenie dobra dziecka przebywającego w rodzinie. W 2025 r. wystąpiono z 59 wnioskami w takich sprawach.

W ramach Programu **Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027**, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) Podprogram 2024, w okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni kwalifikowali osoby do pomocy żywnościowej wydając skierowania do organizacji partnerskiej o zasięgu lokalnym. W okresie od kwietnia 2025 r. do grudnia 2025 r., wydawano skierowania dla osób z rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał 265% odpowiedniego kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej. Wydano 575 skierowań dla 903 osób spełniających kryterium dochodowe ustalone w Podprogramie 2024.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy domowej** oraz „Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Jeleniej Góra na lata 2024-2030” pracownicy socjalni współpracowali z placówkami oświaty, Policją, Strażą Miejską, Sądem, kuratorami sądowymi oraz podmiotami działającymi w obszarze ochrony zdrowia. Ponadto pracownicy socjalni brali udział w 32 posiedzeniach grup diagnostyczno-pomocowych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny w Jeleniej Górze. W sytuacjach podejrzenia występowania zjawiska przemocy domowej pracownicy socjalni w 21 przypadkach wszczęli **procedurę „Niebieskie Karty”**.

Pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze na wniosek Policji, Straży Miejskiej i innych służb oraz na podstawie anonimowych zgłoszeń 7 razy podejmowali czynności w zakresie rozeznania sytuacji pod kątem występowania przemocy w 7 rodzinach. W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni podjęli czynności wobec 96 osób z 33 rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”. W indywidualnych przypadkach zajmowali się organizowaniem pomocy medycznej, psychologicznej, prawnej, zawodowej i socjalnej dla ofiar przemocy domowej. Podjęto 15 takich działań w 11 rodzinach. Ponadto rodziny tego wymagające otrzymywały pomoc w formie poradnictwa. W 2025 r. poradnictwa socjalnego udzielono 30 osobom z problemem przemocy, natomiast poradnictwa zawodowego i rodzinnego 20 osobom. Pracownicy socjalni prowadzili również monitoring dalszego funkcjonowania rodzin po zakończeniu procedury NK w rodzinach objętych ich wsparciem. W okresie sprawozdawczym monitoring przeprowadzono 27 razy w 10 rodzinach.

Istotną pomocą świadczoną na rzecz dzieci z rodzin najuboższych oraz rodzin dysfunkcyjnych była coroczna **organizacja wypoczynku letniego**. W 2025 roku zorganizowane zostały dwa wyjazdy dla dzieci objętych wsparciem pomocy społecznej. W ramach współpracy Miasta Jelenia Góra ze Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych im. Teresy Kras w Lublinie, w czerwcu 2025 r. 31 dzieci wyjechało na kolonię letnią do miejscowości Biały Dunajec. Natomiast w lipcu 2025 r. wytypowano 26 dzieci, które wyjechały na wypoczynek letni do Lubiatowa, który organizowany był przez Polskie Towarzystwo Krajoznawcze.

W oparciu o art. 17 ust 2 pkt. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze w okresie sprawozdawczym opracowali i realizowali dwa **projekty socjalne** pod nazwą: „Mikołaj dzieciom” oraz „Opłatek Maltański”. Projekt socjalny „Mikołaj dzieciom” skierowany był do 32 dzieci w wieku od 6 do 11 lat. Zabawa Mikołajkowa w ramach projektu odbyła się w dniu 12.12.2025 r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.

Koszt upominków dla dzieci został pokryty ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 7.999,01 zł. Pomoc rzeczowa oraz gadżety promocyjne zostały przekazane przez darczyńców: Jeronimo Martins Polska S.A., Hotel Gołębiowski w Karpaczu, Jelenia Plast sp. z o.o., Fundację „Drużyna Nadzieja”, Firmę Computerowiec, Motocyklowe Karkonosze, Usługi Transportowe „Szopek-Trans”, Sudety Radio Taxi, Hurtownię Warzyw i Owoców „Serek”, Salvum Lab oraz osoby prywatne.

Projekt socjalny **„Opłatek Maltański”** został zorganizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze we współpracy z Suwerennym Rycerskim Zakonem Szpitalników św. Jana Jerozolimskiego Zwanym Rodyjskim i Maltańskim w Polsce po raz dziesiąty w dniu 16.12.2025 r. Działania adresowane były do 30 osób objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym osób poszkodowanych w wyniku powodzi, samotnych, starszych i z niepełnosprawnościami. Wydarzenie było objęte honorowym patronatem przez JE ks. Biskupa Andrzeja Siemieniewskiego, Prezydenta Zakonu Polskich Kawalerów Maltańskich Pana Jacka hr. Tarnawskiego, Prezydenta Miasta Jeleniej Góry Pana Jerzego Łuźniaka oraz Wójta Gminy Podgórzyn Panią Annę Kurowską. Celem uroczystości było podtrzymanie tradycji wigilijnej, integracja uczestników, a przede wszystkim sprawienie im radości. Spotkanie miało szczególne znaczenie dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami i/lub samotnych, które poprzez podjęte działania miały możliwość odczucia rodzinnej atmosfery Świąt Bożego Narodzenia. Osoby te otrzymały wsparcie rzeczowe przygotowane przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, które zakupione zostało dzięki wsparciu Miasta Jelenia Góra oraz darczyńców. Kolacja wigilijna w ramach projektu „Opłatek Maltański” została zorganizowana w Pałacu Stanisławów w Stanisławowie. Projekt „Opłatek Maltański” został częściowo sfinansowany ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 8.000,00 zł. Pozostałe koszty zostały pokryte z wkładu finansowego Suwerennego Rycerskiego Zakonu Szpitalników Świętego Jana Jerozolimskiego zwanego Rodyjskim i Maltańskim w ramach ogólnopolskiej akcji charytatywnej. Właściciel firmy RegioBus, zapewnił transport osobom biorącym udział w uroczystości. Produkty do paczek żywnościowych zostały przekazane przez Jeronimo Martins Polska S.A., Lidl Polska S.A., Hotel Gołębiowski w Karpaczu, Hurtownię Warzyw i Owoców „Serek” oraz Agatę i Wacława Dzidów, właścicieli Pałacu Stanisławów, którzy również pozyskali słodycze z Sopp Polska oraz zorganizowali i pokryli koszt uroczystej kolacji wigilijnej. Oprawę muzyczną

uroczystości zapewnił zespół składający się z pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.

W grudniu 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze we współpracy z Zarządem Okręgowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze zrealizował **działania pomocowe polegające na przygotowaniu świątecznych paczek** dla osób najbardziej potrzebujących, w szczególności przewlekle chorych oraz z niepełnosprawnością. Wsparciem objęto łącznie 50 osób, w tym 39 wskazanych przez pracowników socjalnych Ośrodka. Uroczyste przekazanie paczek odbyło się w dniu 17 grudnia 2025 r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze na sali konferencyjnej. Osobom, które ze względu na stan zdrowia lub inne ograniczenia nie były w stanie uczestniczyć w spotkaniu, paczki zostały doręczone bezpośrednio do miejsc zamieszkania. Na ten cel Miasto Jelenia Góra wydatkowało kwotę 6.478,60 zł.

Ponadto pracownicy socjalni, jak co roku, współpracowali z Bursą Szkolną nr 1 w Jeleniej Górze przy organizacji siedemnastej edycji działania pod nazwą „**Wielka Paka dla Dzieciaka**”. Dzięki zaangażowaniu pedagogów i młodzieży z Bursy oraz jeleniogórskich szkół, Św. Mikołaj trafił po raz kolejny do domów najbardziej potrzebujących dzieci wytypowanych przez pracowników socjalnych. W 2025 r. w ten sposób obdarowanych prezentami zostało 39 dzieci.

W okresie zimowym pracownicy socjalni, wspólnie ze Strażą Miejską i Policją cyklicznie patrolowali miejsca na terenie Miasta Jelenia Góra takie jak przystanki, pustostany, ogródki działkowe, węzły ciepłownicze, w których mogły przebywać osoby bezdomne. Informowano o możliwości skorzystania ze schronienia w schronisku, noclegowni i ogrzewalni na terenie miasta, a także udzielali niezbędnej pomocy w tym zakresie. Jak co roku realizowany był program pn. „**ZIMA 2024/25**” i „**ZIMA 2025/26**”, koordynowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską w Jeleniej Górze oraz Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta, Koło Jeleniogórskie.

Pracownicy socjalni aktywnie włączali się w **działania pomocowe na rzecz osób poszkodowanych w wyniku powodzi**, która miała miejsce w dniach 13-15 września 2024 r. W wyniku nawałnych opadów deszczu doszło do powodzi na tak dużą skalę, że na dotkniętych powodzią terenach, w tym na terenie Miasta Jelenia Góra, ogłoszono stan klęski żywiołowej. Ta wyjątkowa sytuacja spowodowała konieczność podjęcia specjalnych działań wobec osób, które poniosły ogromne straty w gospodarstwach domowych oraz budynkach mieszkalnych i znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji, nie mogąc zaspokoić niezbędnych potrzeb bytowych w oparciu o posiadane środki własne. Do 30 czerwca 2025 r. przyjmowane były wnioski o zasiłki celowe na pomoc doraźną, remontowo-budowlaną tj. na remont lub odbudowę budynku/lokalu mieszkalnego oraz na remont albo odbudowę budynku gospodarczego. W okresie sprawozdawczym o wskazaną pomoc złożone zostały 373 wnioski.

W 2025 r. pracę kontynuowała komisja szacująca szkody powstałe u wnioskodawców powołana Zarządzeniem NR 0050.178.2024.IX Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 4 października 2024 r., w skład której wchodził pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze. Pracownicy w okresie sprawozdawczym wzięli udział w pracach 43 komisji szacujących straty i oszacowali straty powstałe w wyniku powodzi w 151 budynkach i lokalach mieszkalnych oraz w 5 budynkach gospodarczych. Ponadto przeprowadzili w okresie sprawozdawczym 348 wywiadów środowiskowych część VII w celu

rozeznania sytuacji osób poszkodowanych w powodzi i przyznania im zarówno pomocy doraźnej w wysokości 8.000 zł, jak i zasiłków celowych na odbudowę i remont budynków i lokali mieszkalnych oraz budynków gospodarczych. Realizowana była również pomoc na rzecz powodzian polegająca na wypłacie kolejnych transz przyznanej pomocy finansowej, rozliczania przyznanych zasiłków oraz dystrybucji pomocy rzeczowej wśród osób najbardziej poszkodowanych i takich, które mają największe trudności w przywróceniu swoich gospodarstw domowych do stanu sprzed powodzi.

W wyniku poniesienia strat w gospodarstwie domowym z powodu obfitych opadów deszczu i powodzi, które miały miejsce we wrześniu 2024 r. wypłacono w 2025 r. 139 poszkodowanym rodzinom zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku **kłęski żywiołowej** (tzw. pomoc doraźna) w łącznej kwocie 1.112.000,00 zł. Ponadto wypłacono zasiłki celowe z przeznaczeniem na remont lub odbudowę budynku gospodarczego (tzw. pomoc finansowa do 100.000 zł) dla 1 rodziny na kwotę 3.200,00 zł oraz zasiłki celowe z przeznaczeniem na remont lub odbudowę lokalu/budynku mieszkalnego (tzw. pomoc finansowa do 200.000 zł) dla 259 rodzin na kwotę 8.139.671,00 zł.

Działania pomocowe realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze na rzecz osób dotkniętych powodzią zostały dostrzeżone i docenione dnia 14.10.2025 r. podczas spotkania w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w Warszawie. Pracownicy Ośrodka bezpośrednio od Ministry Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Pani Agnieszki Dziemianowicz-Bąk oraz Wicemarszałkini Sejmu RP Pani Moniki Wielichowskiej, otrzymali podziękowania i słowa głębokiego uznania za wykonaną pracę. W wydarzeniu uczestniczyły również Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Pani Katarzyna Nowakowska, oraz Sekretarz Stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów oraz w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji Pani Magdalena Roguska, które również wyraziły wdzięczność i uznanie dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze. Ośrodek został uhonorowany listami gratulacyjnymi.

Ponadto 27 listopada 2025 r. w Sycowie odbyła się konferencja z okazji Dolnośląskiego Dnia Pracownika Socjalnego, zorganizowana przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej we Wrocławiu, Dolnośląskie Forum Pomocy Społecznej, Centrum Usług Społecznych w Sycowie oraz Gminę Syców. Patronat nad konferencją objęli Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Wojewoda Dolnośląska, oraz Marszałek Województwa Dolnośląskiego. W wydarzeniu osobiście uczestniczyli m.in. Zastępca Dyrektora Departamentu Pomocy Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Pani Anna Bielawska-Jutrzenka, Wojewoda Dolnośląska Pani Anna Żabska, Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu Pani Magdalena Stefańska, Dyrektor Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej we Wrocławiu Pani Ewa Kisztelińska, liczne grono dyrektorów i kierowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z całego regionu oraz eksperci zajmujący się rozwojem usług społecznych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze otrzymał wyróżnienie od Wojewody Dolnośląskiej Pani Anny Żabskiej, reprezentacji Samorządu Województwa Dolnośląskiego oraz Dolnośląskiego Forum Pomocy Społecznej za wyjątkowe zaangażowanie, profesjonalizm i odpowiedzialność w realizacji działań związanych z udzielaniem pomocy mieszkańcom, w szczególności poszkodowanym w wyniku powodzi.

Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom swoim działaniem obejmował Miasto Jelenia Góra, a osoby wymagające pomocy mogły skorzystać ze wsparcia interwenta, psychologa, pedagoga, aspiranta pracy socjalnej, pracownika socjalnego, instruktora terapii uzależnień i radcy prawnego. W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu promowali działania realizowane na rzecz mieszkańców organizując szkolenia, warsztaty oraz wykłady, podczas których informowali o możliwości korzystania z dostępnych form wsparcia. W okresie sprawozdawczym z kompleksowej pomocy Działu skorzystało ogółem 158 osób (jest to rzeczywista liczba osób wykazana w oparciu oienne rejestry, każda osoba wykazana tylko raz, bez względu na liczbę wizyt u poszczególnych specjalistów). Główne problemy, z jakimi zwrócili się mieszkańcy Jeleniej Góry do Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom w roku 2025 to:

1. uzależnienie od alkoholu lub/i środków odurzających,
2. przemoc ze strony osób bliskich,
3. zaburzenia psychopatologiczne i psychiczne,
4. konflikty w małżeństwie i konkubinacie,
5. problemy opiekuńczo-wychowawcze.

Pracownicy Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom podejmowali szereg działań w celu popularyzowania wiedzy na temat interwencji kryzysowej i sposobów radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi. Prowadzili profilaktykę informacyjną o problemach kryzysowych i możliwości uzyskania pomocy w przypadku przeżywanego kryzysu. Powyższe działania miały zwiększyć świadomość społeczeństwa na temat zdrowia psychicznego. Działania te prowadzono m.in. poprzez dystrybucję ulotek, plakatów oraz przeprowadzanie zajęć profilaktycznych, w których łącznie uczestniczyły 72 osoby. W dniu 01.07.2025 r. pracownicy Działu brali udział w Festynie profilaktycznym pn. „Bezpieczne wakacje”, który odbył się na Placu Ratuszowym w Jeleniej Górze.

Dział Interwencji Kryzysowej współpracował w ramach swoich zadań z Policją i Sądem, gdzie wysłano łącznie 139 pism informujących o podjętych czynnościach na rzecz mieszkańców Jeleniej Góry. Ponadto, dnia 15.12.2025 r. pracownicy Działu jako pierwsi udzielali bezpośredniego wsparcia rodzinie po tragicznej śmierci ich dziecka. W konsekwencji tych wydarzeń pedagog oraz psycholog dnia 16 grudnia 2025 r., udzielali także wsparcia uczniom Szkoły Podstawowej nr 10 w Jeleniej Górze.

Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom realizował również warsztaty korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc. W warsztatach wzięło udział 7 uczestników, z czego 6 warsztaty ukończyło.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany w oparciu o zapisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej i realizował działania określone w przedmiotowej ustawie oraz „Programie przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej dla Miasta Jeleniej Góry na lata 2024-2030”. W 2025 r. odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Do Przewodniczącej Zespołu w 2025 r. wpłynęły 204 formularze „Niebieskie Karty A”. W 2025 r. została zorganizowana superwizja dla 10 członków grup diagnostyczno-pomocowych i Zespołu Interdyscyplinarnego. W dniu 12.12.2025 r. zostało zorganizowane szkolenie pn. „Praca z osobą doświadczającą przemocy w kontekście problemu alkoholowego”. Szkolenie było zorganizowane we współpracy

z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ponadto Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego wraz z psychologiem, przeprowadziły w Hufcu Pracy w Jeleniej Górze zajęcia profilaktyczne w ramach programu edukacyjnego „Wiem, więc jestem bezpieczny”.

Celem działania Zespołu Interdyscyplinarnego w Jeleniej Górze było:

1. diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym,
2. inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej, w tym powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom,
3. inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową,
4. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,
5. powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań,
6. monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”,
7. kierowanie osób stosujących przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową,
8. składanie na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej zawiadomienia o popełnieniu wykroczenia przez osobę stosującą przemoc domową.

Zespół Interdyscyplinarny koordynuje również działania mające na celu skuteczne rozwiązywanie problemów rodzin dotkniętych przemocą domową. Koordynacja ta łączy w sobie konieczność przepływu informacji między instytucjami mogącymi zapewnić pomoc, wypracowanie modelu pomocy dostosowanej do problemów danej rodziny oraz najbardziej efektywne, realne udzielanie pomocy.

Prace w ramach grup diagnostyczno-pomocowych są prowadzone w zależności od potrzeb wynikających z problemów występujących w indywidualnych przypadkach.

Celem działań grup diagnostyczno-pomocowych było:

1. dokonywanie na podstawie procedury „Niebieskie Karty” oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową,
2. realizowanie procedury „Niebieskie Karty” w przypadku potwierdzenia podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia,
3. zawiadamianie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty”,
4. realizacja działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową,
5. występowanie do Zespołu Interdyscyplinarnego z wnioskiem o skierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową albo w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową,
6. występowanie do Zespołu Interdyscyplinarnego z wnioskiem o złożenie zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń,

7. monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy domowej, a także zagrożonych wystąpieniem przemocy domowej, w tym również po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”,
8. dokumentowanie podejmowanych działań, stanowiących podstawę:
 - 1) uznania braku zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”,
 - 2) wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”,
9. zakończenie procedury „Niebieskie Karty”,
10. informowanie przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Miasta Jeleniej Góry na lata 2024-2030”, członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej współpracowali ze szkołami, pedagogami szkolnymi, Policją oraz z sądem, kuratorami sądowymi i podmiotami działającymi w obszarze ochrony zdrowia. Do ww. instytucji wysłano łącznie 265 pism. Grupa diagnostyczno-pomocowa w ramach procedury „Niebieskie Karty” wszczętej w rodzinach, objęła pomocą i wsparciem 480 osób z rodzin doświadczających przemocy domowej. Procedura „Niebieskie Karty” została wszczęta głównie z powodu stosowania przemocy w formie psychicznej, fizycznej, seksualnej oraz zaniedbania. Odbyło się 938 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych. Na posiedzeniach grup wypełniono 71 formularzy „Niebieskie Karty” C oraz 65 formularzy „Niebieskie Karty” D. W roku sprawozdawczym zostało zamkniętych 164 procedury „Niebieskie Karty”, które są objęte dziewięciomiesięcznym monitoringiem. Należy również nadmienić, że podczas wykonywania zadań służbowych przez pracowników 10 dzieci zostało przekazanych z rodziny biologicznej do pieczy zastępczej z powodu bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia w związku z przemocą domową, z czego 5 dzieci z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze funkcjonują dwa ośrodki wsparcia tj. **Dzienny Dom „Senior+” oraz Dzienny Dom Pomocy Społecznej.**

Dzienny Dom „Senior+” został utworzony przy ul. Wiejskiej 29 w Jeleniej Górze w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, z dofinansowaniem z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na funkcjonowanie placówki w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, Edycja 2025 - Moduł II. W okresie sprawozdawczym Dzienny Dom „Senior+” świadczył wsparcie dla osób starszych, emerytów i rencistów nieaktywnych zawodowo i zapewniał 8-godzinny pobyt w dni robocze.

W 2025 r. z pobytu w placówce skorzystało 37 osób. Na utrzymanie placówki przeznaczono kwotę 793.874,95 zł. Koszt realizacji zadania w ramach Programu wyniósł ogółem 712.600,90 zł, w tym środki własne wynosiły 595.960,90 zł, natomiast dotacja z budżetu państwa 116.640,00 zł. Ponadto koszty poniesione przez Miasto Jelenia Góra, a nie ujęte w Programie wyniosły 81.274,05 zł. Dodatkowo z wpłat od pensjonariuszy uzyskano kwotę 127.695,46 zł.

W Dziennym Domu „Senior+” realizowane były usługi/zajęcia:

1. socjalne poprzez zapewnienie uczestnikom wyżywienia (dwudaniowy obiad w formie cateringu),

2. edukacyjne, mające na celu nabycie nowej wiedzy dzięki spotkaniom z funkcjonariuszami Policji, Rzecznikiem Praw Konsumentów oraz inspektorem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Ponadto pensjonariusze rozwijali umiejętności związane z obsługą komputera, dzięki uczestnictwu w zajęciach komputerowych, poprawiali pamięć zapobiegając jednocześnie chorobom otępiennym oraz otrzymali porady grupowe i indywidualne podczas zajęć z psychologiem, otrzymywali również czasopisma dedykowane dla seniorów, wzmacniali zdrowie i świadomość dzięki prowadzonym zajęciom i szkoleniom z zakresu profilaktyki zdrowia w wieku 60+ i udzielania pierwszej pomocy, wzmacniali bezpieczeństwo poprzez uczestnictwo w projekcie „Opieka na odległość”, zaktywizowali się i usprawniali intelekt dzięki zajęciom edukacyjnym i warsztatom w Bibliotece Pedagogicznej, Książnicy Karkonoskiej i Centrum Przyrodniczo-Edukacyjnym Karkonoskiego Parku Narodowego.
Ponadto seniorzy poszerzyli wiedzę społeczno – prawną oraz techniczną poprzez uczestnictwo w poradnictwie specjalistycznym w ramach projektu „Szansa dla powodzian” organizowanym przez Wytwórnę Szans oraz w ramach projektu „Pomagamy, rozwijamy i wspieramy 2025” organizowanym przez Fundację Moderna.
3. sportowo-rekreacyjne, w tym zajęcia Nordic Walking w ramach programu pn.: „Senior w dobrej formie”, organizowanym przez Fundację Multisport czy spacer po okolicy,
4. kulturalno-oświatowe poprzez organizację wycieczek, udział w spektaklach, w trakcie których odbywały się spotkania poetyckie, występy muzyczne i prelekcje, konkursy w których seniorzy zdobywali wysokie lokaty,
5. aktywności ruchowej, w tym ćwiczenia grupowe i zajęcia indywidualne,
6. terapii zajęciowej poprzez uczestnictwo w zajęciach technicznych, kulinarnych, plastycznych, muzykoterapii czy warsztatach kosmetycznych,
7. aktywizujące społecznie, w trakcie których odbywały się występy dzieci z przedszkoli, szkół, spotkania ze studentami, młodzieżą z OHP, warsztaty i zajęcia z licznymi instytucjami.

Uczestnicy do realizacji zajęć w Dziennym Domu „Senior+” mają do dyspozycji salę odpoczynku, salę telewizyjno-filmową z biblioteczką, salę komputerową, salę terapii zajęciowej, salę gimnastyczną wyposażoną w sprzęt do ćwiczeń, gabinet rehabilitacji, aneks kuchenny, gdzie przeprowadzano zajęcia kulinarne oraz jadalnię, która pełniła również funkcję świetlicy, gdzie organizowane były spotkania i uroczystości.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 16 w Jeleniej Górze w okresie sprawozdawczym świadczył wsparcie dla 30 mieszkańców Jeleniej Góry, którzy ukończyli 60 rok życia i nie wymagali stałej opieki pielęgnacyjno-lekarskiej. W trakcie całego roku 2025 do placówki zostało skierowanych 33 pensjonariuszy. Na utrzymanie Domu przeznaczono kwotę 904.621,67 zł. Wpływy z wpłat osób skierowanych wyniosły 111.034,70 zł.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze otwarty był od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. W trakcie pobytu na rzecz pensjonariuszy świadczone były usługi mające na celu zaspokojenie ich potrzeb bytowych, edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich. W ramach działalności, Dzienny Dom Pomocy Społecznej oferował osobom skierowanym obiad w formie cateringu oraz posiłki przygotowywane w ramach terapii zajęciowej. Do dyspozycji seniorów na co dzień pozostawały sale: telewizyjna, gier, gimnastyczna i wypoczynkowa oraz ogród.

W 2025 r. pensjonariusze ośrodka wsparcia uczestniczyli w licznych przedsięwzięciach. Nawiązano współpracę z instytucjami oraz organizacjami mającą na celu zapewnienie jak najefektywniejszej pomocy seniorom. Najbardziej kluczowymi oraz długoterminowymi działaniami był udział w projektach: Fundacji Wytwórnia Szans pn. „Szansa dla powodzian – specjalistyczne poradnictwo dla osób poszkodowanych w wyniku powodzi” (poradnictwo psychologiczne) oraz Fundacji MultiSport pn. „Senior w dobrej formie” (zajęcia nordic walking). Ponadto Dzienny Dom nawiązał współpracę z Dolnośląską Biblioteką Pedagogiczną we Wrocławiu - Filią w Jeleniej Górze, Centrum Kultury „Zameczek” w Jeleniej Górze, Książnicą Karkonoską, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym w Jeleniej Górze, Zespołem Szkół Technicznych i Branżowych „Handlówka” w Jeleniej Górze, Miejskimi Przedszkolami Publicznymi Nr 2 i Nr 4 w Jeleniej Górze, Schroniskiem dla małych zwierząt MPKG w Jeleniej Górze, Bonifraterskim Centrum Medycznym we Wrocławiu, Fundacją Kwiat Życia, Stowarzyszeniem Diabetyków, Regionalnym Związkiem Pszczelarzy w Jeleniej Górze oraz Klubem Seniora przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeżowie Sudeckim.

Pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej mieli możliwość uczestniczyć w licznych prelekcjach oraz spotkaniach m.in. z przedstawicielami ZUS, Policji, Straży Miejskiej oraz Straży Ochrony Kolei.

W okresie sprawozdawczym, organizowane były także jednodniowe wycieczki wyjazdowe do Leśnego Banku Genów w Kostrzycy, Wieży Książęcej w Siedlęcinie, Żywego Muzeum Ceramiki w Bolesławcu, Sudeckiej Zagrody Edukacyjnej w Dobkowie. Natomiast na terenie Jeleniej Góry seniorzy odwiedzili m. in. Muzeum Karkonoskie, Biuro Wystaw Artystycznych, Pałac Sobieszów, Time Gates-Bramy Czasu, Kino LOT – projekcja filmu Teściowie 3 oraz Dolnośląski Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli – udział w konferencji poświęconej Władysławowi Reymontowi.

Na co dzień w Dziennym Domu Pomocy Społecznej, pensjonariusze uczestniczyli w zajęciach: terapii zajęciowej, gimnastycznych oraz tematycznych dostosowanych do bieżącego kalendarza i okoliczności (obchody Dnia Kobiet, Dnia Seniora, Walentynek, Narodowego Święta Niepodległości, Andrzejki, Wizyta św. Mikołaja, Śniadanie Wielkanocne, Wigilia, Sylwester).

III. ZADANIA WŁASNE POWIATU

Do zadań własnych powiatu należy między innymi opieka nad rodziną i dzieckiem oraz rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.

W roku 2025 na realizację zadań wykonywanych przez **Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem**, związanych z organizowaniem opieki w rodzinach zastępczych dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionych opieki rodziców i wsparciem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, wydatkowano kwotę **3.937.045,75 zł**. Kwota ta została wydatkowana w następujący sposób.

Lp.	Nazwa zadania/cel świadczenia	Kwota w zł
1.	świadczenia przekazane powiatom, na terenie których przebywają w rodzinach zastępczych dzieci będące mieszkańcami Miasta Jelenia Góra	966.528,16

2.	świadczenia przekazane rodzinom zastępczym, które wychowują dzieci z terenu innego powiatu	372.146,37
3.	pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 175 dzieci w 126 rodzinach zastępczych, w tym w 3 rodzinach zastępczych zawodowych, 25 rodzinach zastępczych niezawodowych i 98 rodzinach spokrewnionych	2.106.244,80
4.	jednorazowa pomoc pieniężna na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodziny zastępczej, wypłacona 27 dzieciom w 18 rodzinach zastępczych	40.550,00
5.	dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania, wypłacone 52 wychowankom rodzin zastępczych	20.800,00
6.	świadczenie na przeprowadzenie niezbędnego remontu, wypłacone 1 zawodowej rodzinie zastępczej	6.000,00
7.	świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania lokalu dla 3 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 1 o charakterze pogotowia rodzinnego oraz 1 rodzinnego domu dziecka	147.440,69
8.	pomoc pieniężna wypłacona 2 rodzinom zastępczym związana z wystąpieniem zdarzenia losowego	55.500,00
9.	pomoc pieniężna na usamodzielnienie, wypłacona 8 wychowankom rodzin zastępczych	62.461,00
10.	pomoc na zagospodarowanie, wypłacona 4 wychowankom rodzin zastępczych,	9.088,00
11.	pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, wypłacona 11 wychowankom rodzin zastępczych	101.748,44
12.	świadczenie dla 3 rodzin zastępczych ustanowionych dla 4 dzieci z Ukrainy, wypłacono 47 świadczeń finansowanych z Funduszu Pomocy	48.538,29

Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zajmuje się również wydawaniem **skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych**. W roku sprawozdawczym wydanych zostało 31 skierowań. Dane dotyczące wydanych skierowań przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa placówki opiekuńczo-wychowawczej	Liczba wydanych skierowań
1.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 1”	6
2.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 2”	6
3.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 3”	2
4.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 4”	4
5.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 5”	3
6.	Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka”	6
7.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego w Nowych Rochowicach	4

W 2025 r. na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych Miasto Jelenia Góra wydatkowało kwotę **11.217.762,04 zł**. Szczegółowy podział środków przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa placówki opiekuńczo-wychowawczej	Liczba umieszczonych dzieci	Kwota przekazanej dotacji w zł
1.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 1”	19	1.453.480,61
2.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 2”	21	1.340.308,84
3.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 3”	19	1.405.800,48
4.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 4”	18	1.357.883,53
5.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 5”	17	1.262.533,40
6.	Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka”	48	3.481.753,91
7.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego w Nowych Rochowicach	11 w tym 1 UKR	900.069,86 15.931,41

W związku z brakiem miejsc w pieczy zastępczej instytucjonalnej jak i rodzinnej Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, celem realizacji postanowień sądu o umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej poszukuje miejsc również poza terenem Miasta Jelenia Góra. W 2025 r. **na terenie innych powiatów zarówno w instytucjonalnej jak i rodzinnej pieczy zastępczej** przebywało 46 dzieci, w tym 3 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 56 dzieci w rodzinach zastępczych. Dotacja przekazana innym powiatom na podstawie porozumień na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej w 2025 r. wyniosła 1.160.793,64 zł, w tym:

1. opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w kwocie 194.265,48 zł,
2. opłata za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów w kwocie 966.528,16 zł.

Na **świadczenia pieniężne związane z pomocą osobom usamodzielnianym opuszczającym instytucjonalną pieczę zastępczą** wydatkowano łącznie kwotę 114.987,40 zł. Kwotę wypłaconą wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych przeznaczono na:

1. pomoc pieniężną na usamodzielnienie dla 2 wychowanków w wysokości 19.982,00 zł,
2. pomoc na zagospodarowanie dla 1 wychowanka w wysokości 6.000,00 zł,
3. pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki dla 13 wychowanków w wysokości 89.005,40 zł.

W celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym w rodzinach oraz udzielania wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w Ośrodku zatrudnionych jest **6 asystentów rodziny**. Do zadań asystenta należy między innymi diagnozowanie problemu rodziny i określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb, sporządzenie planu pomocy rodzinie, zorganizowanie wsparcia środowiskowego oraz podejmowanie wraz z rodziną działań związanych z realizacją zadań zawartych w planie pomocy, prowadzenie poradnictwa i edukacji w zakresie możliwości rozwiązywania występujących problemów, pomoc w poprawie sytuacji życiowej, kontrolowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć oraz dalsze budowanie aktywnej postawy rodzicielskiej. Zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin. W 2025 r. wsparciem asystentów rodziny objętych było łącznie 107 rodzin, w których wychowuje się 224 dzieci w wieku od 0 do 18 lat.

W okresie sprawozdawczym asystenci rodziny zakończyli pracę z 28 rodzinami (w 10 przypadkach ze względu na osiągnięcie założonych celów, w 9 przypadkach ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę, w 4 ze względu na brak efektów pracy z rodziną, natomiast w 5 ze względu na zmianę metody pracy z rodziną). 46 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny zostało zobowiązanych do tej współpracy przez Sąd. Jednym z zadań asystenta rodziny zgodnie z art. 15 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1 tejże ustawy. W 2025 r. asystenci rodziny zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Jeleniej Górze dokonali łącznie 130 takich ocen.

W 2025 r. asystenci rodziny podejmowali również szereg innych działań mających na celu poprawę sytuacji rodziny w codziennym funkcjonowaniu, a w szczególności podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców. W 6 przypadkach asystenci występowali do Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich z wnioskiem o podjęcie działań w oparciu o art. 109 kodeksu rodzinnego, a w szczególności o ingerencję w wykonywanie władzy rodzicielskiej ze względu na zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze wobec dzieci, występującą przemoc w rodzinie co bezpośrednio zagrażało bezpieczeństwu i zdrowiu dzieci. Asystenci sporządzili 25 opinii o bieżącym funkcjonowaniu rodziny w odpowiedzi na zapytanie Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze oraz 3 opinie w odpowiedzi na zapytanie Komendy Miejskiej Policji w Jeleniej Górze Wydziału ds. Nieletnich i Patologii. W odniesieniu do 1 rodziny, asystent rodziny podjął działania w zakresie umieszczenia rodzica z dzieckiem w domu dla samotnych matek.

W związku z występowaniem u większości rodzin problemu uzależnienia od różnego rodzaju substancji psychoaktywnych 10 osób zostało umieszczonych w ośrodku leczenia uzależnień, celem odbycia co najmniej 12 miesięcznej terapii.

Asystenci rodziny podejmowali również działania zmierzające do poprawy codziennego funkcjonowania i podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców, tj.:

1. zgłoszenie do akcji charytatywnej „Szlachetna Paczka” oraz organizacja Mikołajek dla dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym - 45 rodzin,
2. zgłoszenie do wyjazdu na wypoczynek letni - 15 dzieci,
3. wystąpienie z wnioskiem do Urzędu Miasta w Jeleniej Górze o przydział mieszkania z zasobów komunalnych miasta - 4 rodziny,
4. doposażenie w sprzęt AGD, meble oraz odzież - 26 rodzin.

Asystenci rodziny na bieżąco współpracowali również z wieloma instytucjami działającymi na terenie Miasta Jelenia Góra, a w szczególności z Publiczną Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Jeleniej Górze, szkołami i przedszkolami, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Sądem Rejonowym w Jeleniej Górze, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Jeleniej Górze.

W 2025 r. przy współpracy z Fundacją DOM Dbamy o Młodych po raz trzeci została zorganizowana zabawa mikołajkowa dla 145 dzieci z 54 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

W Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zatrudnionych jest **6 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej**. W roku sprawozdawczym do ich zadań należało między innymi:

1. udzielanie pomocy rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej,

2. przygotowanie we współpracy z asystentem rodziny i rodziną zastępczą planu pomocy dziecku,
3. pomoc rodzinom zastępczym w nawiązaniu wzajemnego kontaktu oraz w uzyskaniu dostępu do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej,
4. zgłaszanie do Ośrodka Adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
5. sporządzenie na wniosek sądu opinii o rodzinie zastępczej i jej członkach.

Do zadań koordynatorów rodziny należało także udzielanie wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej w oparciu o indywidualne programy usamodzielnienia. W roku sprawozdawczym koordynatorzy wspólnie z wychowankami oraz opiekunami usamodzielnia sporządzili 6 indywidualnych programów usamodzielnienia. Świadczyli oni również merytoryczne wsparcie rodzinom zastępczym oraz pomoc w przezwyciężeniu problemów wychowawczych z dziećmi, nawiązując bezpośredni kontakt z rodzinami zastępczymi oraz monitorując proces adaptacji dziecka w rodzinie zastępczej, jego rozwój psychiczny, wystąpienie zaburzeń rozwojowych lub postępów w rozwoju dziecka. Koordynatorzy również współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie umożliwienia dzieciom przebywającym w rodzinie zastępczej powrotu do rodziny biologicznej, inicjowali nowe formy wsparcia uwzględniające zasoby środowiska lokalnego dla rodzin i dzieci w rodzinach zastępczych. W 2025 r. opieką koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objętych było 97 rodzin zastępczych. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej koordynator rodzinnej pieczy zastępczej może objąć swoim wsparciem nie więcej niż 15 rodzin zastępczych. Średnio koordynatorzy zatrudnieni w MOPS w Jeleniej Górze pracowali z 16 rodzinami. Zaznaczyć należy, iż 20 rodzin, które złożyły wniosek o objęcie ich wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, nie uzyskało pomocy w tej formie ze względu na brak zatrudnienia kolejnych koordynatorów.

Zadaniem organizatora rodzinnej pieczy zastępczej było dokonywanie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz oceny rodziny zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka. W przypadku dzieci poniżej 3 roku życia oceny tej dokonywano raz na kwartał, w przypadku dzieci powyżej 3 roku życia raz na 6 miesięcy. Po przeprowadzeniu przedmiotowych ocen w konsultacji z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej oraz innymi specjalistami pracującymi z dzieckiem i rodziną zastępczą, organizator rodzinnej pieczy zastępczej formułował na piśmie opinie dotyczące zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej, a następnie przekazywał je do właściwego Sądu. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 r. przeprowadzili 238 zespoły ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 37 zespołów ds. oceny rodzin zastępczych.

W 2025 r. zostało sporządzonych 212 opinii dotyczących oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 37 opinii dotyczących funkcjonowania rodzin zastępczych. Dodatkowo koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 19 opinii na potrzeby i prośbę Sądu. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej wystosowali 13 wniosków do Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze o uregulowanie sytuacji prawnej dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej, 10 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zostało zgłoszonych do Ośrodka Adopcyjnego. Ponadto dla potrzeb Sądu Rejonowego przeprowadzono 19 wywiadów w środowisku, na podstawie których sporządzono 19 opinii dotyczących osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

Trzech pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze posiada uprawnienia do prowadzenia szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze. W 2025 r. zostało przeprowadzone jedno szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze, którzy wyrazili gotowość do pełnienia tej roli. W szkoleniu wzięło udział 10 osób, wszystkie ukończyły szkolenie i otrzymały kwalifikacje.

W przypadku wystąpienia sytuacji problemowych w rodzinach zastępczych, koordynatorzy podejmowali działania mające na celu poprawę sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej. Przeprowadzane były wizyty w szkołach, rozmowy z wychowawcą oraz pedagogiem szkolnym. Analizie podlegały zgłaszane przez rodziców zastępczych trudności opiekuńczo-wychowawcze. Opracowywany jest także plan działań interwencyjnych i naprawczych. Ocenie podlegały kontakty dzieci z rówieśnikami, stosunek do dorosłych, relacje między poszczególnymi członkami rodziny. W sytuacji, kiedy w trakcie pracy z rodziną stwierdzony został brak zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, sporządzono do Sądu Rejonowego wnioski o powrót dziecka do rodziny biologicznej, bądź też o umieszczenie dziecka w innej formie pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym do Sądu Rejonowego złożono 3 wnioski o rozwiązanie rodziny zastępczej.

W 2025 r. koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podejmowali szereg innych działań mających na celu wspieranie rodzin zastępczych:

1. 12 dzieci zgłoszono do wyjazdu wakacyjnego organizowanego przez kuratorium oświaty we Wrocławiu,
2. motywowano do udziału w szkoleniach organizowanych przez instytucje zewnętrzne,
3. motywowano do podnoszenia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych,
4. świadczone pomocy rodzinom zastępczym w uzyskiwaniu informacji z innych instytucji,
5. udzielono pomocy w ustaleniu wizyt u specjalistów,
6. pomagano w wypełnianiu i składaniu wniosku o przydział mieszkania z zasobów komunalnych miasta,
7. udzielano pomocy w złożeniu elektronicznych wniosków do ZUS o przyznanie świadczenia „Dobry Start”,
8. pomagano w ustaleniu wizyt u psychologa.

W roku sprawozdawczym w Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zatrudniono pedagoga, który swoimi działaniami obejmuje nie tylko rodziny zastępcze i dzieci w nich umieszczone, ale również rodziny biologiczne. Pedagog podejmował współpracę z instytucjami zaangażowanymi w proces opiekuńczo-wychowawczy. Jego zadaniem była wymiana informacji, koordynowanie działań pomocowych oraz monitorowanie postępów dziecka. Pedagog uczestniczył w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka.

Zarówno koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej jak i asystenci rodzin poza ustawowymi zadaniami dodatkowo podjęli się wsparcia ustanowionych opiekunów tymczasowych dla dzieci ukraińskich przybyłych na terytorium RP w związku z działaniami zbrojnymi na Ukrainie. Łączna liczba ustalonych opiekunów tymczasowych to 125 dla 153 dzieci.

W roku 2025 r. dzięki akcji pod nazwą „Zaprzęg św. Mikołaja”, którą ogłoszono na portalu społecznościowym Facebook udało się zorganizować paczki mikołajkowe dla dzieci z rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych. Listy do Mikołaja napisało 214 dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Wszystkie prezenty zostały dostarczone do

dzieci, które bawiły się na zabawie mikołajkowej zorganizowanej na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.

W Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zatrudnionych jest dwóch **pracowników socjalnych**, którzy prowadzą pracę socjalną w rodzinach zastępczych nie objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, wspierają usamodzielnionych wychowanków oraz podejmują szereg dodatkowych działań na rzecz rodzicielstwa zastępczego. Na dwa miesiące przed osiągnięciem pełnoletności przez wychowanków rodzin zastępczych lub na dwa miesiące przed opuszczeniem placówki opiekuńczo-wychowawczej, z wychowankami pieczy zastępczej sporządzany jest program usamodzielnienia, gdzie wraz z wychowankiem i jego opiekunem określone są cele i zadania wychowanka, jego plany edukacyjne oraz życiowe. W przypadku braku opiekuna programu usamodzielnienia, opiekunem zostaje pracownik socjalny Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, przyjmując na siebie obowiązek pomocy i nadzorowania wychowanka. W 2025 r. indywidualne programy usamodzielniania były przygotowane dla 5 wychowanków, natomiast w przypadku wychowanków posiadających indywidualny program usamodzielnienia przeprowadzono dodatkowo 35 aktualizacji IPU oraz 5 zakończeń programu. Pracownicy socjalni podejmowali również szereg działań wspierających i informacyjnych na rzecz rodzin zastępczych oraz dzieci umieszczonych w tych rodzinach, a także na rzecz pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej w zakresie oddziaływań wychowawczych, rozszerzania kompetencji społecznych oraz pomocy w poprawie warunków socjalno-bytowych. Pracownicy socjalni podjęli kontakt z 142 środowiskami objętymi wsparciem i pomocą Działu, w tym uczestniczyli we wszystkich zespołach ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej. Sporządzili 86 opinii o rodzicach biologicznych na potrzeby innych organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej z terenu całej Polski.

W analizowanym okresie zostało wydanych łącznie 256 decyzji administracyjnych, w tym:

1. w ramach pomocy dla rodzin zastępczych - 215 decyzji,
2. w ramach pomocy dla osób usamodzielnionych (kontynuacja nauki) - 22 decyzje,
3. w ramach pomocy na zagospodarowanie dla osób usamodzielnionych - 6 decyzji,
4. w ramach pomocy na usamodzielnienie dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej - 13 decyzji.

W maju 2025 r. zostały przeprowadzone warsztaty dla rodzin zastępczych „Jak pomóc dziecku z rodziny dysfunkcyjnej” prowadzone przez Pana Mirosława Kudzia - terapeutę uzależnień i współuzależnień, specjalistę od przemocy seksualnej, który prowadzi praktykę m.in. w Anglii (Southampton), pomagając w zdrowych relacjach i problemach emocjonalnych, często występuje jako prelegent na warsztatach psychologicznych.

W czerwcu 2025 r. pracownicy Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem po raz czwarty zorganizowali **Piknik Integracyjny dla Rodzin Zastępczych** z Miasta Jelenia Góra, który został połączony z obchodami Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Piknik został przeprowadzony przy wsparciu „Mojej Fundacji” oraz sponsorów, dzięki którym można było ufundować upominki dla rodzin zastępczych. Piknik stał się imprezą cykliczną, w trakcie której rodziny zastępcze mogą wymieniać się doświadczeniami i informacjami.

W grudniu 2025 r. rodziny zastępcze zawodowe oraz wszyscy pracownicy Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem wzięli udział w dwudniowym szkoleniu zorganizowanym przez Stowarzyszenie Nowy Dom „Jak pracować z dziećmi z zaburzeniem przywiązania”.

W ramach programów ogłoszonych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej przystąpił do:

1. **Programu asystent rodziny na rok 2025.** W ramach programu, został wypłacony dodatek do wynagrodzeń oraz dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny zatrudnionych w gminach w roku 2025. Wysokość dodatku wynosiła 2.400,00 zł dla jednego asystenta. Kwota dofinansowania do wynagrodzeń dla asystentów z ww. programu wyniosła 127.936,55 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń oraz wypłatę dodatku do wynagrodzenia dla 6 asystentów rodziny, którzy aktywnie pracowali na rzecz rodzin w okresie sprawozdawczym.
2. **Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 r.** W ramach Programu powiaty mogły uzyskać środki na:
 - 1) dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka, przysługujących za 2025 r., począwszy od dnia 1 stycznia, za każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia wskazanej funkcji,
 - 2) dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego przysługujących za 2025 r., począwszy od dnia 1 stycznia, za każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia wskazanej funkcji.Łączna kwota dotacji w ramach przedmiotowego programu wyniosła 20.830,00 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń dla rodziny zastępczej zawodowej o charakterze pogotowia rodzinnego, rodziny zastępczej zawodowej oraz rodzinnego domu dziecka.
3. **Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka”.** W ramach programu zostały dofinansowane wynagrodzenia rodzin zastępczych zawodowych oraz osób prowadzących rodzinny dom dziecka. Kwota dofinansowania to kwota 30.481,50 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń trzech rodzin zastępczych zawodowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze posiada w swojej strukturze dwa **mieszkania treningowe** przeznaczone dla osób pełnoletnich, będących mieszkańcami Miasta Jelenia Góra, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności dla osób z zaburzeniami psychicznymi, osób bezdomnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, a także dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach. W 2025 r. wychowankowie opuszczający pieczę zastępczą nie wykazali zainteresowania pomocą w tej formie.

W 2025 r. **Dział Rehabilitacji** realizował zadania powiatu na rzecz osób z niepełnosprawnością wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, których głównym źródłem finansowania były środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Limit środków przyznany decyzją Zarządu PFRON dla Miasta Jelenia Góra na realizację zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej na rok 2025 wynosił **4.555.758,00 zł**. W ramach 2,5% środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych do budżetu Miasta przekazano kwotę 113.854,13 zł.

W 2025 r. Dział realizował:

1. zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
2. obsługę merytoryczną i finansową programów celowych PFRON, których uczestnikiem było Miasto Jelenia Góra,
3. zapewnienie osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie lub częściowo opieki prawnej lub kurateli,
4. prowadzenie Punktu Informacji dla Osób z Niepełnosprawnością.

Rehabilitacja społeczna miała na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym poprzez:

1. wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób z niepełnosprawnością,
2. wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
3. likwidację barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w związku z indywidualnymi potrzebami osób z niepełnosprawnością,
4. kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami z niepełnosprawnością.

W ramach rehabilitacji społecznej w 2025 r. realizowano następujące zadania:

1. Dofinansowanie uczestnictwa osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych na kwotę 569.605,00 zł. Liczba ubiegających się o dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ogółem wyniosła 708 osób, w tym 233 opiekunów. Wypłacono dofinansowanie dla 264 osób, w tym 108 opiekunów. Szczegółowe dane przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych	Kwota w zł
1.	osoby dorosłe z opiekunami	430,884,00
2.	dzieci i młodzież z opiekunami	138.721,00

2. Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób z niepełnosprawnością. Na zadanie to przyjęto 24 wnioski (24 zadania) na kwotę 138.788,00 zł, które zostały złożone przez 9 organizacji pozarządowych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, przy jednoczesnej pozytywnej opinii Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, przyznał dofinansowanie do organizacji 20 zadań. W imprezach tych wzięły udział łącznie 564 osoby z niepełnosprawnością. Kwota wydatkowana na realizację przedmiotowego zadania wyniosła 62.960,00 zł.

Procentową wielkość wsparcia przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa organizacji	Ilość zadań	Procent dofinansowania (%)
1.	Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Dzieci z Zespołem Downa	5	15,14
2.	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	1	11,12
3.	Polskie Stowarzyszenie Diabetyków	2	15,14
4.	Polski Związek Niewidomych	3	15,14
5.	Fundacja Instytut Rewalidacji i Ekonomii Społecznej	1	5,40
6.	Polski Związek Głuchych	3	7,43
7.	Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych	1	7,94
8.	Fundacja „CUD”	3	15,07
9.	Polskie Towarzystwo Waliki z Kalectwem	1	7,62

3. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom z niepełnosprawnością na podstawie odrębnych przepisów. Wydatkowano kwotę 1.185.890,94 zł, w tym na:

- 1) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 16 osób na kwotę 54.060,40 zł,
- 2) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 5 podmiotów prowadzących działalność związaną z rehabilitacją osób z niepełnosprawnością na kwotę 29.812,00 zł,
- 3) dofinansowanie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla 712 osób na kwotę 1.102.018,54 zł.

Należy podkreślić, że dofinansowanie do zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne jest niezmiernie ważnym zadaniem, gdyż są to środki i sprzęty niezbędne do godnego i pełniejszego funkcjonowania osób z niepełnosprawnością w środowisku. Należą do nich: protezy kończyn i protezy piersi, aparaty słuchowe, wózki inwalidzkie, materace i poduszki przeciwoślężynowe, ortezy, obuwie i gorsety ortopedyczne, peruki, kule, pieluchomajtki, sprzęt stomijny, wózki elektryczne inwalidzkie, cewniki oraz aparaty na bezdech senny, sensory (czujniki), systemy FM dla dzieci wspomagające słyszenie.

4. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób z niepełnosprawnością. Na ten cel przeznaczono i rozliczono kwotę 625.123,50 zł (dla 64 osób - przy wnioskowanej kwocie 1.249.456,59 zł przez 96 osób). W ramach poszczególnych barier przyznano dofinansowanie do likwidacji:

- 1) barier architektonicznych, w tym dostosowania łazienek,
- 2) barier technicznych, w tym zakupu schodołazów, podnośnika transportowo-kąpielowego, łóżek elektrycznych, mini rampy,
- 3) barier w komunikowaniu się, w tym zakup komputera z przyłączem do internetu do komunikowania się, PCEYE – specjalistyczne urządzenie do sterowania komputera za pomocą wzroku.

Wydatkowanie środków finansowych na to zadanie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj barier likwidowanych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych	Przyjęte wnioski w 2025 roku		Zrealizowane umowy w 2025 roku	
		Liczba osób	Kwota wnioskowana w zł	Liczba osób	Kwota wydatkowana w zł
1.	bariery architektoniczne	32	780.388,14	21	406.072,00
2.	bariery w komunikowaniu się	43	249.307,06	29	104.780,75
3.	bariery techniczne	21	219.761,39	14	114.270,75

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej (WTZ). W 2025 r. przeznaczono na to zadanie kwotę 2.111.760,00 zł, natomiast wydatkowano 2.110.506,41 zł. Na terenie Miasta Jelenia Góra funkcjonują 2 warsztaty terapii zajęciowej:
- 1) przy Polskim Towarzystwie Walki z Kalectwem, Oddział Terenowy w Jeleniej Górze, w którym rehabilitowanych jest 20 osób z niepełnosprawnością z różnymi schorzeniami, dofinansowane na kwotę 702.666,41 zł,
 - 2) przy Polskim Stowarzyszeniu na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jeleniej Górze dla 40 osób z niepełnosprawnością intelektualną, dofinansowane na kwotę 1.407.840,00 zł.

Roczny koszt pobytu jednego uczestnika w WTZ, pokrywany ze środków PFRON, wyniósł 35.196,00 zł. Należy podkreślić, iż 10% ogólnych kosztów działalności WTZ finansowanych jest ze środków budżetu Miasta Jelenia Góra, w wysokości 168.508,15 zł oraz budżetu Powiatu Karkonoskiego w wysokości 60.235,19 zł i Powiatu Lwóweckiego w wysokości 5.757,37 zł. Dział Rehabilitacji prowadzi nadzór merytoryczny i finansowy nad działalnością ww. placówek.

Poniższa tabela przedstawia wszystkie środki PFRON wydatkowane w 2025 r. na realizację 5 zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnością na kwotę łączną 4.554.085,85 zł.

Lp.	Środki wydatkowane na rehabilitację społeczną	Kwota w zł
1.	dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych	569.605,00
2.	dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki	62.960,00
3.	dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, środki ortopedyczne	1.185.890,94
4.	dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych	625.123,50
5.	dofinansowanie do działalności warsztatów terapii zajęciowej	2.110.506,41

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom z niepełnosprawnością uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia oraz uzyskanie awansu zawodowego przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy oraz pomocy w zatrudnieniu. Przy realizacji wyżej wymienionego zadania Dział Rehabilitacji współpracuje m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy, Państwową Inspekcją Pracy, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz pracodawcami. W 2025 roku w ramach rehabilitacji zawodowej złożono 1 wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu

do spółdzielni socjalnej, wniosek nie został przyjęty do realizacji w roku 2025 z uwagi na niespełnienie przez wnioskodawcę warunków formalno-prawnych.

Miasto Jelenia Góra jest uczestnikiem programów celowych ogłaszanych przez PFRON.

W roku sprawozdawczym realizowano 4 programy celowe:

1. **„Aktywny samorząd”**. Rok 2025 to 14 rok działania programu. W edycji 2025/26 złożono do realizacji 211 wniosków na kwotę 765.747,08 zł. Przyznano dofinansowanie i podpisano 189 umów na łączną kwotę 685.034,94 zł w następujących obszarach:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową:

- 1) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu. Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 17.945,79 zł,
- 2) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - a) Zadanie 1, 2, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania. Wsparcia udzielono 30 osobom w kwocie 262.097,66 zł.
- 3) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym. Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 5.000,00 zł.
 - b) Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania). Wsparcia udzielono 7 osobom w kwocie 60.611,00 zł.
- 4) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. Wsparcia udzielono 3 osobom w kwocie 7.276,62 zł.
- 5) Obszar E – dodatek na opłaty za energię elektryczną, wsparcia udzielono 75 osobom, w kwocie 40.300,00 zł.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Wsparcia udzielono 72 osobom na łączną kwotę 291.803,87 zł.

2. **„Program wyrównywania różnic między regionami III” obszar F**. Miasto Jelenia Góra na rok 2025 otrzymało w ramach programu dofinansowanie w wysokości 140.222,98 zł na realizację 1 projektu, podpisano i zrealizowano 1 umowę na kwotę 140.222,97 zł.

3. **„Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność!” - Mieszkanie dla absolwenta**. W roku 2025 w ramach programu realizowano 2 umowy wieloletnie. Wsparcia udzielono 2 osobom z niepełnosprawnością na kwotę 36.246,00 zł (okres realizacji umowy 60 miesięcy).

4. **„Program Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”** realizowany był w edycji 2024/2025. W ramach programu złożono 102 wnioski na kwotę 211.150,00 zł. Pozytywnie rozpatrzono 95 wniosków na kwotę 196.100,00 zł.

W Dziale Rehabilitacji funkcjonuje również **Punkt Informacji dla Osób z Niepełnosprawnością**, który na bieżąco udzielał informacji o możliwościach uzyskania dofinansowań ze środków PFRON do różnych form rehabilitacji, a także na temat organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnością. Wszystkie informacje dla

osób niepełnosprawnych na bieżąco umieszczane są na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze dostępnej pod linkiem <http://www.mops.jelenia-gora.pl/> w zakładce Dział Rehabilitacji.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze z urzędu **pełnią funkcję opiekunów prawnych osób całkowicie ubezwłasnowolnionych oraz kuratorów osób ubezwłasnowolnionych częściowo.**

Osoba całkowicie ubezwłasnowolniona jest pozbawiona możliwości dokonywania czynności prawnych, a opiekuna prawnego dla niej ustanawia sąd rodzinny. Opiekun prawny zostaje powołany dla skutecznej ochrony interesów osobistych i majątkowych osoby ubezwłasnowolnionej dlatego, że jego podopieczny może dokonywać tylko drobnych czynności dnia codziennego, jak bieżące zakupy i korzystanie z usług.

Powinnością opiekuna prawnego jest dbanie o to, aby osoba ubezwłasnowolniona miała środki do życia, a w razie ich braku, dochodzenie dla niego odpowiednich świadczeń. Opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej musi zadbać, aby podopieczny miał zapewnioną właściwą opiekę lekarską, by sobie nie zagrażał, nie szkodził i nie stwarzał zagrożenia dla innych osób. Opiekunowie prawni w 2025 r. obejmowali ochroną interesy osobiste i majątkowe 16 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych.

Powinnością kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej jest opieka nad sprawami życiowymi i majątkiem osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Podobnie jak opiekun prawny, kurator musi dbać o to, aby jego podopieczny posiadał środki do życia i miał zapewnioną opiekę lekarską. Kurator nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek nakładów i wydatków na rzecz podopiecznego. Osoba częściowo ubezwłasnowolniona ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych, potrzebuje pomocy przy prowadzeniu swoich spraw, ale jej stan nie uzasadnia całkowitego ubezwłasnowolnienia. Może ona zawierać umowy należące do umów powszechnie zawieranych w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, jak bieżące zakupy, usługi, może rozporządzać zarobkiem oraz dokonywać czynności dotyczących przedmiotów oddanych tej osobie do swobodnego użytku. Nie może natomiast samodzielnie zaciągać zobowiązań oraz rozporządzać swoimi prawami. Wymagana jest do tego zgoda ustanowionego kuratora. Do reprezentowania podopiecznego i zarządzania jego majątkiem kurator jest uprawniony tylko wtedy, gdy sąd rodzinny tak postanowi. W przeciwnym razie jest wyłącznie doradcą. W 2025 r. kuratelą objętych było 17 osób częściowo ubezwłasnowolnionych.

IV. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ

Na realizację zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o zasiłku dla opiekuna oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2025 r. Ośrodek wydatkował kwotę **40.910.747,35 zł.**

W roku 2025 **zasiłki rodzinne** wypłacono na rzecz 795 dzieci na kwotę 1.101.090,85 zł. Osoby, które mają prawo do zasiłku rodzinnego, mogą być również uprawnione do dodatków. W okresie sprawozdawczym do zasiłku rodzinnego wypłacono dodatki na kwotę

683.043,26 zł. Środki wydatkowane na dodatki do zasiłku rodzinnego przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu	Ilość dzieci objętych świadczeniem	Kwota w zł
1.	urodzenia dziecka	29	28.061,24
2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	10	35.708,64
3.	samotnego wychowywania dziecka	85	205.120,03
4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka	138	176.628,85
5.	rozpoczęcia roku szkolnego	639	61.477,68
6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	16	15.261,72
7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	149	160.785,10

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka wypłacono na rzecz 75 dzieci na kwotę 75.000,00 zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła od stycznia 2016 r. świadczenie rodzicielskie przysługujące matkom do ukończenia przez dziecko 1-go roku życia, które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego. W roku 2025 wypłacono świadczenia rodzicielskie na rzecz 58 dzieci w łącznej wysokości 642.149,30 zł.

Z tytułu świadczeń, których przyznanie wiąże się bezpośrednio z niepełnosprawnością wnioskodawców bądź też osób pozostających pod ich opieką. Z tego tytułu wypłacono:

1. **zasiłek pielęgnacyjny** 2.959 osobom na łączną kwotę 7.662.967,00 zł. Zasiłek przyznawany jest w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji,
2. **świadczenie pielęgnacyjne** 583 osobom na łączną kwotę 23.352.492,75 zł. Świadczenie przysługuje w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczność stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Ponadto 308 osobom uprawnionym do tych świadczeń opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 3.429.288,79 zł.

Na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wypłacany był **zasiłek dla opiekuna**, który przysługuje danej osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 r., na podstawie uznanego za niekonstytucyjny art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. **Zasiłek dla opiekuna** w 2025 r. wypłacono na rzecz trzech osób na łączną kwotę 22.320,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w okresie sprawozdawczym wypłacono 425 osobom uprawnionym na kwotę 2.531.348,36 zł. W 2025 r. wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano następujące działania:

1. przekazywano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego wobec 426 osób,
2. składano wnioski do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych, oraz informacji od starosty o braku możliwości realizacji art. 5 ust. 3 pkt 2 i 3 ustawy wobec 31 osób,
3. kierowano wnioski do Prokuratury Rejonowej w Jeleniej Górze o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego wobec 359 osób,
4. kierowano wnioski do Urzędu Miasta Jelenia Góra o zatrzymanie oraz zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wobec 46 osób.

Ponadto dodać należy, iż wysokość należności wyegzekwowanych bezpośrednio od dłużników alimentacyjnych oraz za pośrednictwem organów egzekucyjnych za okres od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. wyniosła 1.912.738,44 zł.

W sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 4.605 decyzji, w tym 3.961 decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych oraz 644 decyzji z tytułu funduszu alimentacyjnego.

Poza zadaniami przedstawionymi powyżej, Ośrodek opłacał także składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, za osoby otrzymujące wybrane świadczenia rodzinne. Na ten cel wydatkowano kwotę 1.383.047,04 zł dla 382 osób.

W 2025 r. **jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka**, o którym mowa w art.10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w wysokości po 4.000,00 zł jednorazowo wypłacono dla 7 osób uprawnionych w łącznej wysokości 28.000,00 zł.

Od dnia 1 kwietnia 2016 r. rozpoczęła się realizacja programu rządowego „**Rodzina 500+**” wprowadzonego ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach tego programu ustanowiono świadczenie pieniężne w postaci świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł miesięcznie na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia. W związku z realizacją zadań wynikających z powyższej ustawy Ośrodek wypłacił w roku 2025 świadczenia wychowawcze w łącznej kwocie 24.000,00 zł. Od dnia 01.06.2022 r. wypłatę świadczeń wychowawczych przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych, za wyjątkiem spraw dotyczących ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego, wszczętych i niezakończonych przed 01.01.2022 r.

W roku 2025 tutejszy Ośrodek przyznawał i wypłacał również świadczenia rodzinne obywatelom Ukrainy, do których prawo przysługuje na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na realizację tego zadania w roku 2025 tutejszy Ośrodek wydatkował kwotę 616 207,28 zł.

V. ZADANIA POZOSTAŁE

Działając na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zmienionej ustawą z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych, Ośrodek był współorganizatorem **prac społecznie użytecznych**, które podejmowane były przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sporządził i przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze listę 132 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które mogły zostać skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, w tym 39 kobiet i 93 mężczyzn. Z powodu odmowy podjęcia prac społecznie użytecznych lub ich przerwania w 2025 r. wydano 2 decyzje odmawiające przyznania świadczenia z pomocy społecznej. Natomiast w przypadku 4 osób uchylono decyzje administracyjne z powodu: przerwania PSU – 1 decyzja; utraty statusu osoby bezrobotnej w Powiatowym Urzędzie Pracy – 4 decyzje.

W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wykonywał **zadania zlecone** do realizacji przez gminę. W związku z tym pracownicy Ośrodka przyjmowali, rozpatrywali i wydawali decyzje administracyjne oraz informacje w zakresie realizowanych zadań zleconych.

W roku 2025 kontynuowano realizację **świadczenia z tytułu refundacji podatku vat** za dostarczone paliwa gazowe, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku. W roku 2025 wpłynęło 27 wniosków. Liczba gospodarstw domowych objętych wsparciem wyniosła 41 gospodarstw (w tej liczbie jest część wniosków z 2024 r.). Łączna wysokość wypłaconych świadczeń w 2025 r. wyniosła 4.922,81 zł.

Ośrodek kontynuował również realizację zadania wprowadzonego ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o **bonie energetycznym** oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Wnioski o wypłatę bonu energetycznego można było składać do dnia 30 września 2024 r. W 2025 r. wypłacono świadczenia z tytułu bonu energetycznego w kwocie 2.718,06 zł dla 10 gospodarstw domowych.

W 2025 roku Ośrodek realizował także **bon ciepłowniczy** na podstawie ustawy z dnia 12 września 2025 roku o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej. W okresie sprawozdawczym wpłynęło 27 wniosków o wypłatę powyższego bonu. Pozytywnie rozpatrzono 2 wnioski dotyczące mieszkańców budynków przy ul. Gabrieli Zapolskiej 3 i 4. Wypłata bonu ciepłowniczego dla dwóch gospodarstw domowych w kwocie 1.000,00 zł nastąpiła w miesiącu lutym 2026 r.

Za rok 2025 r. bon ciepłowniczy przysługiwał wyłącznie gospodarstwom domowym, w których cena jednostkowa za ciepło przekraczała 170 zł/GJ netto. W Jeleniej Górze cena ciepła dostarczanego przez ECO S.A. była niższa niż wskazany próg, w związku z czym mieszkańcy miasta nie spełniali warunków do otrzymania bonu ciepłowniczego. Wyjątek stanowiły budynki przy ul. Gabrieli Zapolskiej 3 i 4, ogrzewane przez kotłownię lokalną, gdzie cena

ciepła przekraczała 170 zł/GJ netto. Mieszkańcy tych budynków mogli ubiegać się o boni ciepłowniczy, pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego określonego w ustawie.

Wnioski o wypłatę bonu ciepłowniczego złożone za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. przez mieszkańców budynków innych niż przy ul. Gabrieli Zapolskiej 3 i 4 pozostawiono bez rozpoznania, zgodnie z przepisem art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 18 grudnia 2025 r. o zmianie ustaw w celu usprawnienia mechanizmów wsparcia odbiorców energii elektrycznej i ciepła.

W roku sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wydał łącznie 19.472 decyzje administracyjne/informacje, w tym dotyczące:

Lp.	Rodzaj decyzji/informacji	Ilość decyzji
1.	świadczeń z funduszu pomocy społecznej	7.498
2.	potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni	147
3.	pomocy dla rodzin zastępczych	215
4.	pomocy dla osób usamodzielnianych kontynuujących naukę	22
5.	pomocy na zagospodarowania dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą	6
6.	pomocy na usamodzielnienie dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą	13
7.	świadczeń rodzinnych	4.389
8.	funduszu alimentacyjnego	521
9.	świadczenia wychowawczego „500+”	1
10.	obywateli Ukrainy uprawnionych do świadczeń z pomocy społecznej	124
11.	ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	27
12.	ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego	3.766
13.	zadań na rzecz osób z niepełnosprawnością	2.743
Ogółem decyzji:		19.472

V. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Dla uzupełnienia istniejącej infrastruktury społecznej w Mieście Jelenia Góra niezbędne jest:

1. utworzenie w dzielnicy Cieplice dziennego domu pomocy społecznej oraz w każdej dzielnicy miasta „Klubów Seniora”, których zadaniem będzie umożliwienie aktywnego spędzania czasu osobom w podeszłym wieku, funkcjonującym samodzielnie w środowisku, podtrzymanie ich w dobrej kondycji psychofizycznej oraz umożliwienie im uczestnictwa w życiu społecznym,
2. przeprowadzenie generalnego remontu budynku przy ul. Kilińskiego 16, w którym mieści się Dzienny Dom Pomocy Społecznej lub relokacja siedziby ośrodka wsparcia celem dostosowania obiektu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym do osób starszych i z niepełnosprawnościami), z uwagi na zły stan techniczny nieruchomości,

3. utworzenie gminnego domu pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi z uwagi na rosnącą liczbę mieszkańców miasta wymagających pomocy stacjonarnej,
4. tworzenie programów w zakresie zapewnienia usług wsparcia osobom w podeszłym wieku wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, celem stworzenia warunków jak najdłuższego, bezpiecznego i samodzielnego funkcjonowania seniorów w miejscu zamieszkania oraz poprawy poczucia ich bezpieczeństwa, m.in. poprzez zwiększenie dostępu do tzw. opieki na odległość,
5. utworzenie kolejnego rodzinnego domu dziecka na terenie miasta (co najmniej jednego), w celu objęcia opieką i wychowaniem dzieci do 10 roku życia, z rodzin wymagających tego rodzaju pomocy,
6. w trybie pilnym utworzenie kolejnej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz socjalizacyjnego,
7. pozyskanie kandydatów do stworzenia rodziny zastępczej zawodowej o charakterze pogotowia rodzinnego,
8. utworzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie z miejscami tymczasowego schronienia do 3 miesięcy dla osób, którym taka pomoc jest niezbędna w ramach interwencji kryzysowej,
9. zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze terapeuty w celu umożliwienia osobom stosującym przemoc otrzymania specjalistycznego wsparcia poprzez uczestnictwo w pogłębionych programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową,
10. zatrudnienie w Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze psychologa w celu wykonywania badań psychologicznych funkcjonujących już rodzin zastępczych, dogłębnego badania kandydatów na rodziny zastępcze oraz organizowania szkoleń i grup wsparcia dla rodzin zastępczych zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zwiększenie zatrudnienia w tym Dziale na stanowisku asystenta rodziny i koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, aby spełnione zostały normy zatrudnienia ustalone na podstawie zapisów powyżej wskazanej ustawy,
11. wygospodarowanie z zasobów komunalnych Miasta Jelenia Góra co najmniej dwóch lokali mieszkalnych dla rodzin, która podejmą się funkcji rodziny zastępczej zawodowej,
12. zwiększenie zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze w celu możliwości prawidłowej realizacji zadań statutowych i zadań zleconych między innymi w Dziale Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom, Dziale Organizacyjno-Administracyjnym oraz Dziale Finansowo-Księgowym,
13. utworzenie na terenie Miasta Jelenia Góra miejsc schronienia dla bezdomnych kobiet,
14. zwiększenie w planie finansowym Ośrodka środków finansowych umożliwiających pełną realizację zadania polegającego na udzielaniu schronienia dla mężczyzn w kryzysie bezdomności oraz zabezpieczenia mieszkańców wymagających całodobowej opieki w domach pomocy społecznej.

Uwzględnienie powyższych wniosków w sposób istotny wpłynie na realizację gminnych i powiatowych zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie Miasta Jelenia Góra.