Ocena zasobów pomocy społecznej

za 2025 rok

Autorzy:
Wojciech Łabun
Agnieszka Zakrocka
Ilona Świątkowska

al. Jana Pawła II 7, 58-506 Jelenia Góra
NIP 611-14-56-516, REGON 003271314
tel.: 075-752-39-51, 075-64-78-578

SPIS TREŚCI STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	38
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	42
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	50
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	58
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	68
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	72
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	72
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	72
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	76
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	78
10	Wnioski końcowe	78

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.) gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, którą organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia radzie gminy. Ocena wraz z wnioskami końcowymi jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

Przeprowadzona z pomocą proponowanego przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych narzędzia analiza obejmuje lata 2024-2026 ze szczególnym uwzględnieniem 2025 roku, który jest rokiem oceny i poprzez wskaźniki liczbowe ma wskazać lokalne problemy społeczne oraz prognozować założenia na 2026 r. Dane przedstawione w ocenie zasobów przedstawiają sytuację społeczno-demograficzną Miasta Jelenia Góra, a także istotne kwestie związane z polityką społeczną, zwłaszcza z polityką zabezpieczenia społecznego i pomocy społecznej, polityką prewencji i zwalczania zjawisk patologicznych, polityką rynku pracy, ochrony zdrowia, oświaty i politykę mieszkaniową. Na tej podstawie określa się konieczne do realizacji zadania gminne i powiatowe pomocy społecznej, związane przede wszystkim z udzielaniem różnych form wsparcia w celu ułatwienia przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych osobom i rodzinom, które nie są w stanie zaspokoić swoich niezbędnych potrzeb życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów i możliwości. W tym zakresie szczególną wagę przykłada się do działań ukierunkowanych na ochronę i polepszenie warunków bytowych najsłabszych grup, zagrożonych wykluczeniem społecznym, doświadczających przemocy w rodzinie oraz na tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Ocena zasobów pomocy społecznej, zestawiając ze sobą tło społeczne oraz posiadaną infrastrukturę społeczną, pozwala na właściwe projektowanie działalności na rzecz mieszkańców Miasta Jeleniej Góry, zarówno przez urząd jak i podległe mu jednostki organizacyjne w zakresie zabezpieczenia społecznego oraz warunkuje skuteczną realizację powierzonych zadań.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31 grudnia 2025 r. liczba ludności gminy Jelenia Góra wyniosła 66.553 osoby, z czego 54,77% stanowiły kobiety, a 45,23% mężczyźni.
Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco:
- osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 13,63%,
- osoby w wieku produkcyjnym - 53,94%,
- a w wieku poprodukcyjnym - 32,43%.

W porównaniu z dniem 31 grudnia 2024 r. liczba ludności spadła o 1,48%, tj. 999 osób.

Według stanu na 31 grudnia 2025 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 4,5%. Stopa bezrobocia dla województwa wynosi 5,0%.
Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Jelenia Góra wynosiła 1.363 osoby, w tym 46% stanowiły kobiety, a 54% mężczyźni.
Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 42,48%.

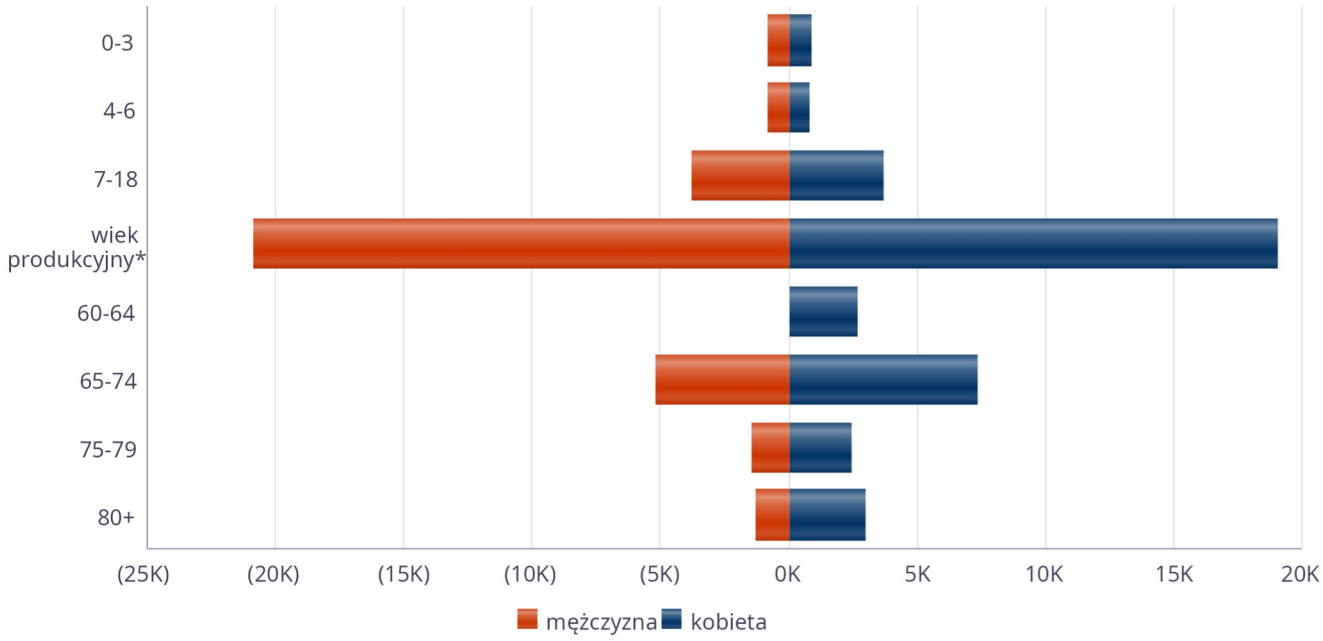
W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się:
- 7 żłobków dysponujących 510 miejscami,
- 22 przedszkola dysponujące 2.063 miejscami,
- 40 świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Jelenia Góra.

	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
Grupa wiekowa	**mężczyzna**	**kobieta**
0-3	859	876
4-6	852	809
7-18	3 823	3 713
wiek produkcyjny*	20 858	19 042
60-64		2 679
65-74	5 168	7 355
75-79	1 433	2 423
80+	1 323	2 981

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18–64 lata, a dla kobiet 18–59 lat.

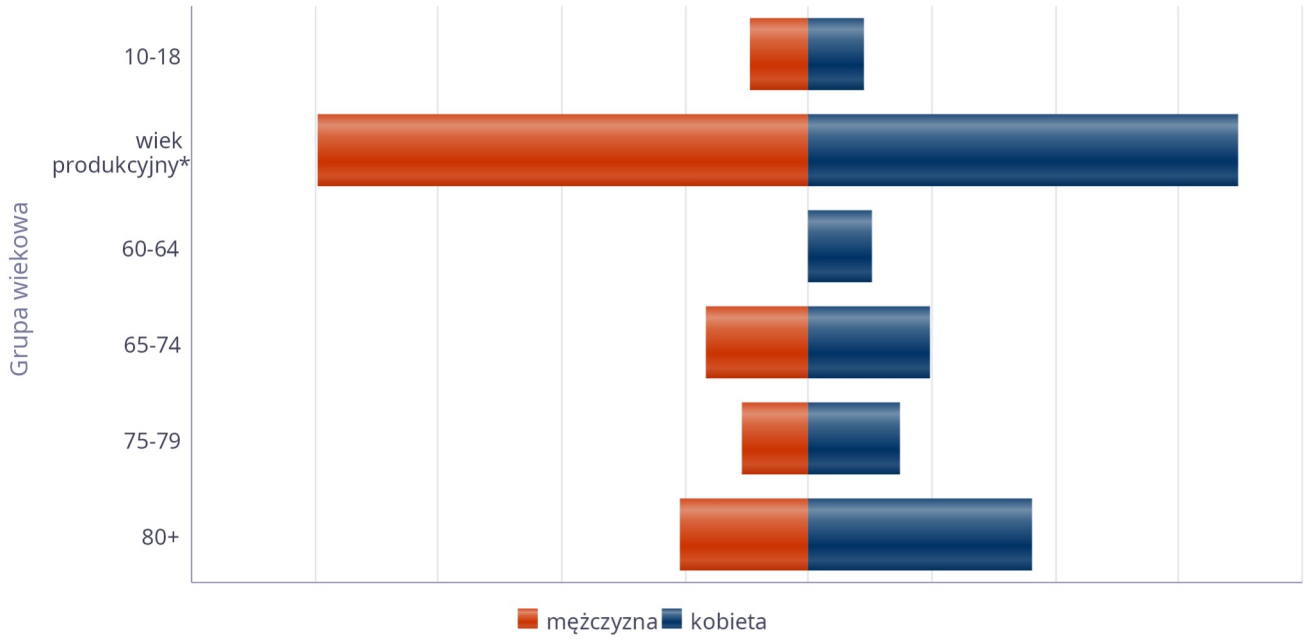
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
Grupa wiekowa	**mężczyzna**	**kobieta**
10-18	2 342	2 240
wiek produkcyjny*	19 870	17 419
60-64		2 553
65-74	4 180	4 907
75-79	2 727	3 689
80+	5 197	9 070

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18–64 lata, a dla kobiet 18–59 lat.

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 363	736	627
Bezrobotni z prawem do zasiłku	194	93	101
Długotrwale bezrobotni	579	312	267

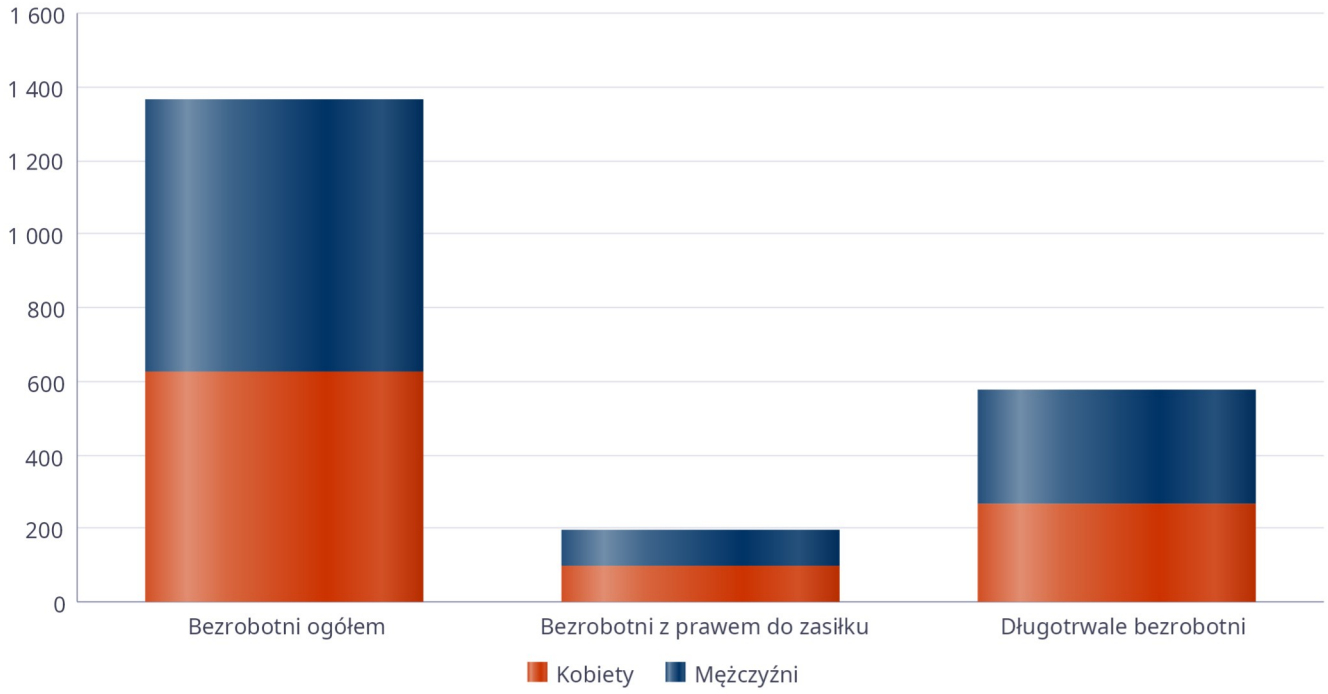
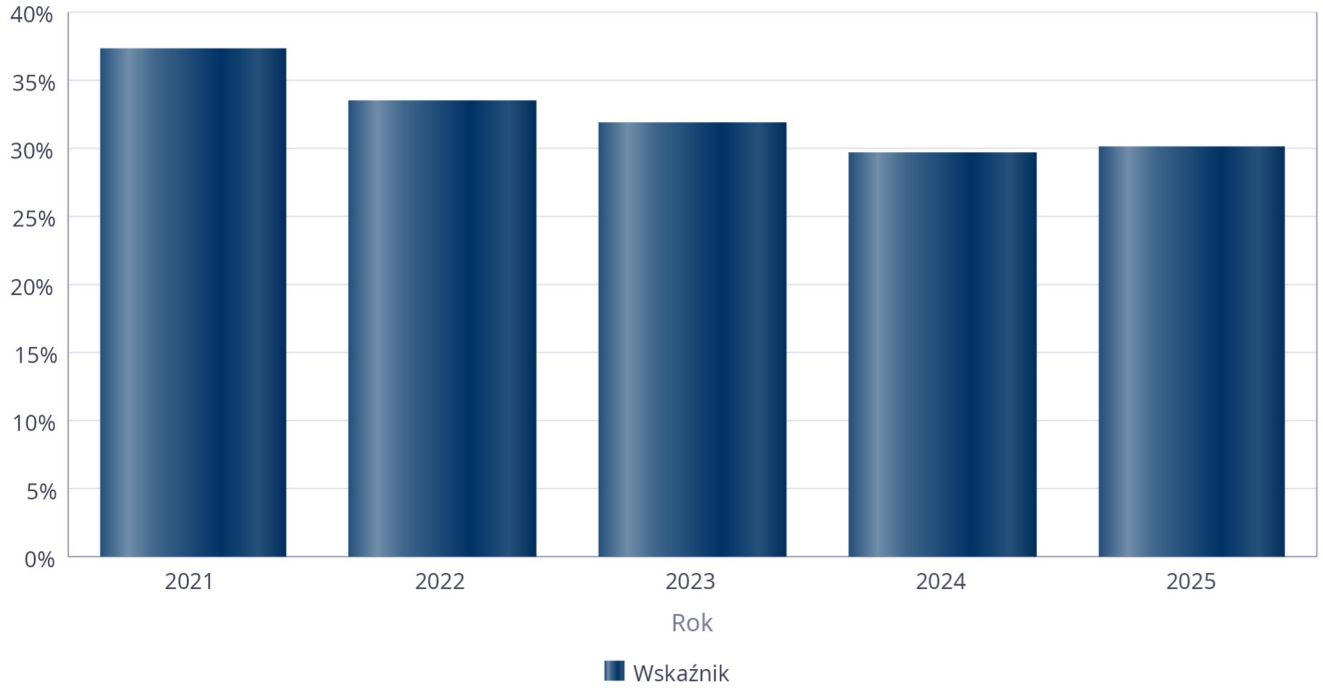


Tabela prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

	Powiat		Województwo		Polska	
Status	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Kobiety**	**Mężczyźni**
Osoby bezrobotne ogółem	627	736	31 558	32 182	438 744	446 243
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	101	93	5 335	4 186	67 286	57 112
Osoby długotrwale bezrobotne	267	312	14 798	14 056	221 318	200 543

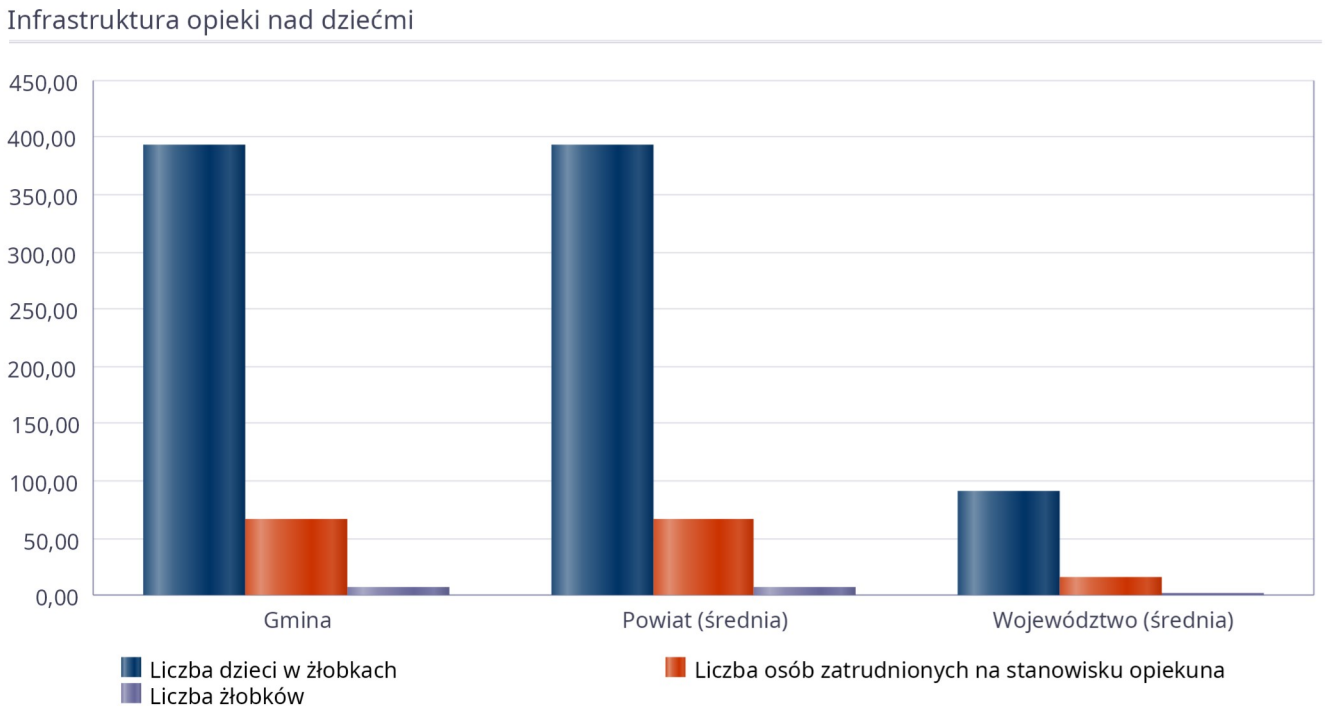
Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

Rok	Wskaźnik
2021	37%
2022	33%
2023	32%
2024	30%
2025	30%



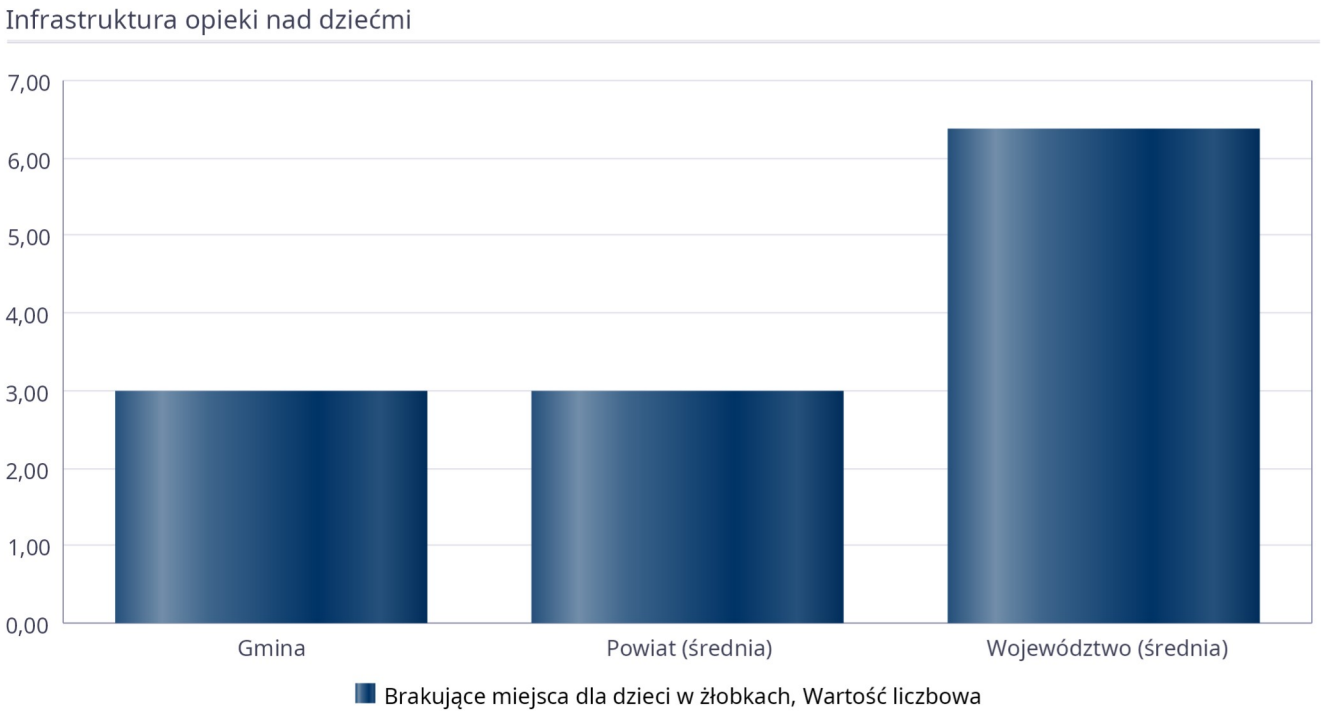
Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	392,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	67,00
Gmina	Liczba żłobków	7,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	392,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	67,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	7,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	91,11
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	15,71
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,61



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	3,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	3,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	6,35



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 804	1 733	1 633
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	137	136	145
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	181	187	187
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	57	48	65
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	26	16	20
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	7	7	7
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2025". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

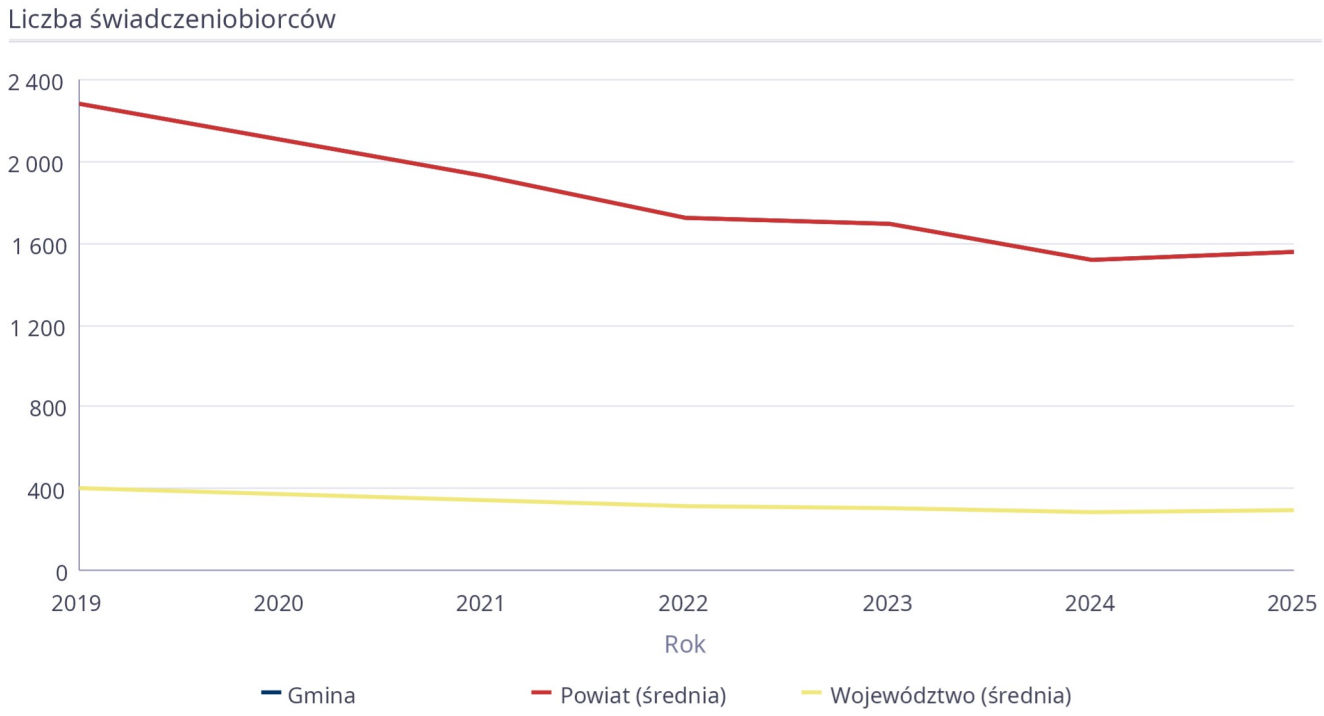
W gminie Jelenia Góra z pomocy społecznej w 2025 roku skorzystało 1.926 rodzin (2.494 osób w tych rodzinach), co stanowiło 3,75% wszystkich mieszkańców gminy.
W roku oceny, w stosunku do 2024 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 645 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zwiększyła się w stosunku do roku poprzedniego o 41 osób. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 515 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2024 o 336 osób.

W gminie Jelenia Góra najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, w 2025 roku było kolejno:
1. długotrwała lub ciężka choroba - 963 rodziny,
2. niepełnosprawność - 762 rodziny,
3. bezrobocie - 330 rodzin,
4. bezdomność - 145 rodzin,
5. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - 118 rodzin.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

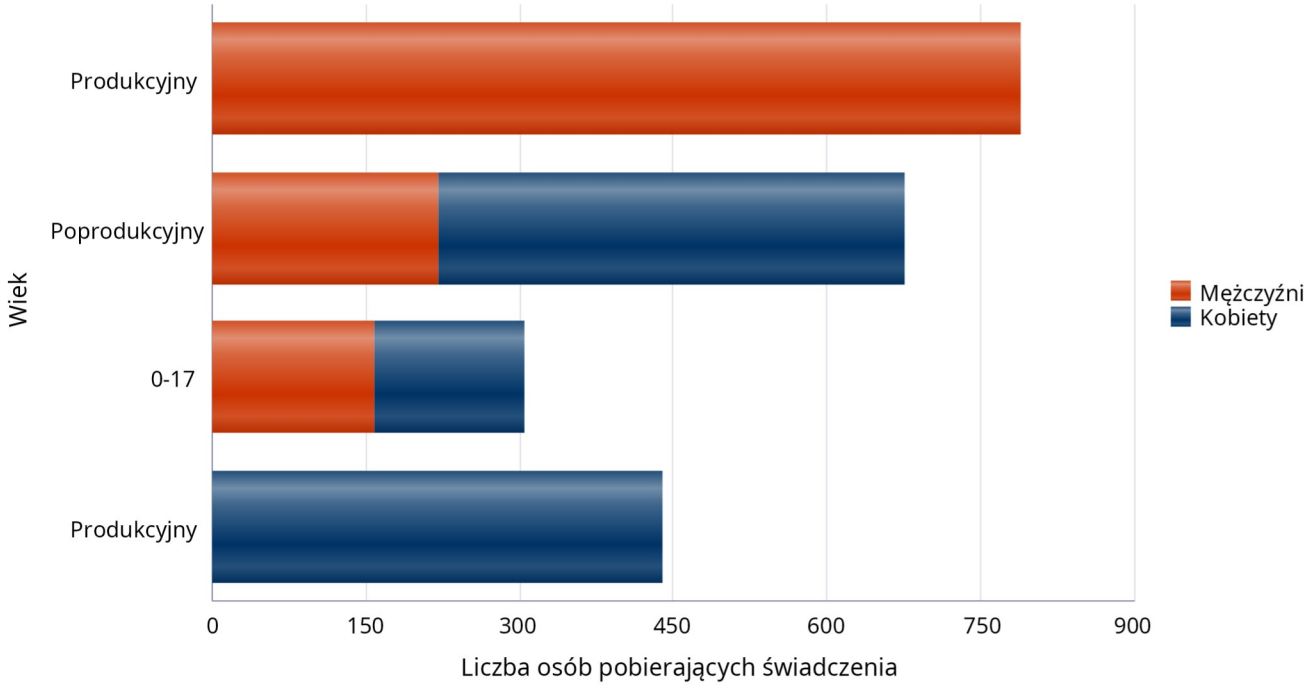
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

	Liczba świadczeniobiorców						
	2019	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Gmina	2 282	2 106	1 928	1 725	1 694	1 515	1 556
Powiat (średnia)	2 282	2 106	1 928	1 725	1 694	1 515	1 556
Województwo (średnia)	406	376	343	317	306	289	291



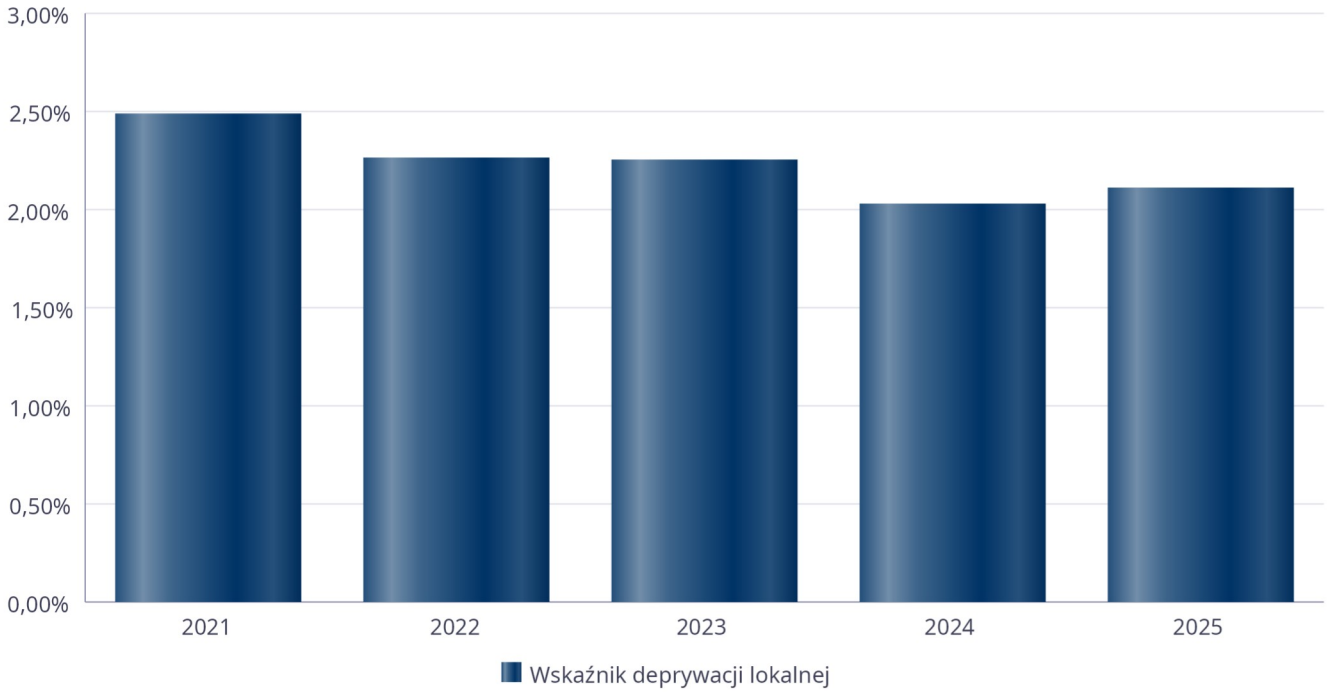
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	**305**	146	159
Produkcyjny	**1 228**	439	789
Poprodukcyjny	**675**	454	221



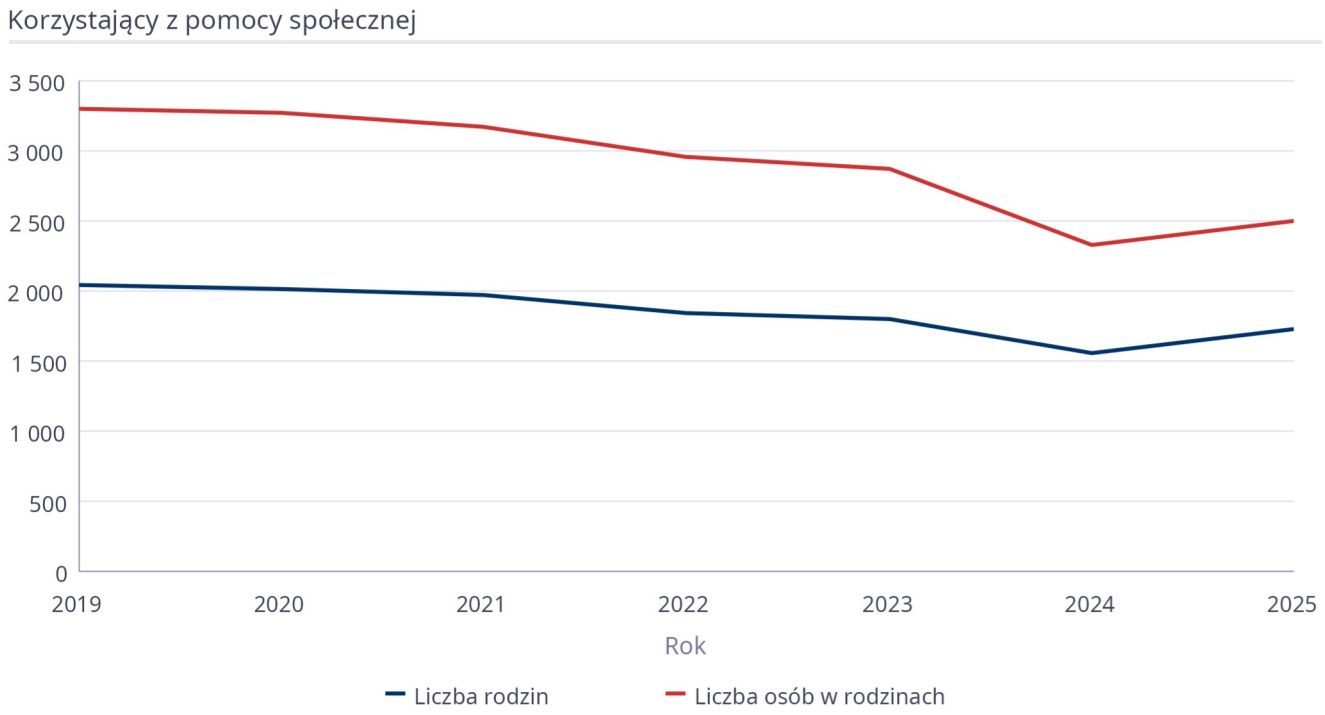
Wskaźnik deprywacji lokalnej

Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2021	2,48%
2022	2,26%
2023	2,25%
2024	2,03%
2025	2,11%



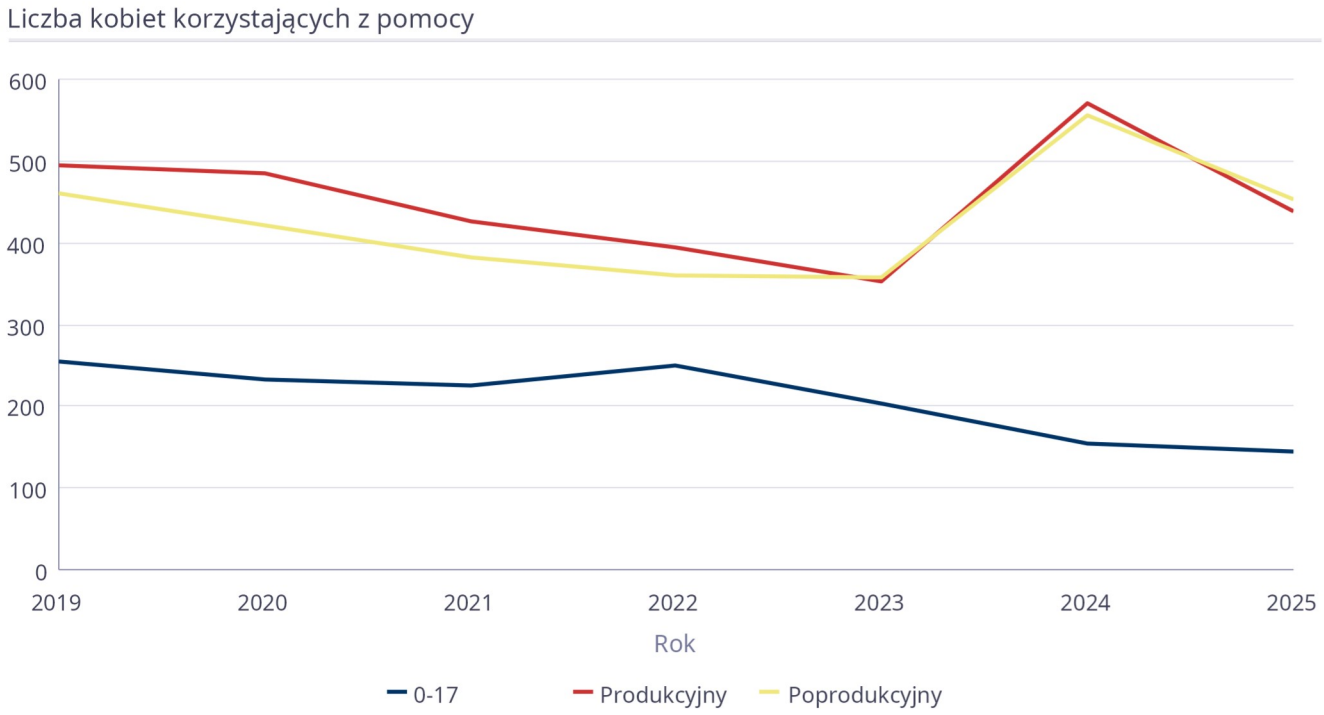
Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2019	2 039	3 300
2020	2 016	3 271
2021	1 975	3 169
2022	1 841	2 961
2023	1 797	2 864
2024	1 555	2 332
2025	1 736	2 493



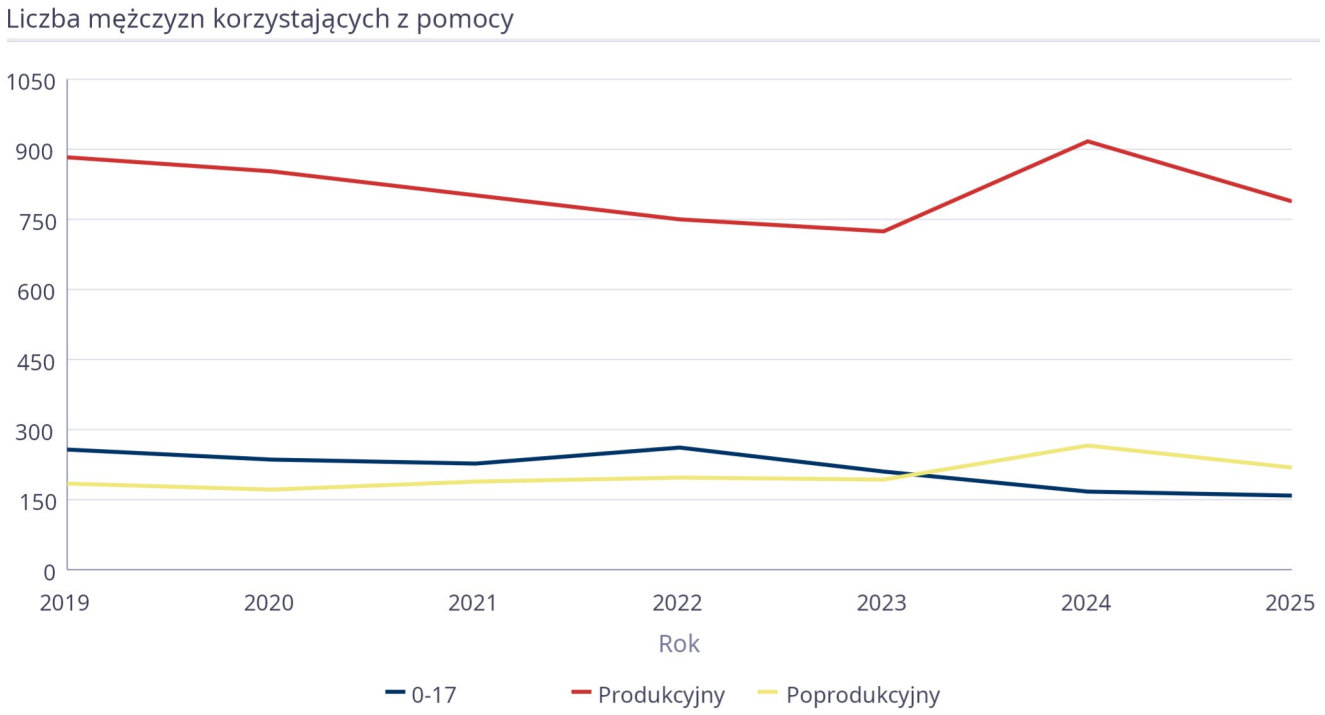
Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	**Wiek**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Jelenia Góra	0-17	255	232	226	251	203	155	146
	Produkcyjny	495	486	427	395	352	571	439
	Poprodukcyjny	461	420	382	361	357	556	454
Powiat (średnia)	0-17	255	232	226	251	203	155	146
	Produkcyjny	495	486	427	395	352	571	439
	Poprodukcyjny	461	420	382	361	357	556	454
Województwo (średnia)	0-17	38	34	29	32	28	23	23
	Produkcyjny	109	103	91	92	81	93	77
	Poprodukcyjny	62	57	54	53	51	67	52



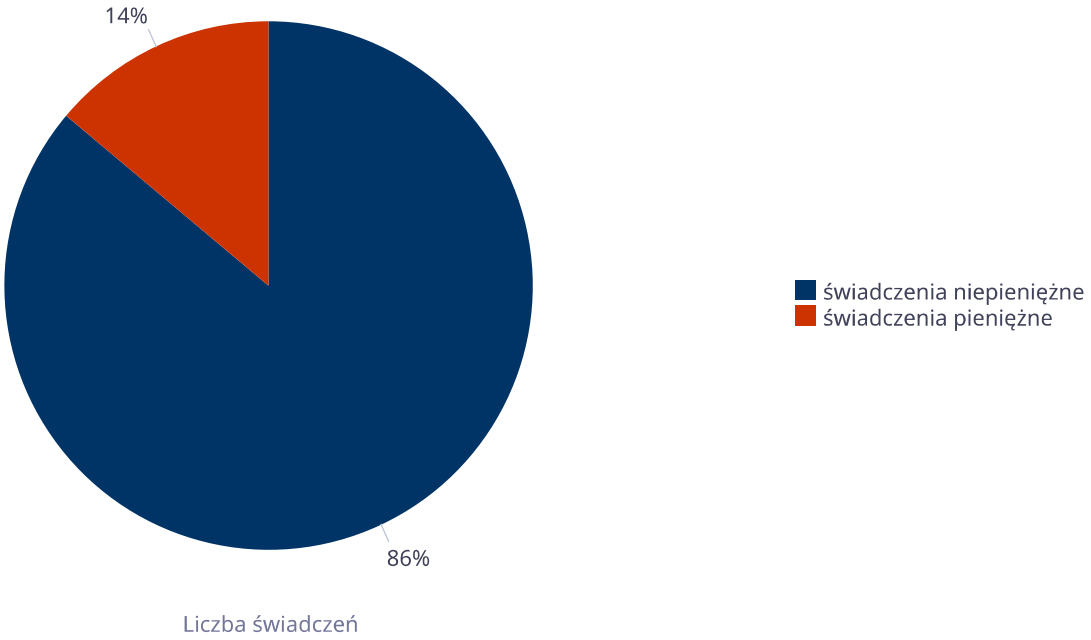
Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	**Wiek**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Jelenia Góra	0-17	259	236	229	263	210	166	159
	Produkcyjny	884	854	801	752	724	917	789
	Poprodukcyjny	184	172	191	196	192	266	221
Powiat (średnia)	0-17	259	236	229	263	210	166	159
	Produkcyjny	884	854	801	752	724	917	789
	Poprodukcyjny	184	172	191	196	192	266	221
Województwo (średnia)	0-17	41	37	31	34	30	25	26
	Produkcyjny	144	141	132	120	117	131	116
	Poprodukcyjny	24	23	23	23	24	31	26



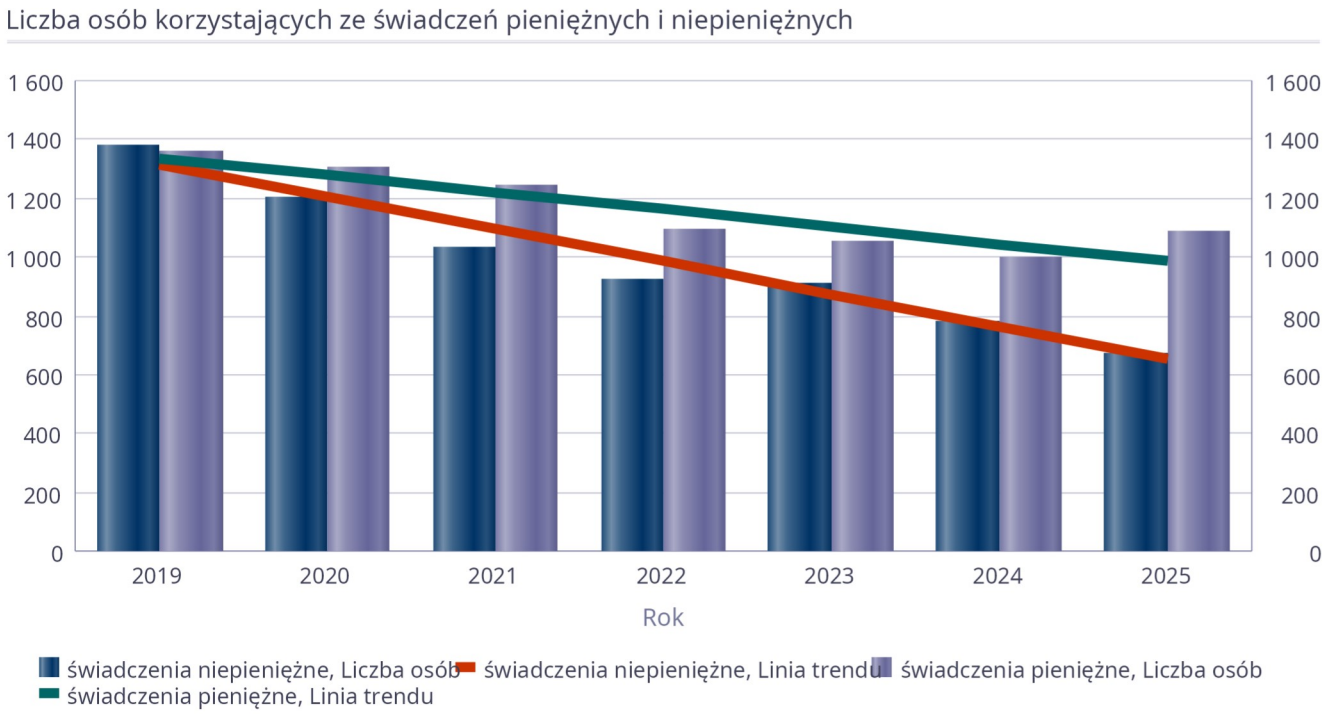
Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	98 254
świadczenia pieniężne	15 851



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

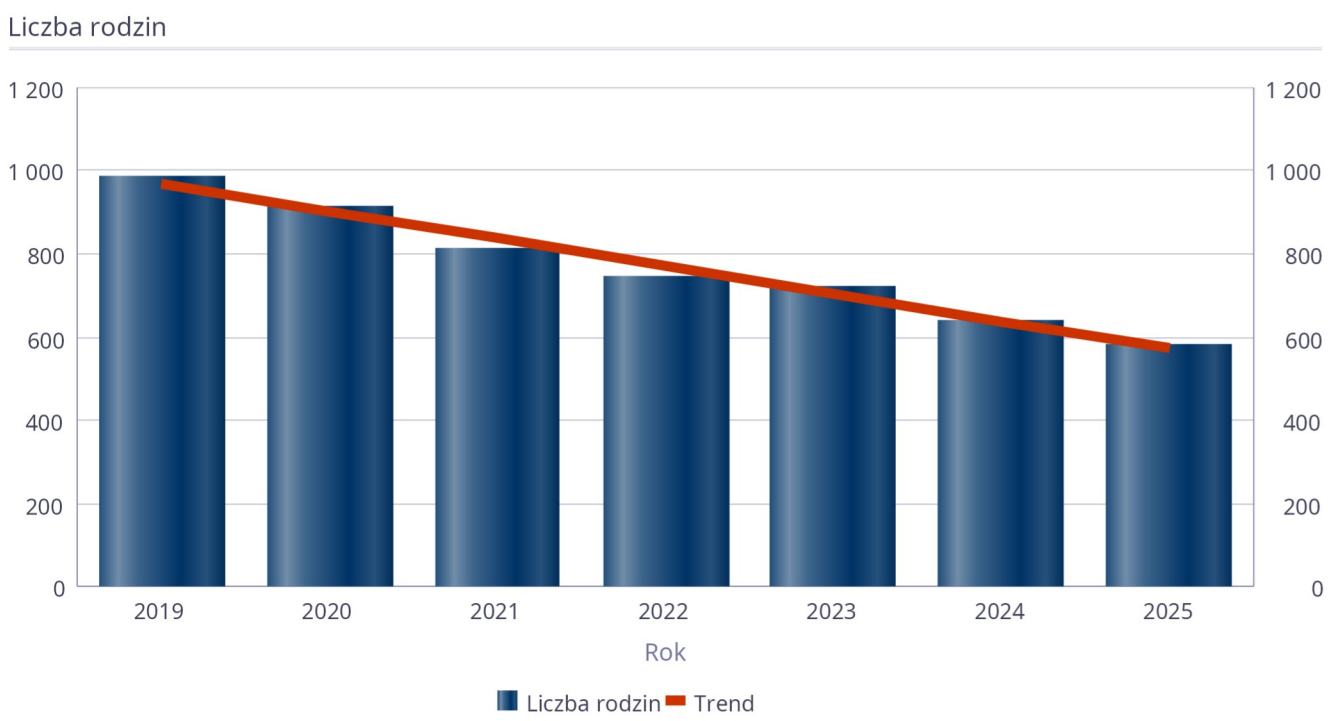
	Liczba osób						
Rodzaj świadczenia	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
świadczenia niepieniężne	1 377	1 201	1 031	921	909	780	671
świadczenia pieniężne	1 360	1 304	1 242	1 091	1 052	995	1 084



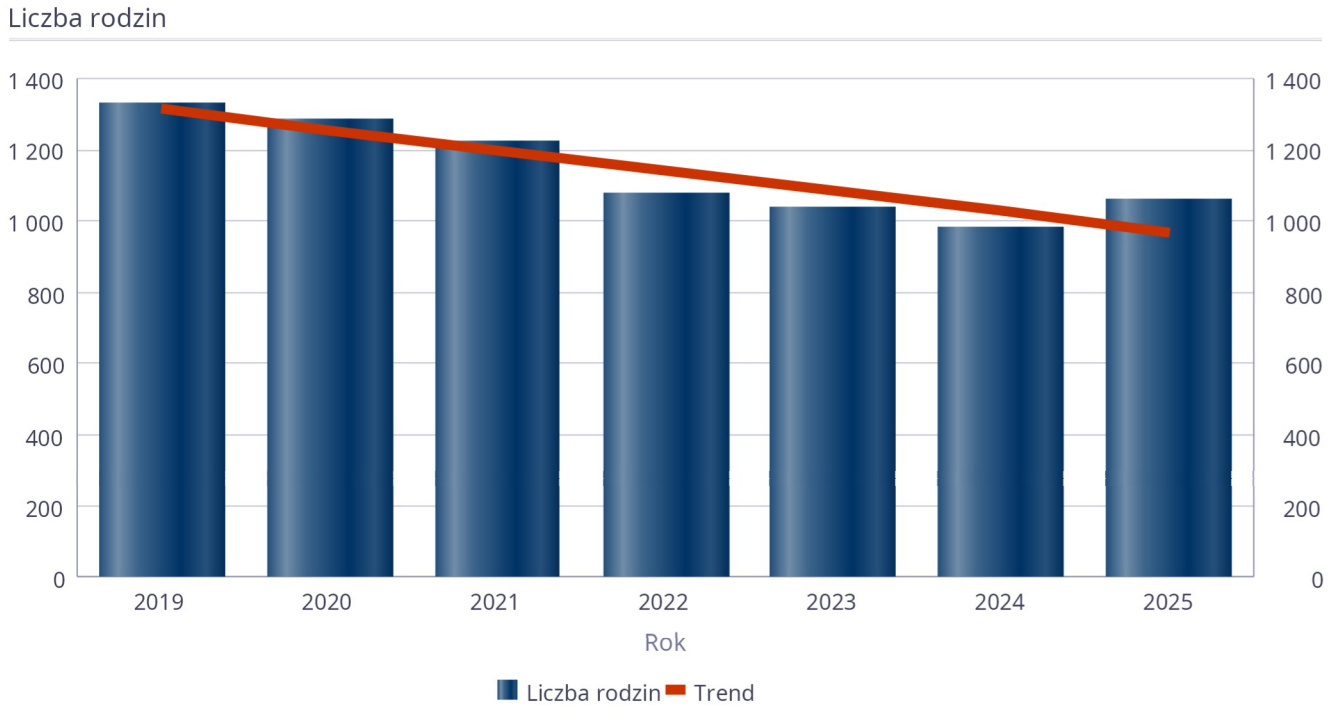
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba rodzin						
Rodzaj świadczenia	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
świadczenia niepieniężne	987	912	811	743	719	638	583
świadczenia pieniężne	1 331	1 281	1 222	1 077	1 039	980	1 059

świadczenia niepieniężne

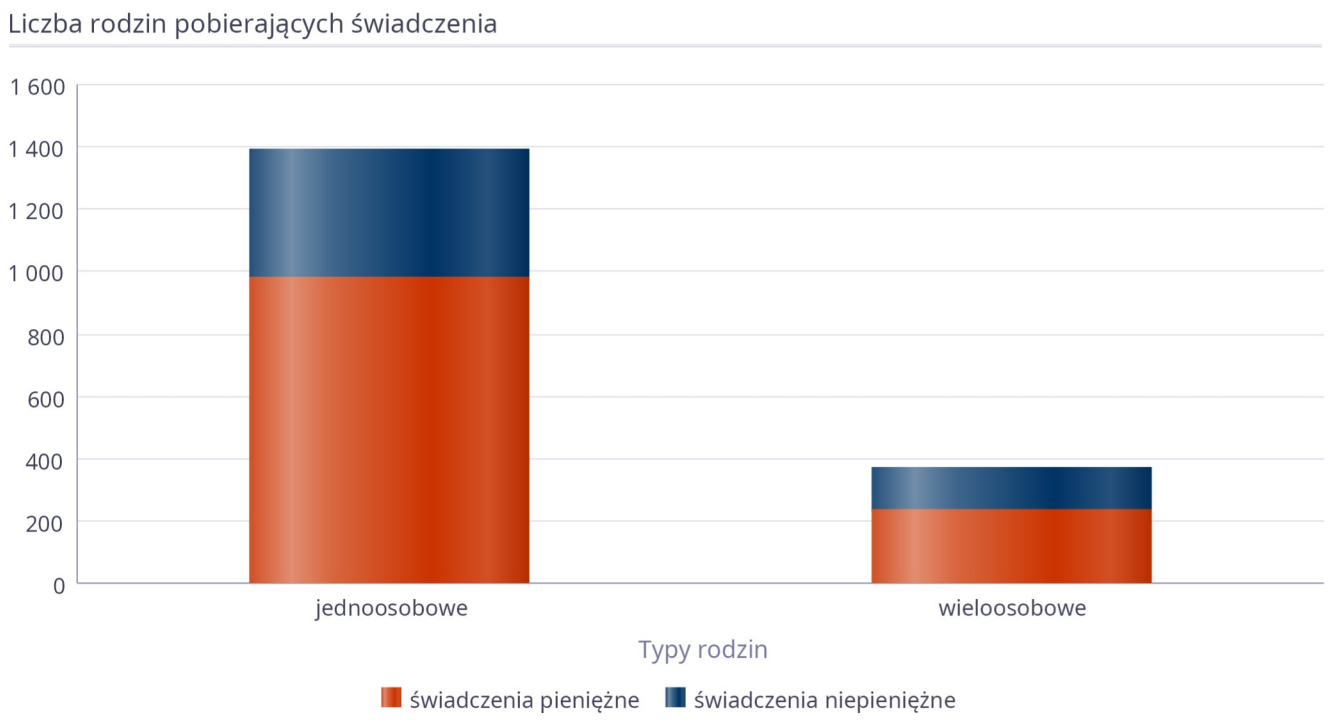


świadczenia pieniężne



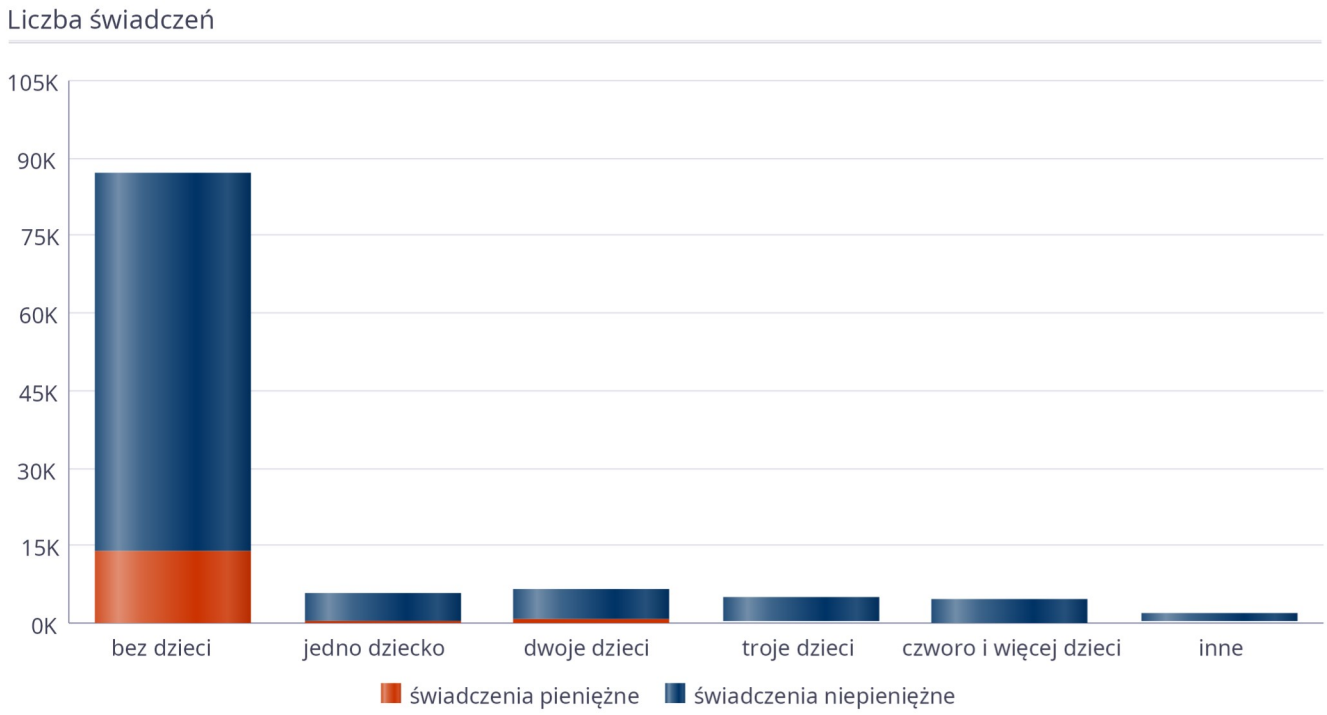
Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
Typy rodzin	**Ogółem**	**Świadczenia pieniężne**	**Świadczenia niepieniężne**
jednoosobowe	1 221	981	409
wieloosobowe	278	235	140



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

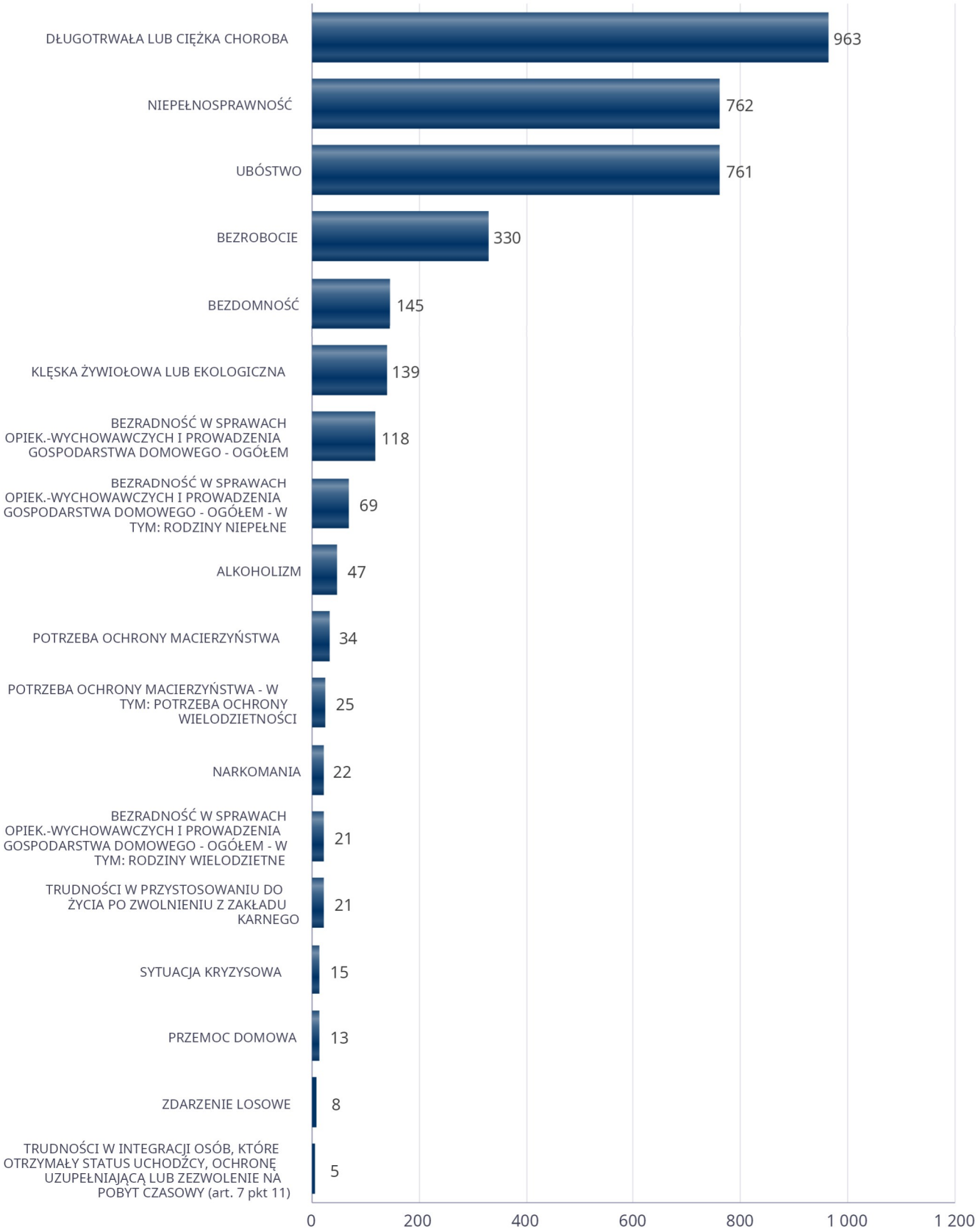
	Liczba świadczeń		
Typ rodziny	**Ogółem**	**Świadczenia pieniężne**	**Świadczenia niepieniężne**
bez dzieci	87002	13801	73201
jedno dziecko	5669	574	5095
dwoje dzieci	6773	647	6126
troje dzieci	4946	268	4678
czworo i więcej dzieci	4786	192	4594
inne	1861	369	1492



Powody udzielania pomocy rodzinom

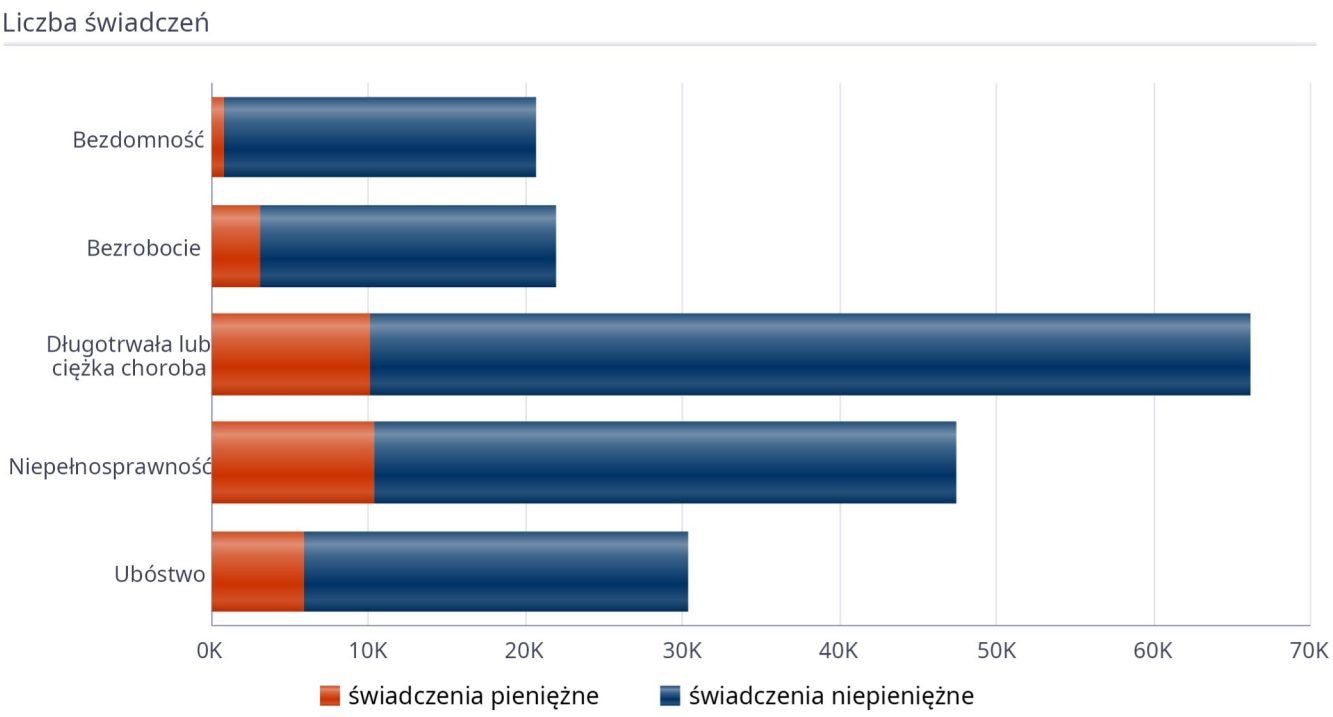
Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	963
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	762
UBÓSTWO	761
BEZROBOCIE	330
BEZDOMNOŚĆ	145
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	139
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	118
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	69
ALKOHOLIZM	47
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	34
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	25
NARKOMANIA	22
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	21
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	21
SYTUACJA KRYZYSOWA	15
PRZEMOC DOMOWA	13
ZDARZENIE LOSOWE	8
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	5

Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

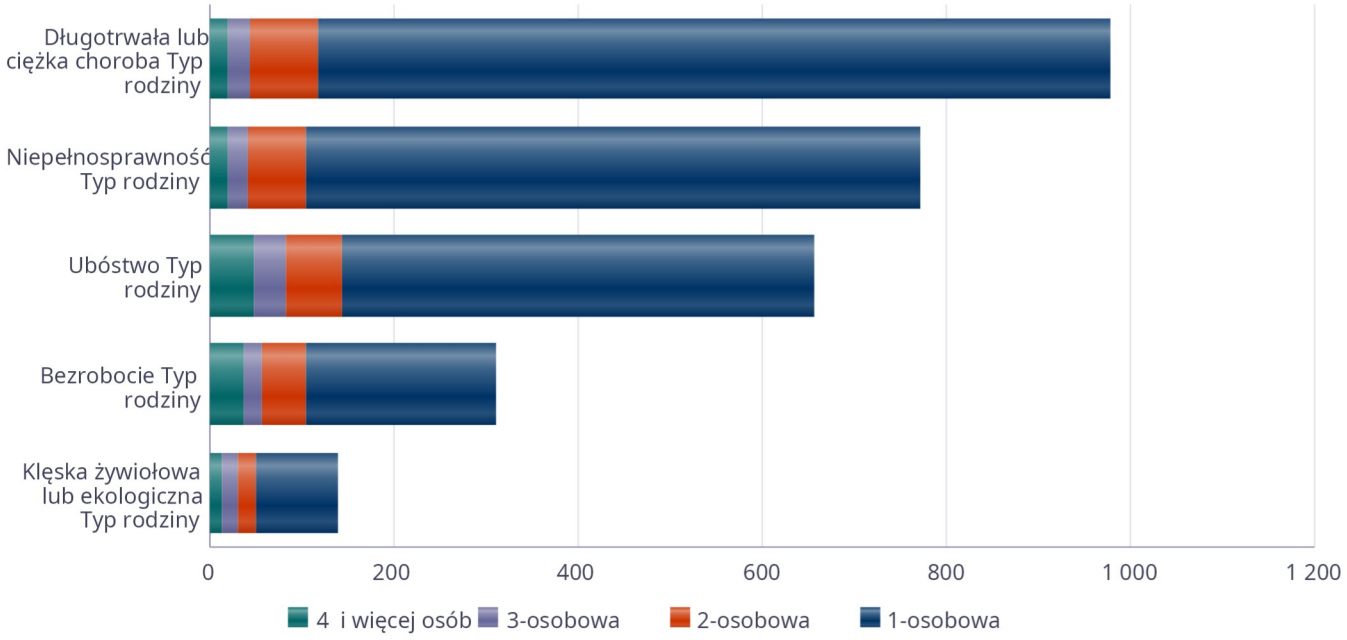
		Liczba świadczeń	
Powód przyznania	**Ogółem**	**świadczenia niepieniężne**	**świadczenia pieniężne**
Długotrwała lub ciężka choroba	66 139	56 129	10 010
Niepełnosprawność	47 439	37 124	10 315
Ubóstwo	30 410	24 582	5 828
Bezrobocie	21 945	18 890	3 055
Bezdomność	20 649	19 900	749



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

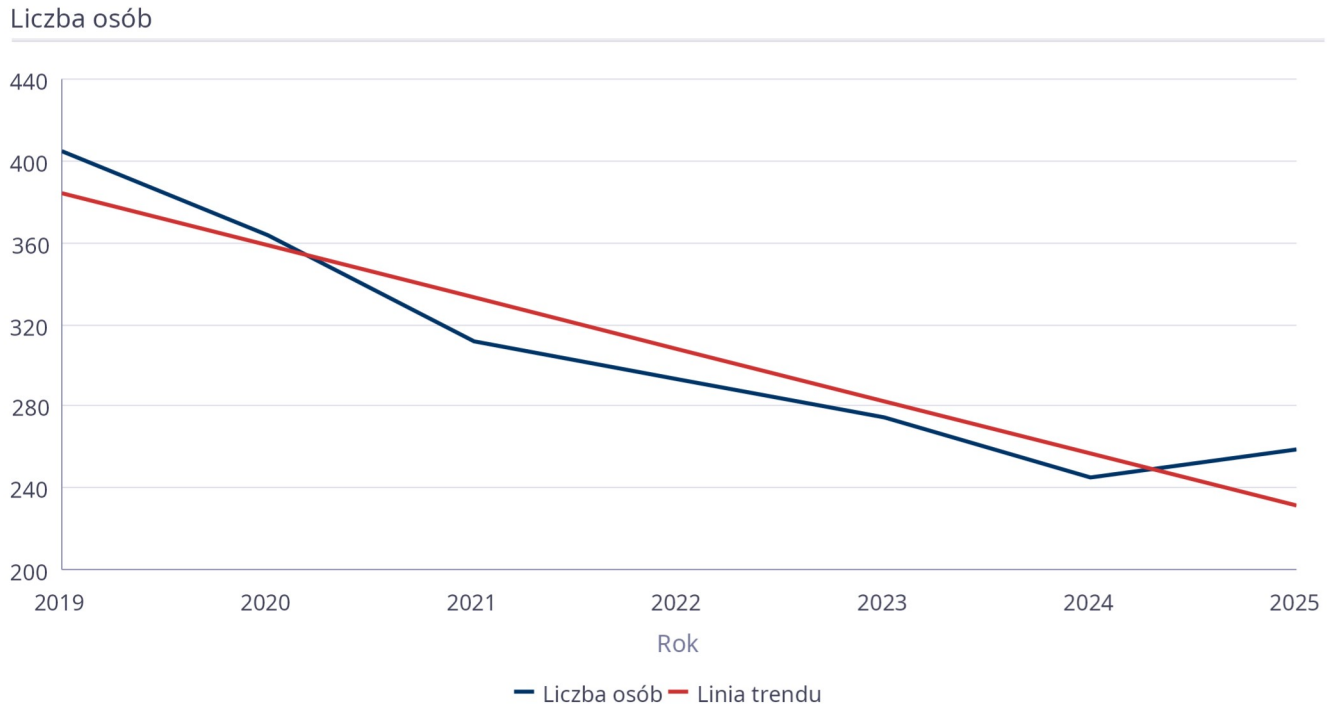
		Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
Powód przyznania	**Ogółem**	**1-osobowa**	**2-osobowa**	**3-osobowa**	**4 i więcej osób**
Długotrwała lub ciężka choroba	978	861	73	25	19
Niepełnosprawność	771	666	64	22	19
Ubóstwo	657	514	60	35	48
Bezrobocie	310	206	47	20	37
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	139	88	20	19	12

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



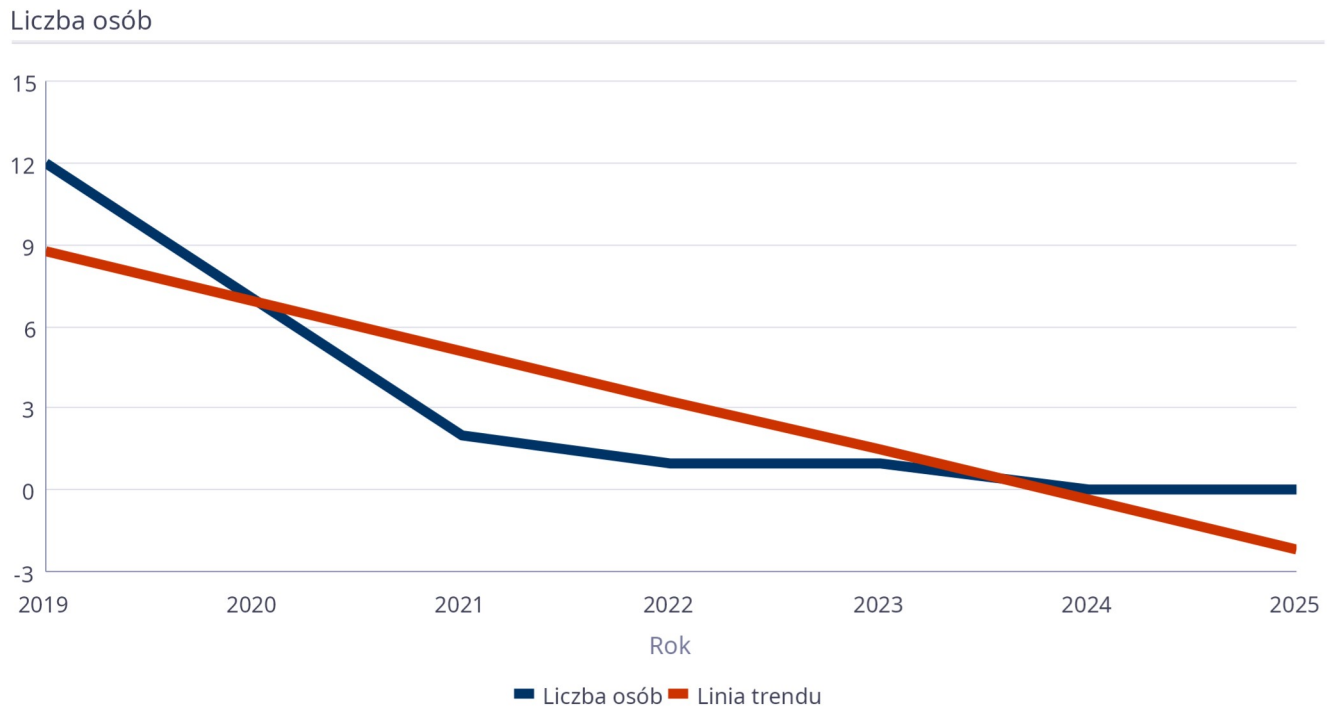
Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2019	405
2020	364
2021	312
2022	293
2023	275
2024	245
2025	259



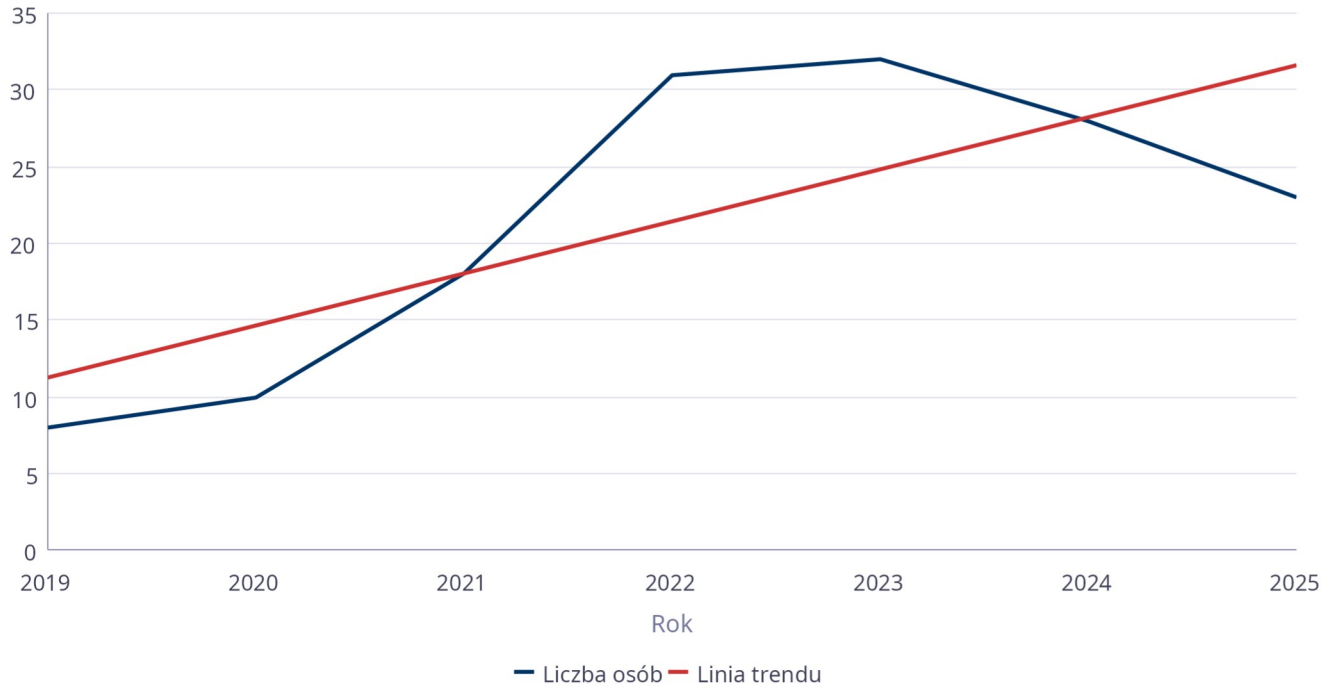
Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2019	12
2020	7
2021	2
2022	1
2023	1
2024	0
2025	0



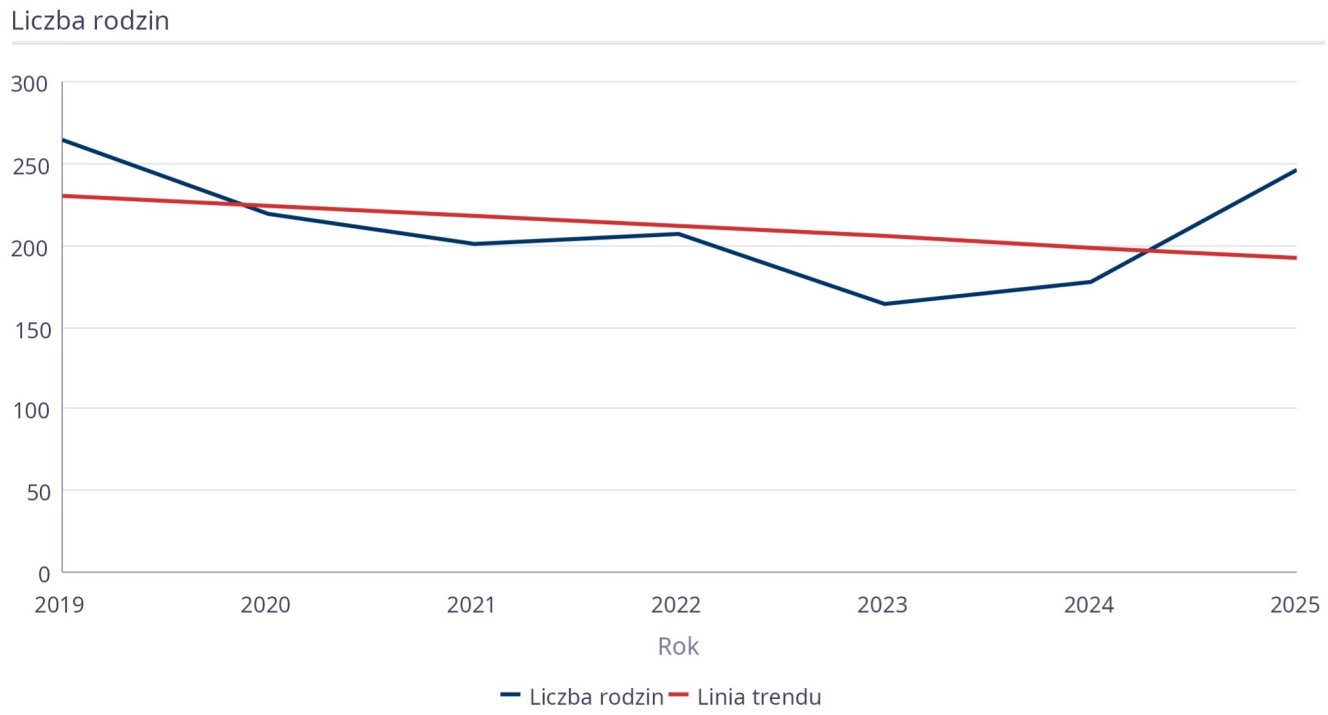
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2019	8
2020	10
2021	18
2022	31
2023	32
2024	28
2025	23



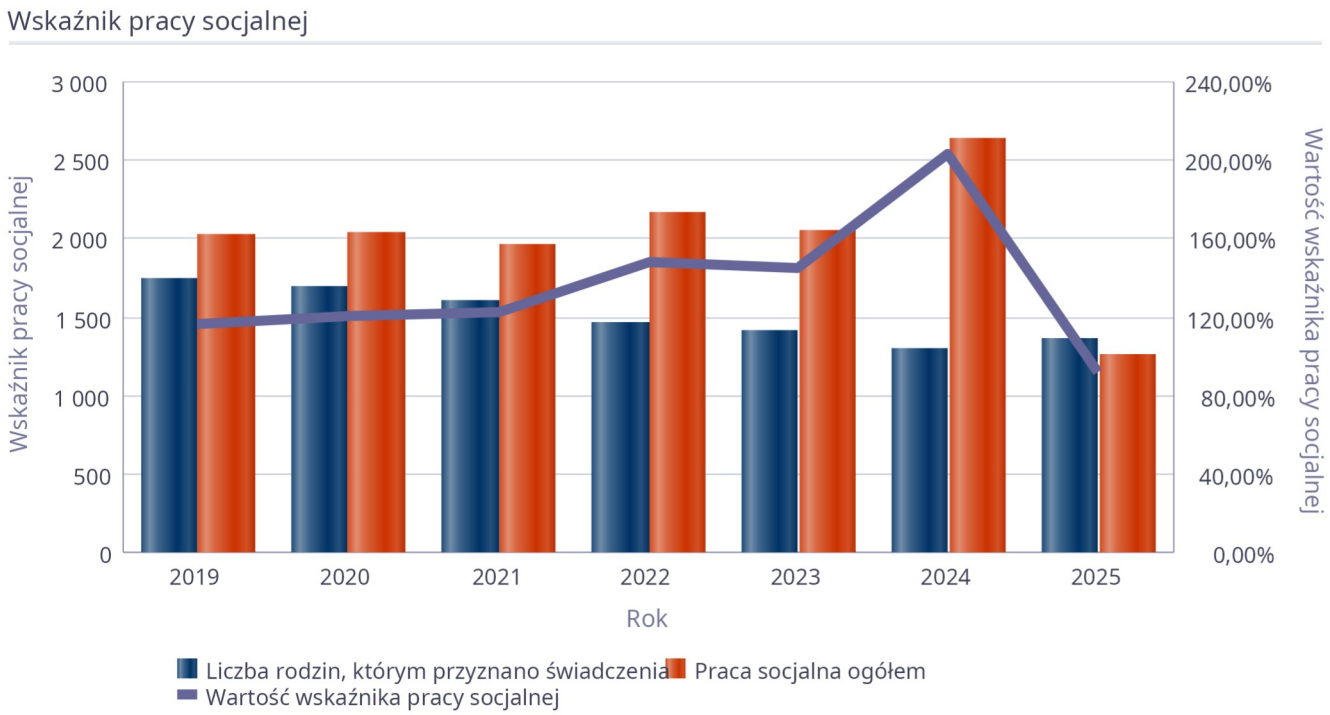
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

	Liczba rodzin w latach						
Rodzaj	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Poradnictwo specjalistyczne	264	219	201	207	164	178	246



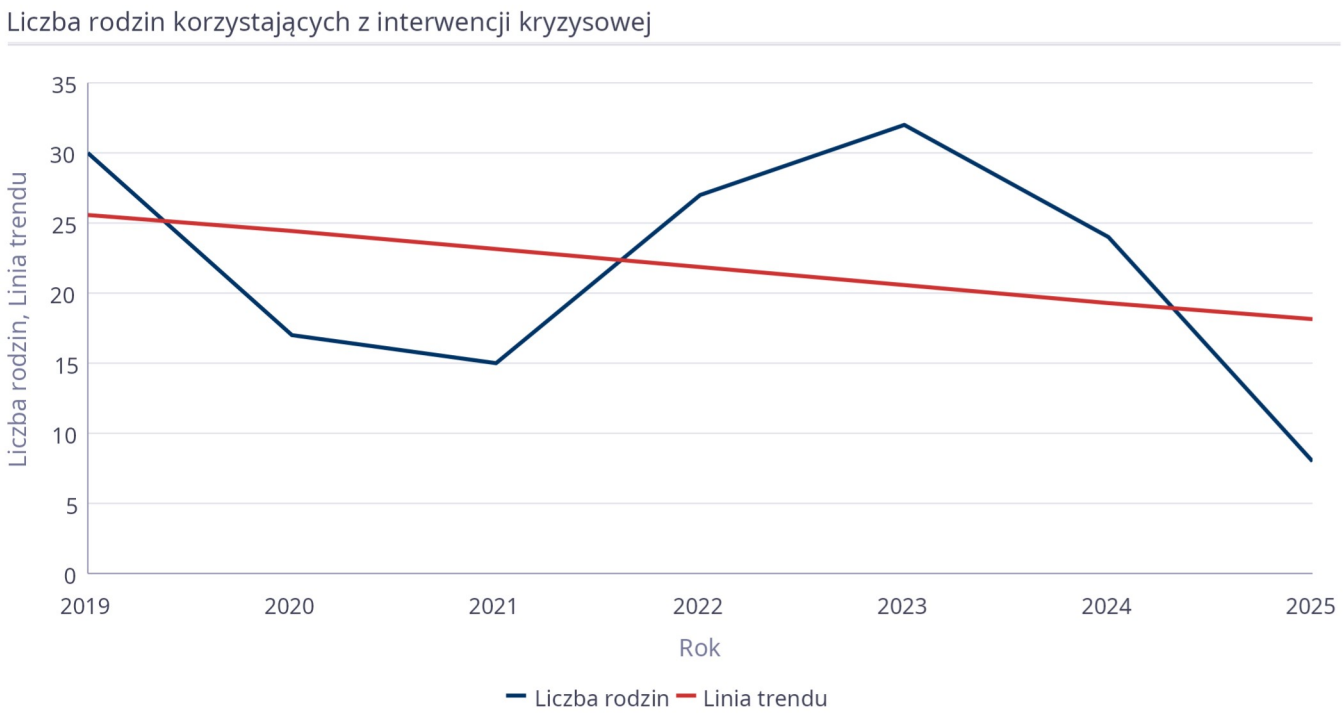
Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Wskaźnik pracy socjalnej	116,00%	120,33%	122,20%	147,99%	144,66%	203,31%	92,09%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 750	1 692	1 608	1 465	1 415	1 298	1 366
Praca socjalna ogółem	2 030	2 036	1 965	2 168	2 047	2 639	1 258



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

	Liczba rodzin						
Udzielone świadczenia	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Interwencja kryzysowa	30	17	15	27	32	24	8

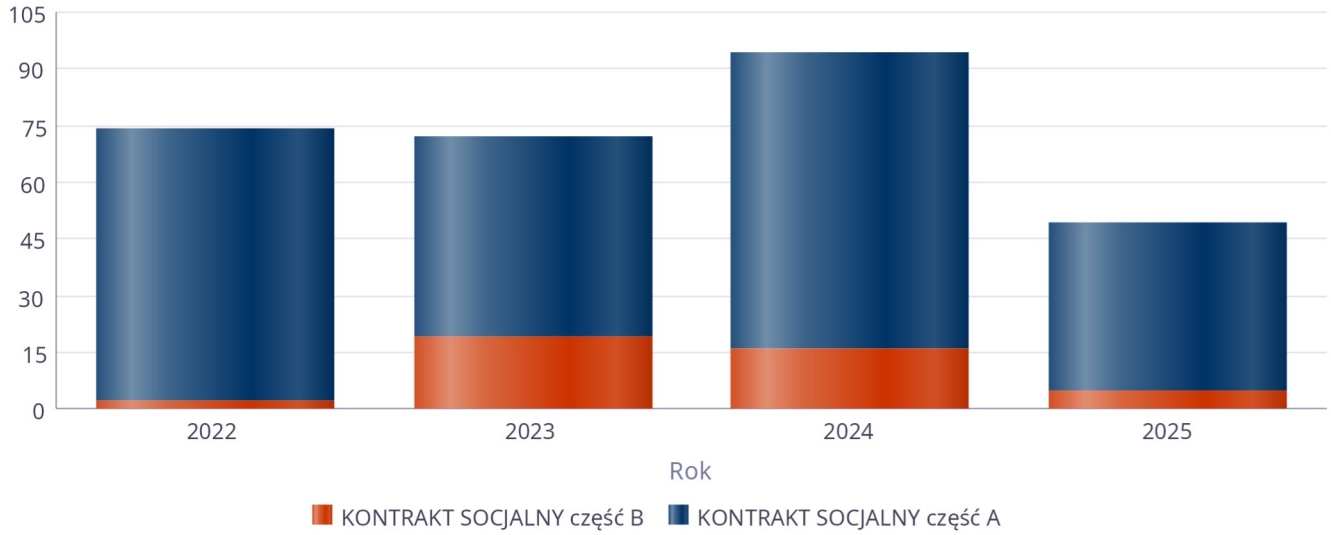


Kontrakt socjalny

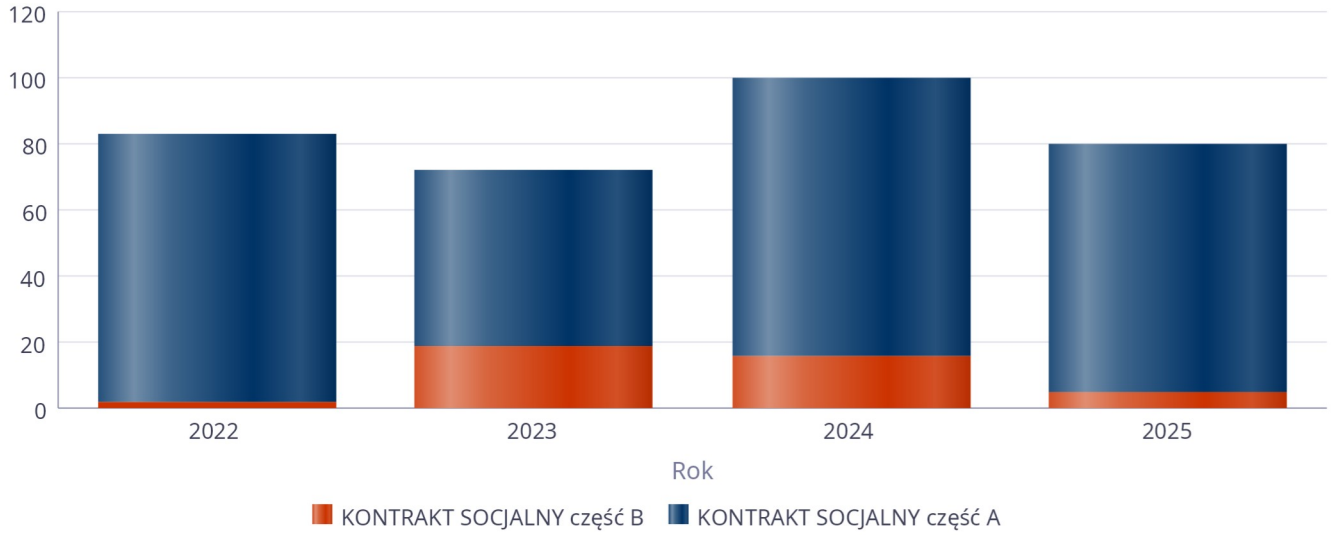
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	72	81
	KONTRAKT SOCJALNY część B	2	2
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	53	53
	KONTRAKT SOCJALNY część B	19	19
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	78	84
	KONTRAKT SOCJALNY część B	16	16
2025	KONTRAKT SOCJALNY część A	44	75
	KONTRAKT SOCJALNY część B	5	5

Liczba kontraktów/projektów

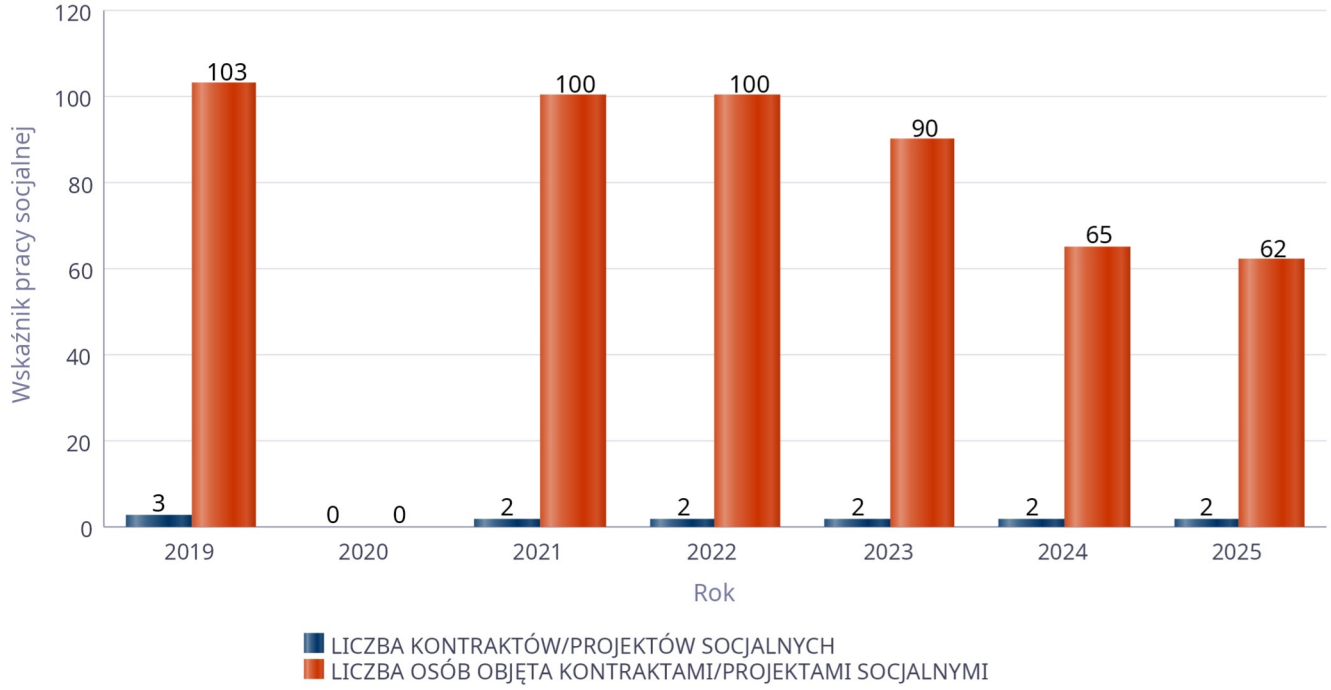


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



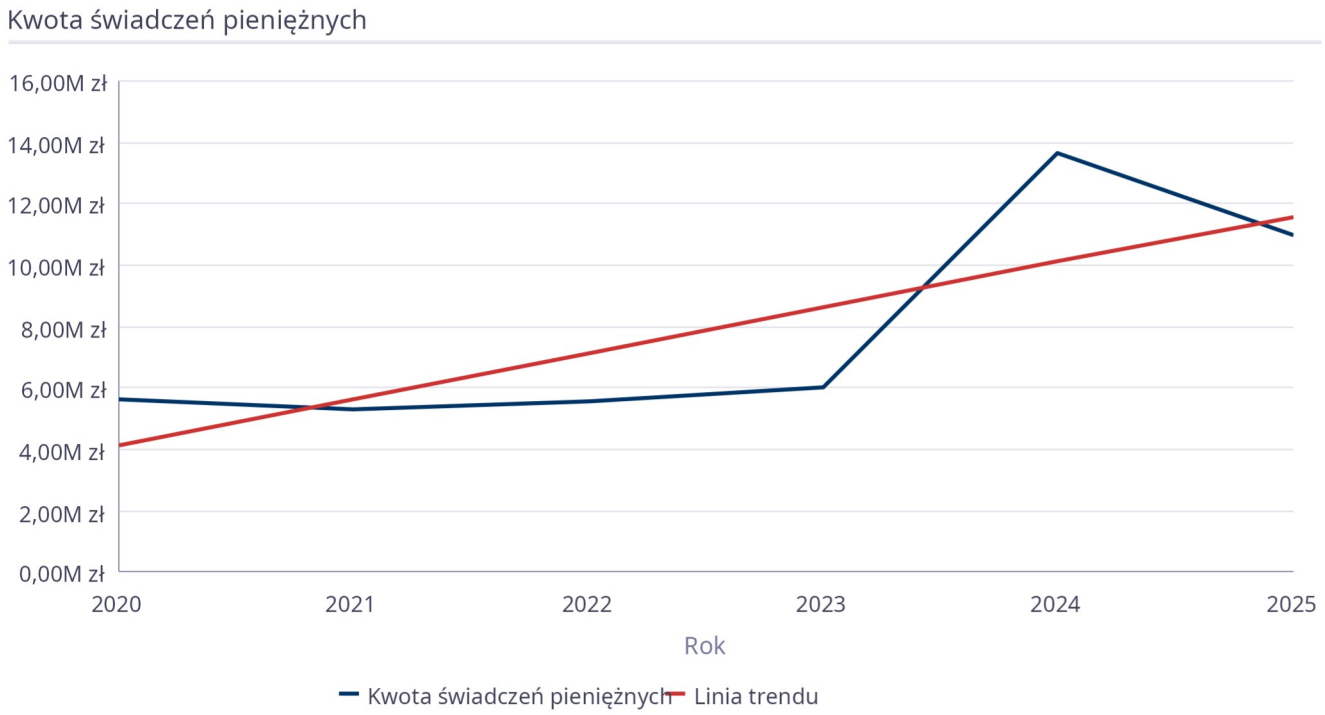
Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	3	0	2	2	2	2	2
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	103	0	100	100	90	65	62



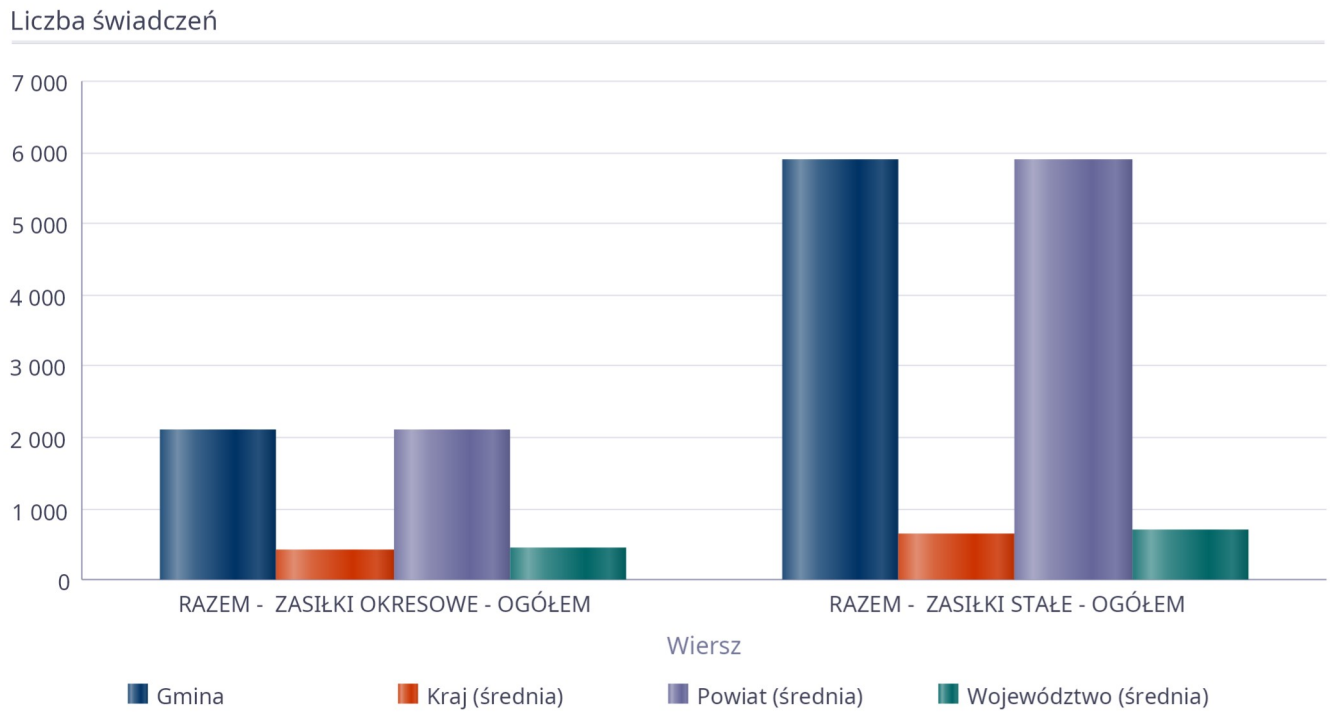
Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2020	5 630 288,38 zł
2021	5 291 239,72 zł
2022	5 579 393,46 zł
2023	6 005 198,43 zł
2024	13 672 295,45 zł
2025	10 952 276,20 zł



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 104
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	5 894
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 104
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	5 894
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	446
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	698
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	429
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	643



DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY i WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY i WSPARCIA				
Liczba osób	1	2 571	1 926	1 926
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 515	1 556	1 556
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	851	515	515
Wiek 0-17	4	208	183	183
Wiek produkcyjny *	5	846	884	884
Wiek poprodukcyjny **	6	460	490	490
Liczba rodzin	7	1 298	1 366	1 366
Liczba osób w rodzinach	8	1 760	1 835	1 835
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	669	697	697
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	339	229	229
Wiek 0-17	11	111	93	93
Wiek 18-59	12	268	295	295
Wiek 60 lat i więcej	13	290	309	309
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 681	1 749	1 749
Liczba rodzin	15	1 680	1 746	1 746
Liczba osób w rodzinach	16	2 271	2 343	2 343
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	94	49	49
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	100	142	142

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat
** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

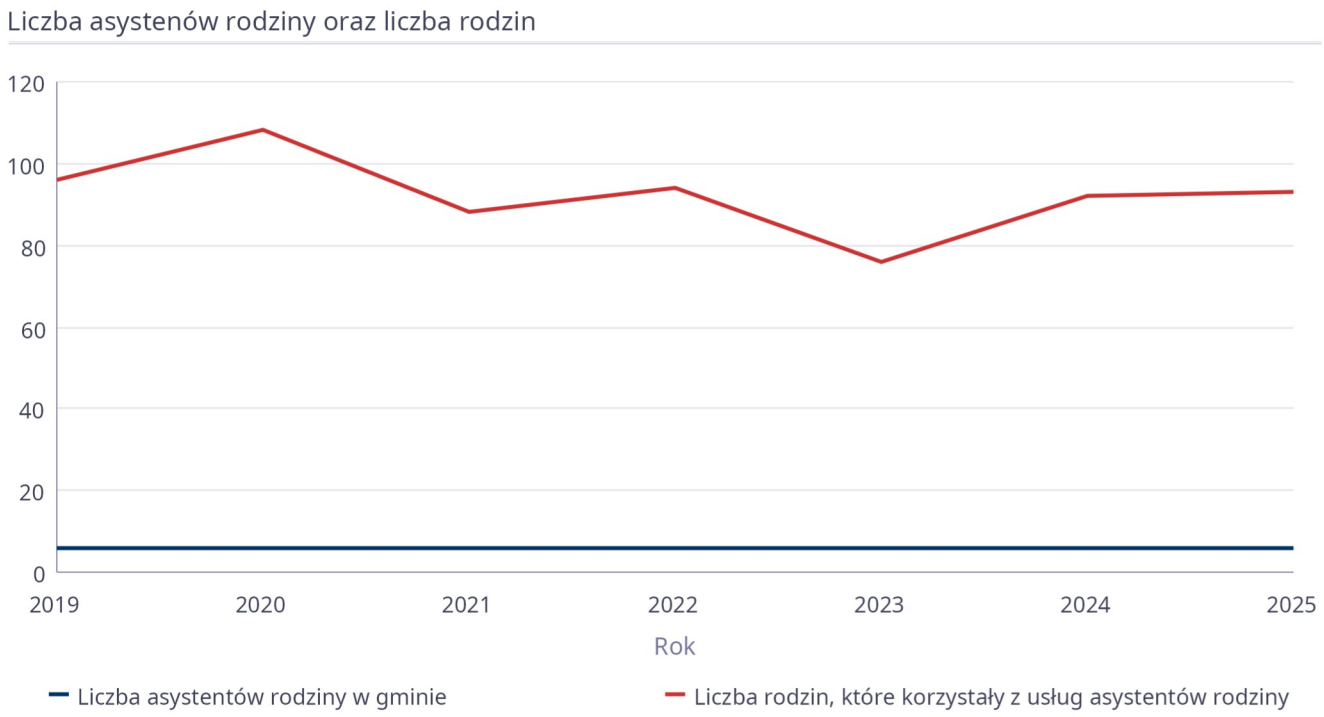
Pomoc i wsparcie w gminie Jelenia Góra z pomocy społecznej w 2025 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskały 1.084 osoby, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych - 671 osób.

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w innych powiatach dotyczyła 165 osób.
W gminie funkcjonowało 6asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 107 rodzin.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba asystentów rodziny w gminie	6	6	6	6	6	6	6
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	96	108	88	94	76	92	93



Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	568	586	586
Kwota świadczeń w złotych	2	4 654 874	6 324 200	6 324 200
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	525	536	536
Kwota świadczeń w złotych	4	4 469 614	6 016 537	6 016 537
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	46	52	52
Kwota świadczeń w złotych	6	185 260	307 663	307 663
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	365	407	407
Kwota świadczeń w złotych	8	636 860	1 041 751	1 041 751
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	229	264	264
Kwota świadczeń w złotych	10	406 497	694 420	694 420
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	60	68	68
Kwota świadczeń w złotych	12	70 265	126 033	126 033
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	29	32	32
Kwota świadczeń w złotych	14	31 838	46 003	46 003
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	4	7	7
Kwota świadczeń w złotych	16	2 581	6 816	6 816
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	706	780	780
Kwota świadczeń w złotych	20	1 509 934	2 032 297	2 032 297
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	508	623	623
Kwota świadczeń w złotych	22	1 174 499	1 686 308	1 686 308
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	403	298	298
Kwota świadczeń w złotych	26	637 590	437 757	437 757
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	216	179	179
Kwota świadczeń w złotych	28	332 849	239 993	239 993
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	397	298	298
Kwota świadczeń w złotych	30	631 878	437 757	437 757
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	213	182	182
Kwota świadczeń w złotych	32	330 707	239 993	239 993
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	98	79	79
Kwota świadczeń w złotych	34	1 481 370	1 653 425	1 653 425
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	9	18	18
Kwota świadczeń w złotych	38	28 800	71 528	71 528
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	178	165	165
Kwota świadczeń w złotych	40	8 606 290	8 732 878	8 732 878
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	92	107	90
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	6	6	6
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	964 112	1 338 675	1 338 674

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2025 roku w 126 rodzinach zastępczych (3 rodzinach zastępczych zawodowych, 25 rodzinach zastępczych niezawodowych i 98 rodzinach zastępczych spokrewnionych) umieszczonych było łącznie 175 dzieci.

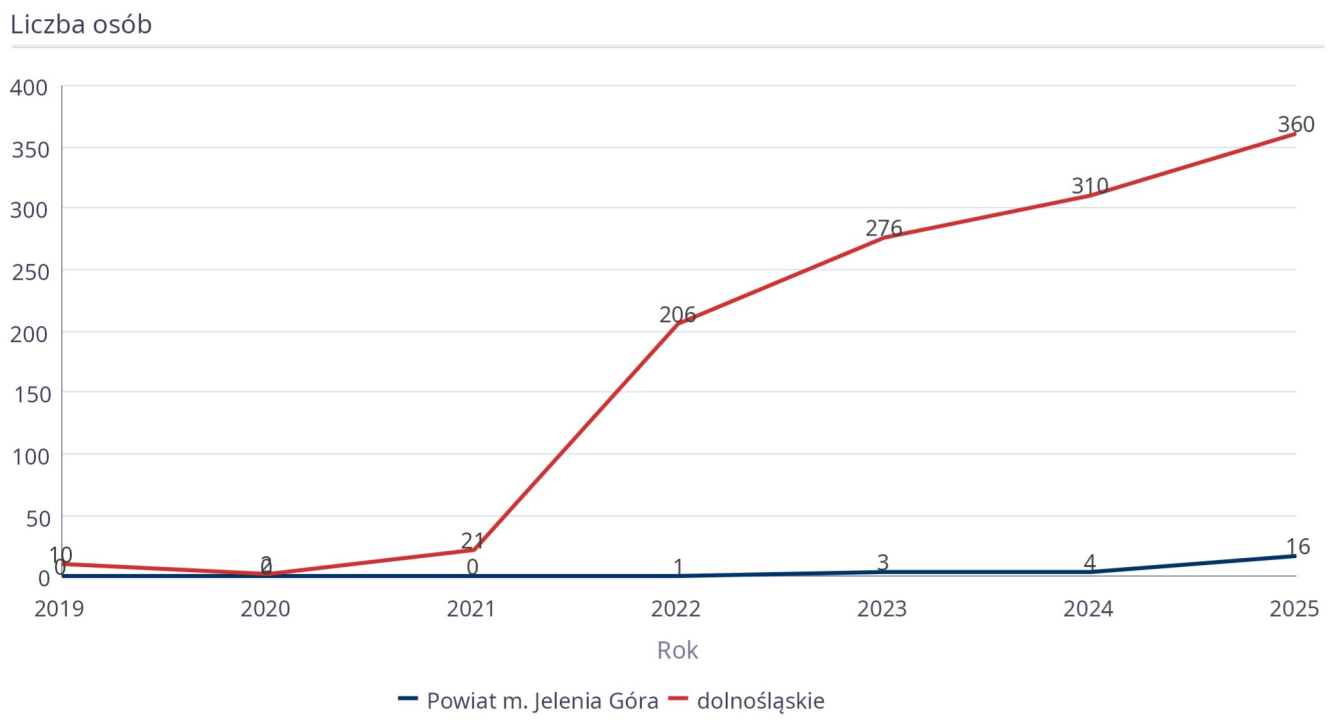
Natomiast 8 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia.

W Jeleniej Górze funkcjonowało 6 koordynatorów pieczy zastępczej.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienia.

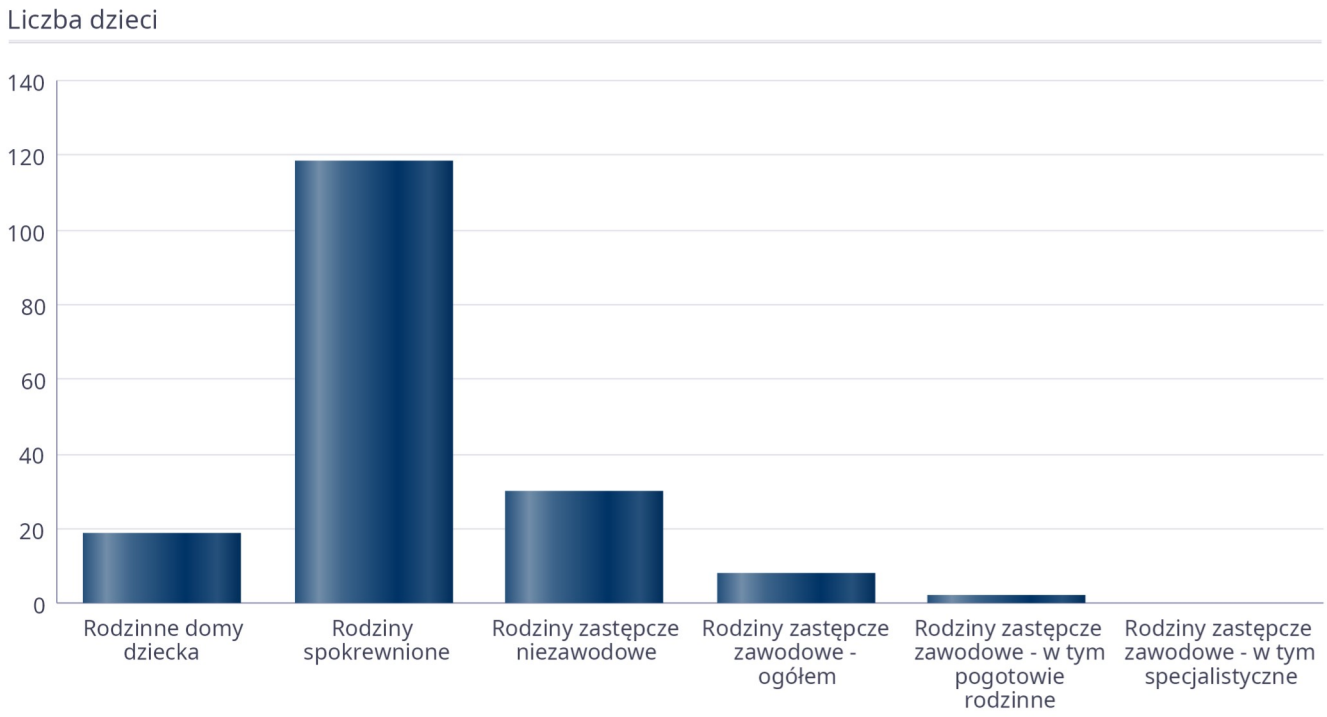
Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

	Liczba osób						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Powiat m. Jelenia Góra	0	0	0	1	3	4	16
dolnośląskie	10	2	21	206	276	310	360



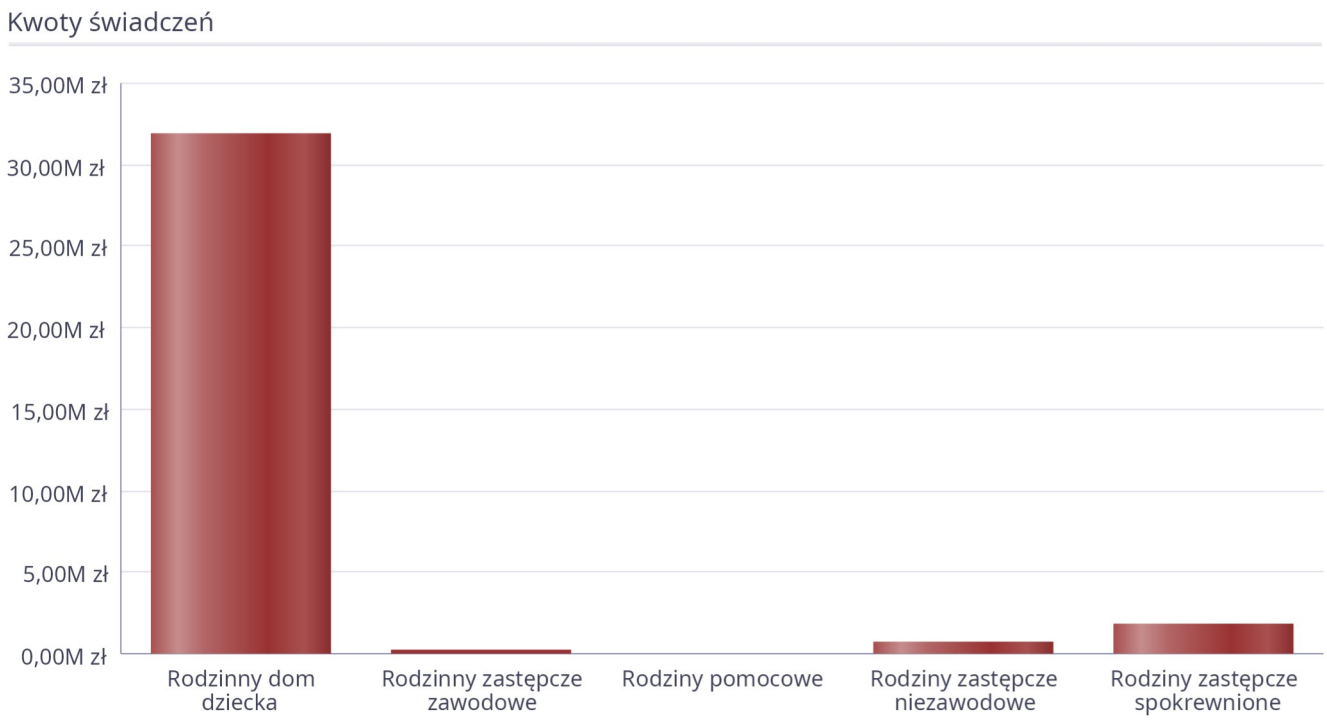
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	19
Rodziny spokrewnione	118
Rodziny zastępcze niezawodowe	30
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	8
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	2
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0



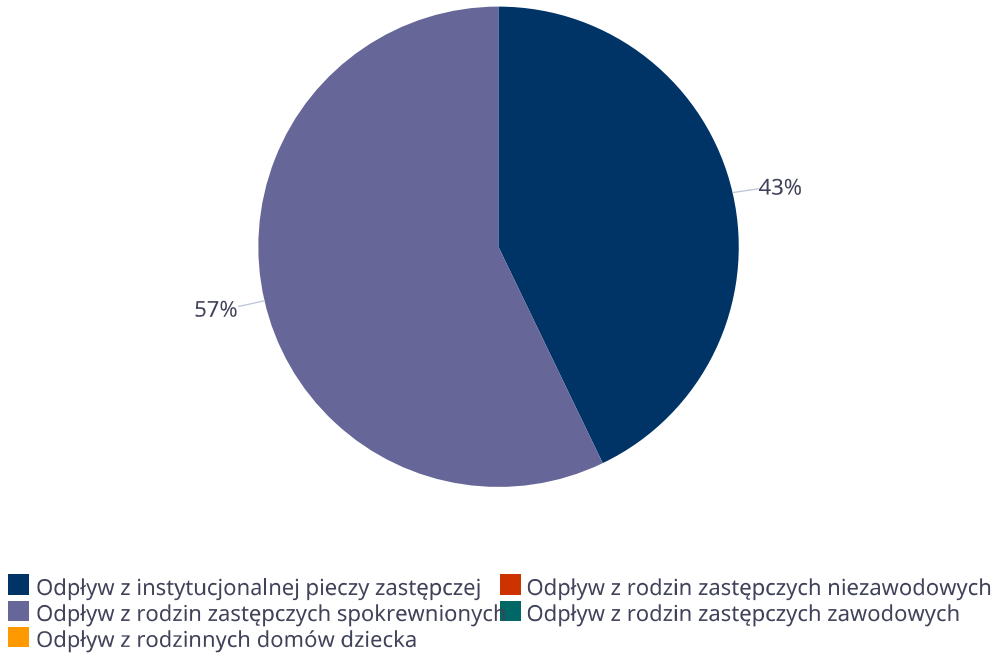
Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	31 781 146,00 zł	278 387,00 zł	0,00 zł	785 173,00 zł	1 900 437,00 zł



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

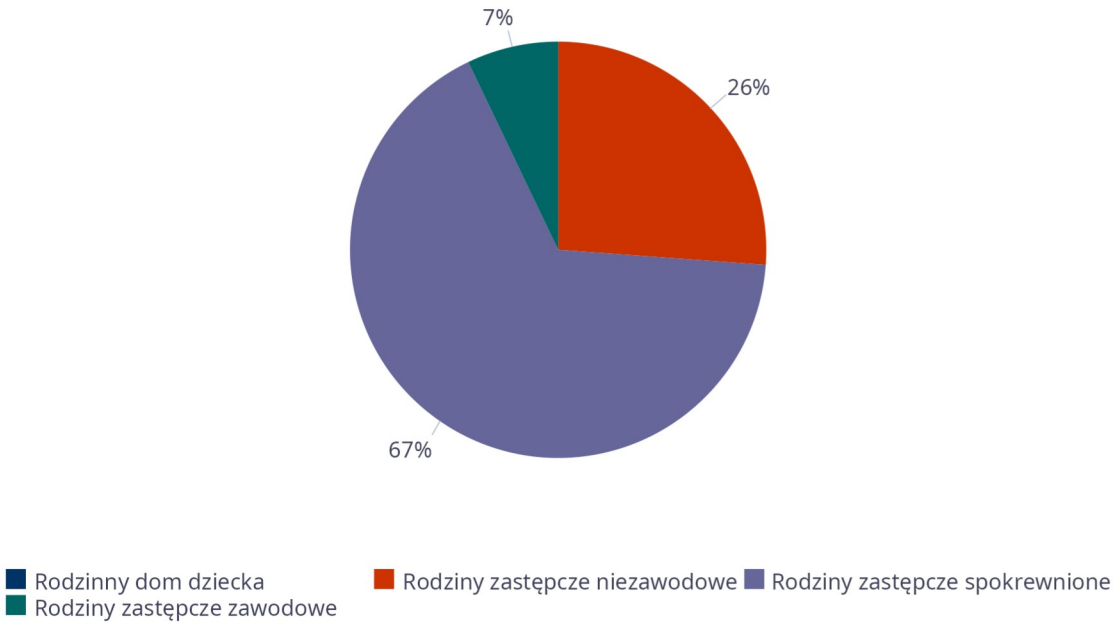
Grupa	Odpływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odpływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odpływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odpływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odpływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	6	0	8	0	0



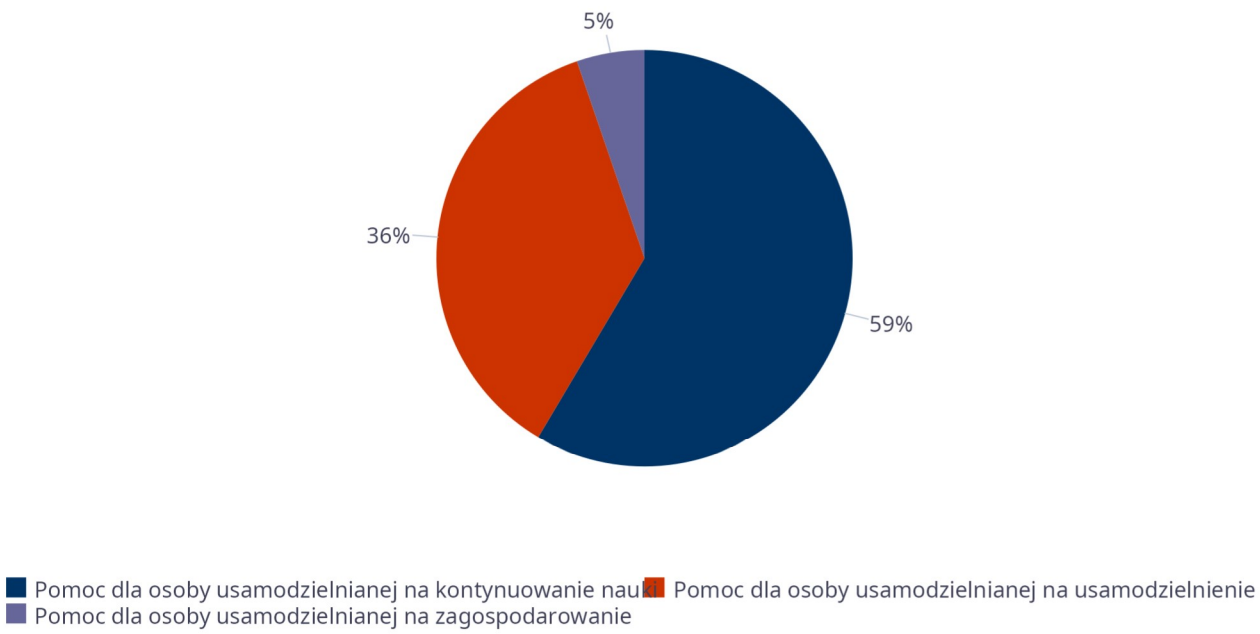
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	22 644,00 zł	78 346,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	22 482,00 zł	29 988,00 zł	9 991,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	0,00 zł	6 816,00 zł	2 272,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM KOREKCYJNO-EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ				
Liczba osób korzystających z usług	1	6	6	6
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	1	1	1
Kwota świadczeń w złotych	3	4 645	6 000	4 645
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	0	1	0
Kwota świadczeń w złotych	5	0	6 000	0
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0	0
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ				
Liczba osób	8	1	0	1
Kwota świadczeń w złotych	9	4 645	0	4 645
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	5 115 716	5 847 861	4 309 712
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	35	64	64
Wartość dofinansowania w złotych	12	514 480	625 124	600 000
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	258	264	264
Wartość dofinansowania w złotych	14	494 922	569 605	500 000
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	632	733	733
Wartość dofinansowania w złotych	16	1 061 292	1 185 891	730 312
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	133	189	189
Wartość dofinansowania w złotych	18	651 710	685 035	685 035
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	133	189	189
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	24	20	25
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	610	564	564
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	66 690	62 960	700 000
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

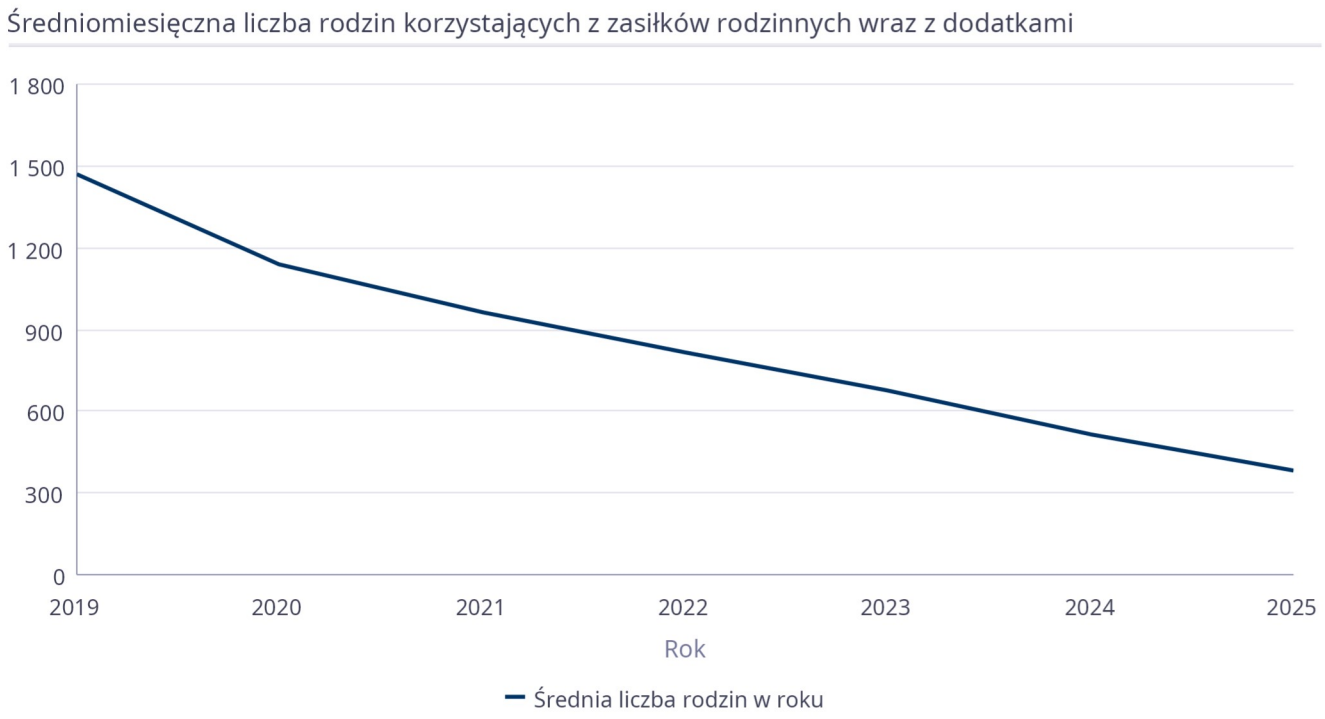
4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 537 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 188 rodzin (co stanowi spadek o 26% w stosunku do roku poprzedniego).
Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 1.101.090,85 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 403.940,66 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

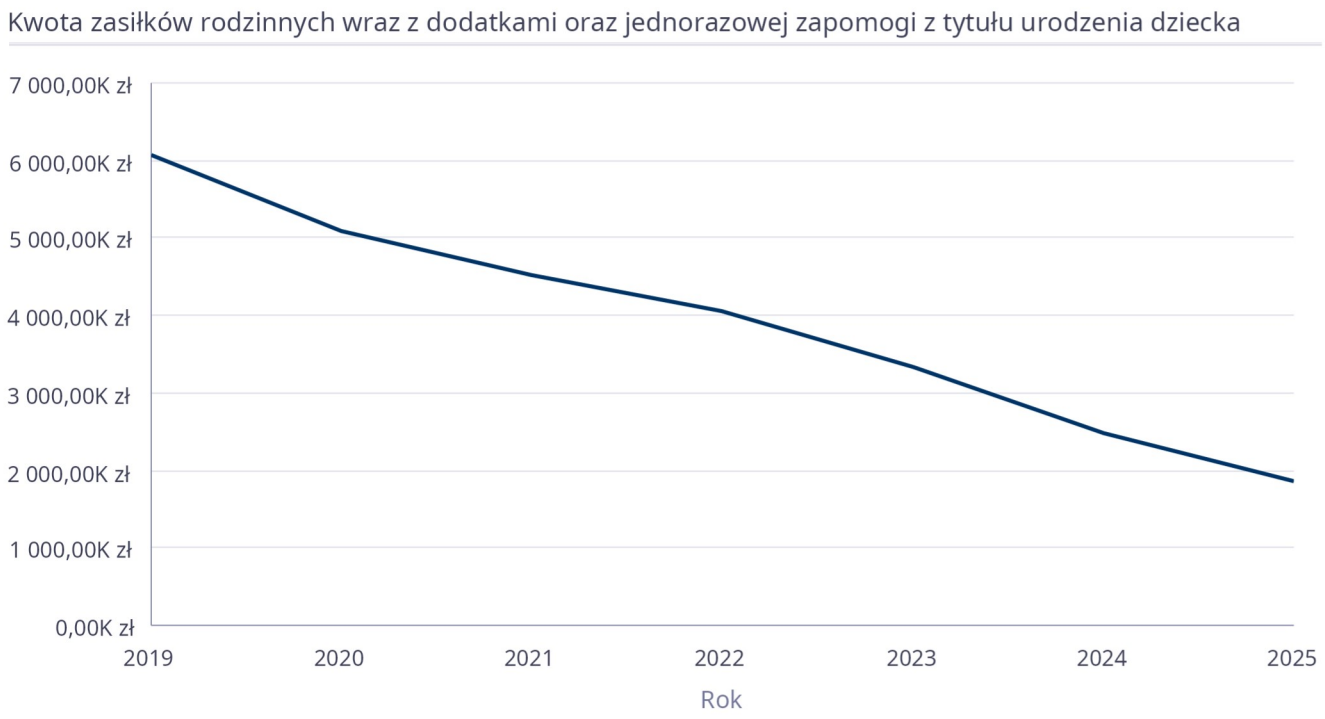
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	1 468	1 139	964	819	674	517	386



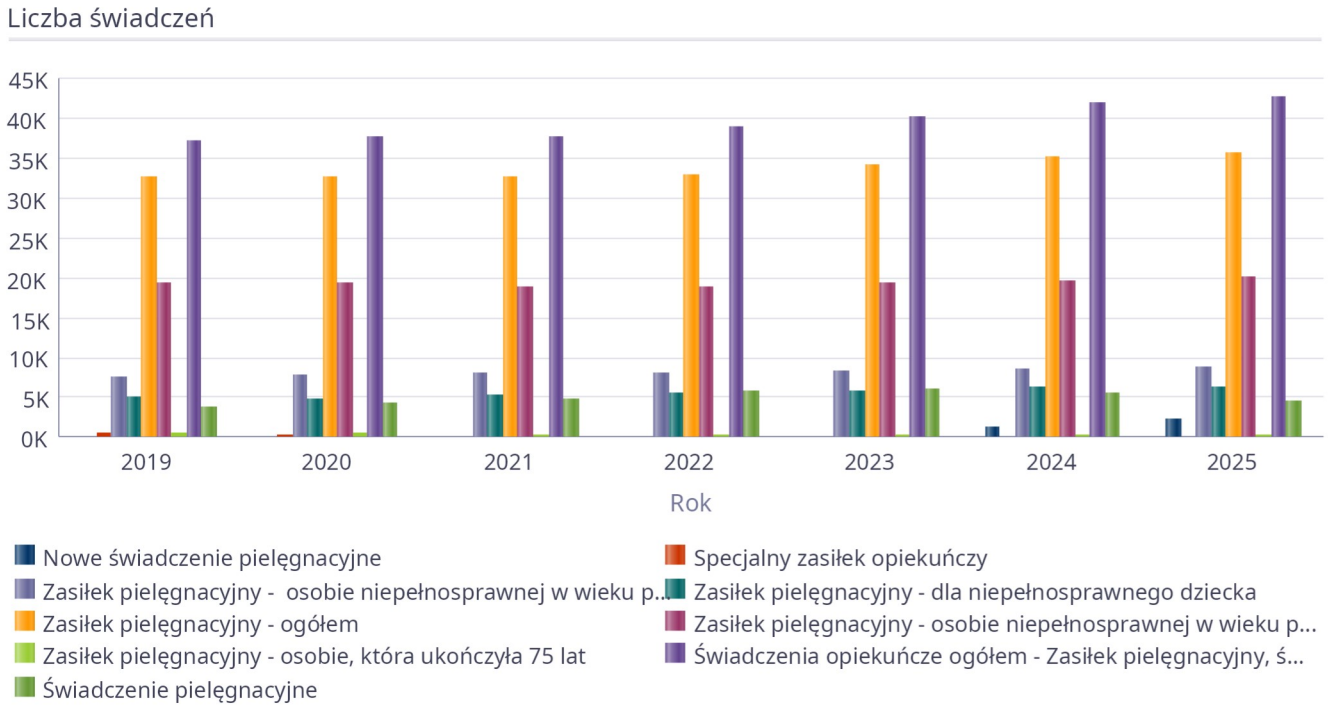
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2019	6 062 103,55 zł
2020	5 098 683,67 zł
2021	4 528 171,93 zł
2022	4 051 544,31 zł
2023	3 330 377,09 zł
2024	2 486 397,46 zł
2025	1 859 134,11 zł



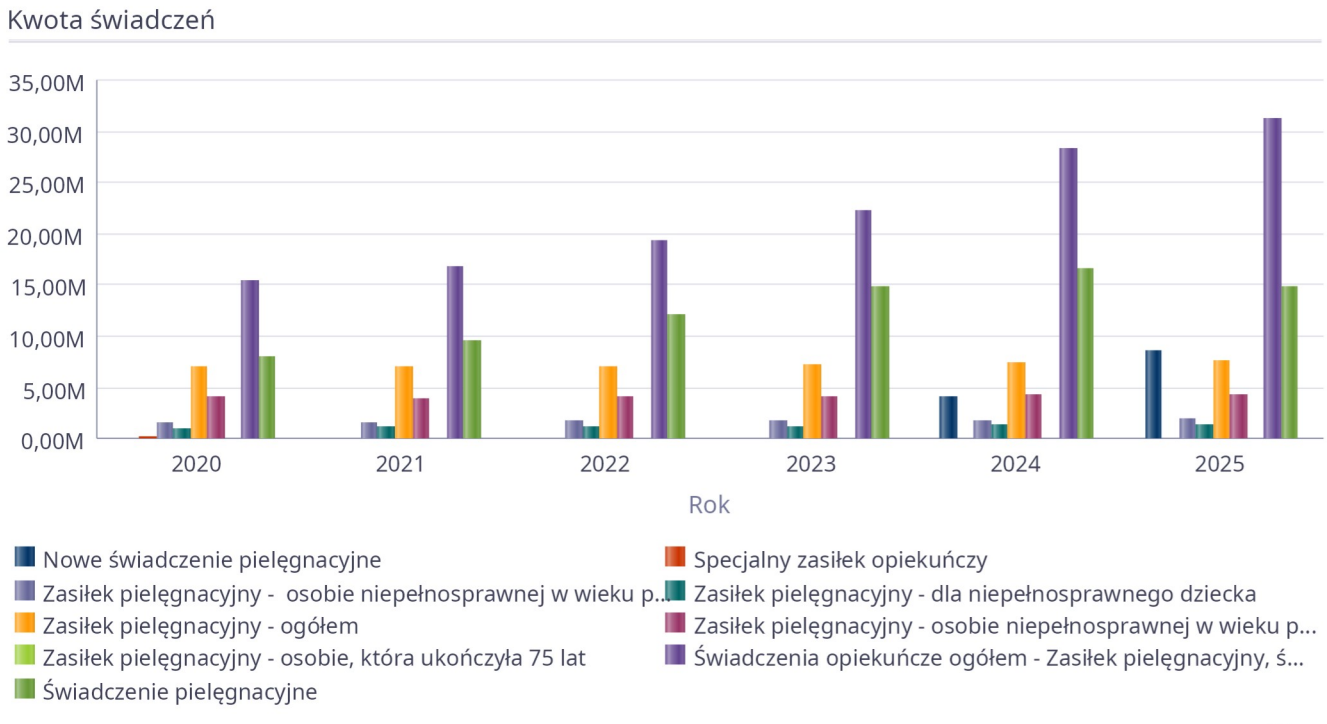
Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielegnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne						1 281	2 455
Specjalny zasiłek opiekuńczy	716	413	219	89	32	0	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	7 718	7 793	7 982	8 171	8 440	8 668	8 930
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	5 038	4 963	5 401	5 593	5 817	6 275	6 286
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	32 653	32 669	32 539	32 919	33 998	34 982	35 503
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	19 264	19 410	18 726	18 808	19 386	19 703	20 012
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	633	503	430	347	355	336	275
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyne, specjalny zasiłek opiekuńczy	37 218	37 498	37 663	38 750	40 093	41 860	42 488
Świadczenie pielęgnacyjne	3 849	4 416	4 905	5 742	6 063	5 597	4 530



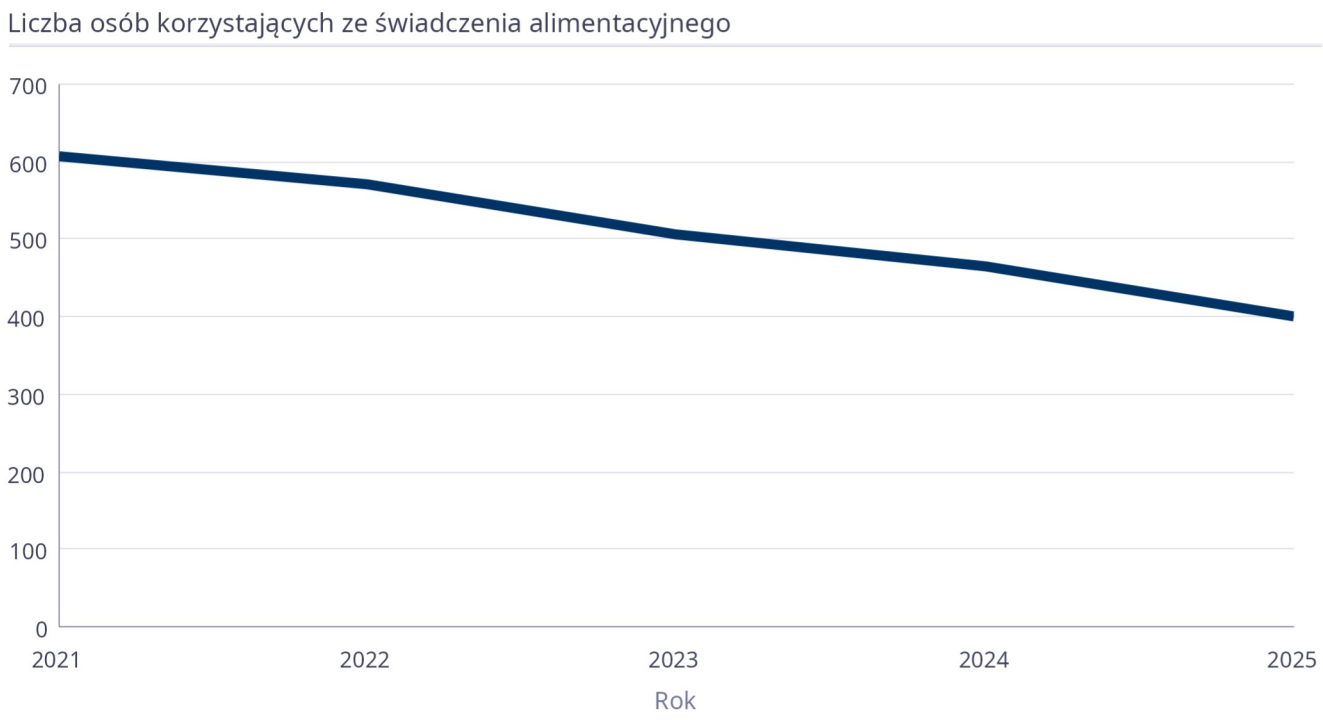
Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

	Kwota świadczeń					
Świadczenia opiekuńcze	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Nowe świadczenie pielęgnacyjne					4 158 763,00	8 629 603,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	255 040,00	134 580,00	55 180,00	19 840,00	0,00	0,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 681 287,00	1 722 760,00	1 763 629,00	1 821 690,00	1 870 901,00	1 927 451,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 070 038,00	1 164 567,00	1 207 193,00	1 255 541,00	1 354 396,00	1 356 770,00
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 044 677,00	7 021 605,00	7 105 173,00	7 338 128,00	7 550 515,00	7 662 967,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	4 184 784,00	4 041 467,00	4 059 519,00	4 184 274,00	4 252 696,00	4 319 390,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	108 568,00	92 811,00	74 832,00	76 623,00	72 522,00	59 356,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyne, specjalny zasiłek opiekuńczy	15 353 610,00	16 783 396,00	19 282 417,00	22 177 212,00	28 336 161,00	31 167 757,00
Świadczenie pielęgnacyjne	8 053 893,00	9 627 211,00	12 122 064,00	14 819 244,00	16 626 883,00	14 875 187,00



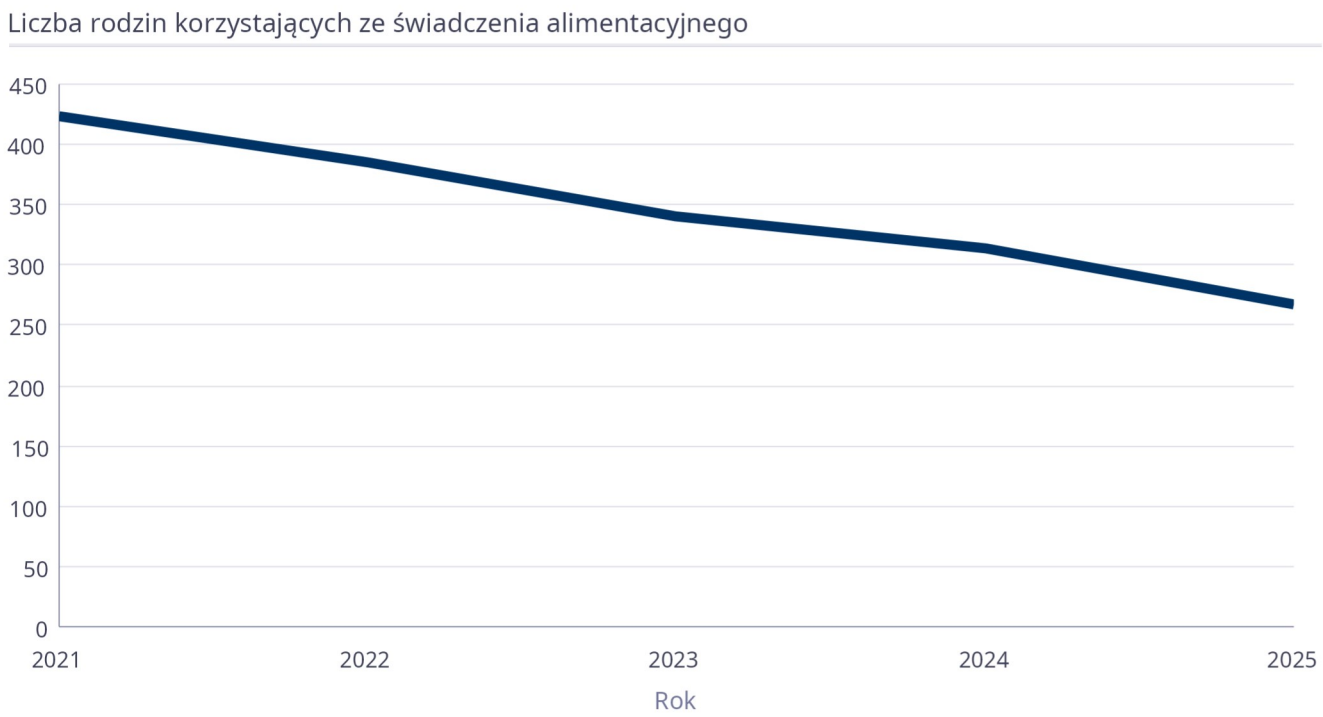
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	608	570	505	466	401



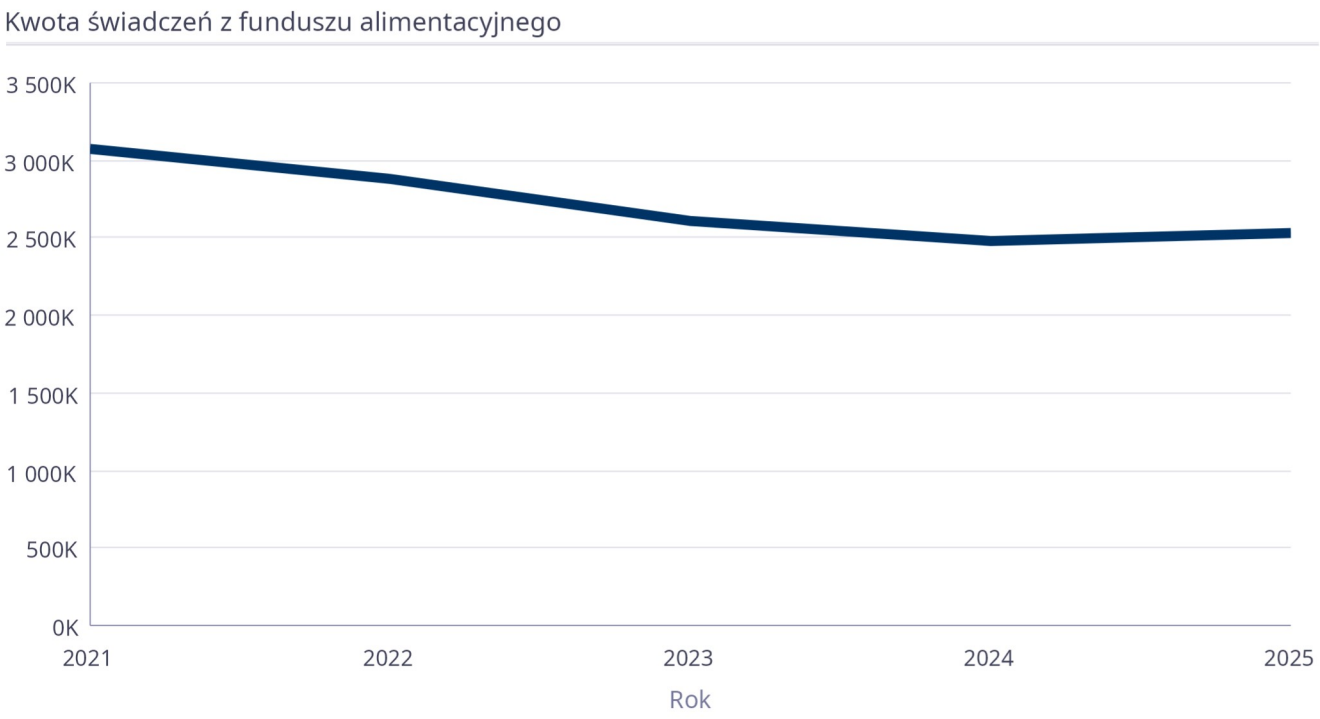
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	424	386	341	314	267



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 078 281	2 874 272	2 604 980	2 485 523	2 531 747



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	434	426	443
Kwota świadczeń w złotych	2	1 124 041	1 127 414	1 222 437
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

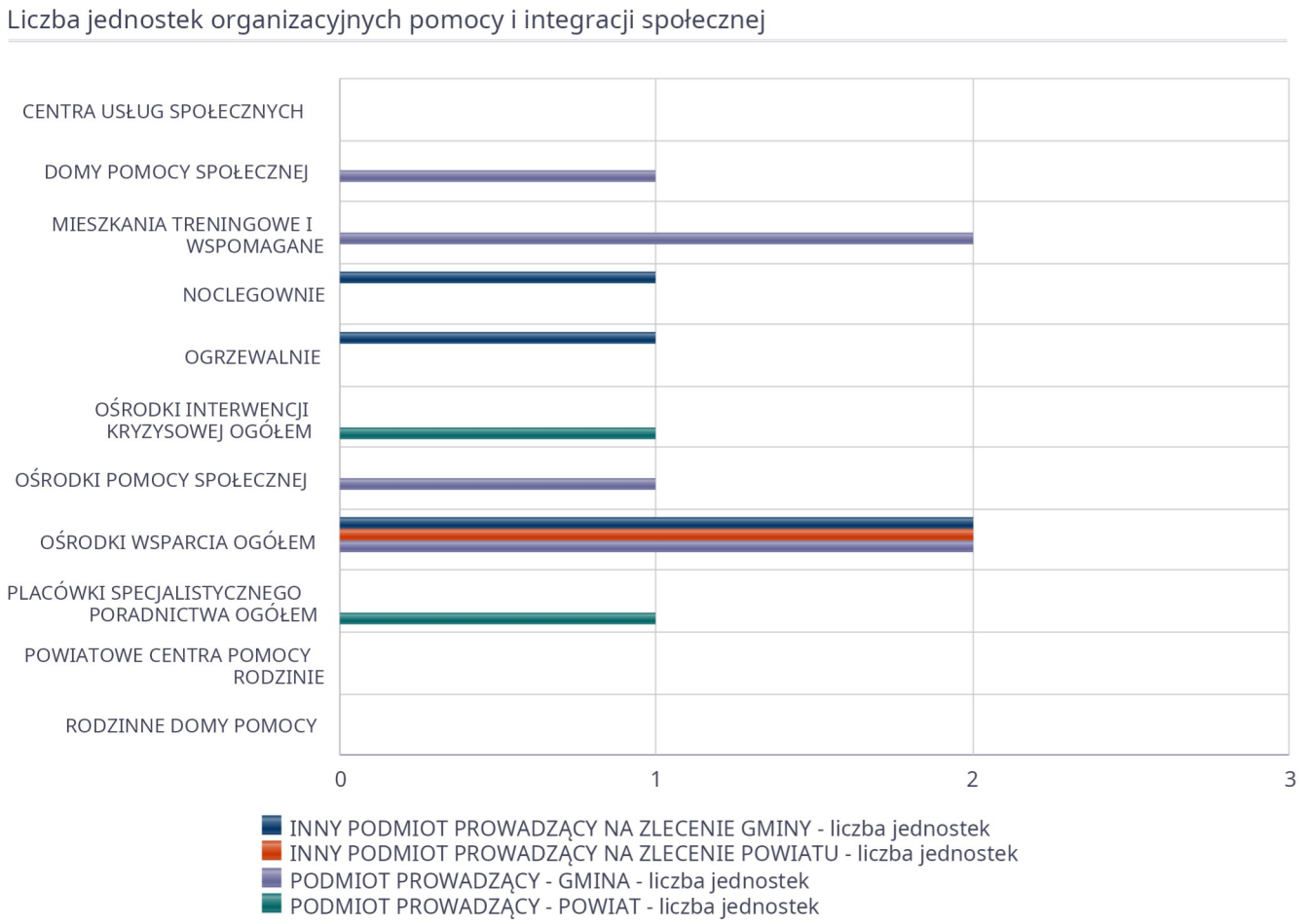
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W tabeli ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA wskazane są instytucje pomocy społecznej, działające na terenie Jeleniej Góry.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

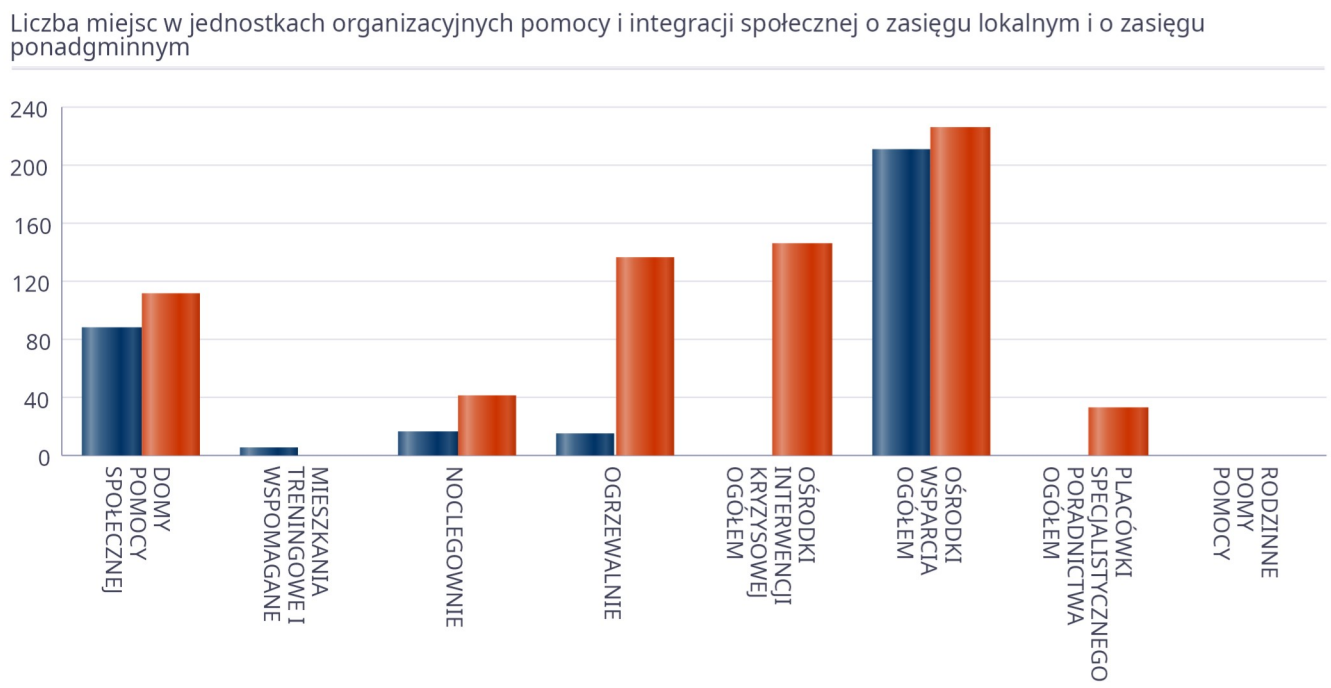
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	1	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	2	0
NOCLEGOWNIE	1	0	0	0
OGRZEWALNIE	1	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	1
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	2	2	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	1
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

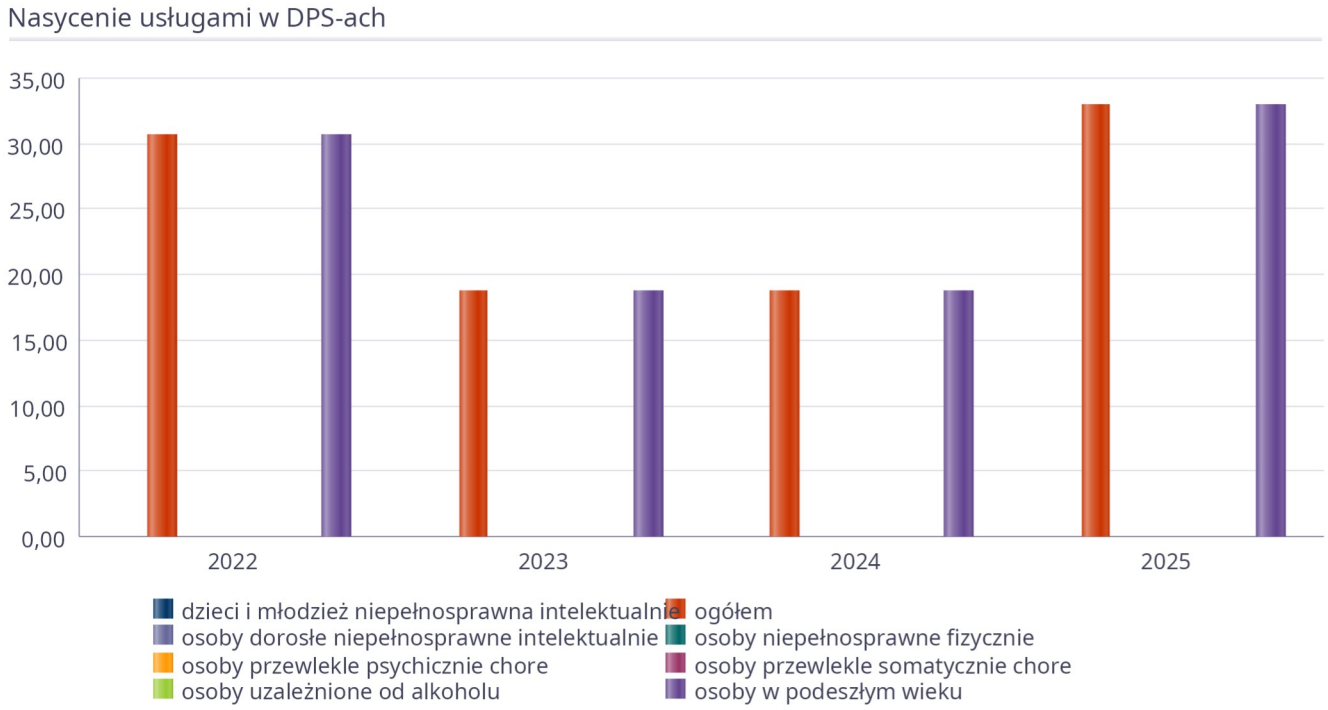
Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	88	111
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	6	0
NOCLEGOWNIE	17	41
OGRZEWALNIE	15	136
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	146
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	210	225
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	34
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0



Nasycenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
Grupa osób	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
ogółem	30,67	18,75	18,75	32,86
osoby w podeszłym wieku	30,67	18,75	18,75	32,86
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

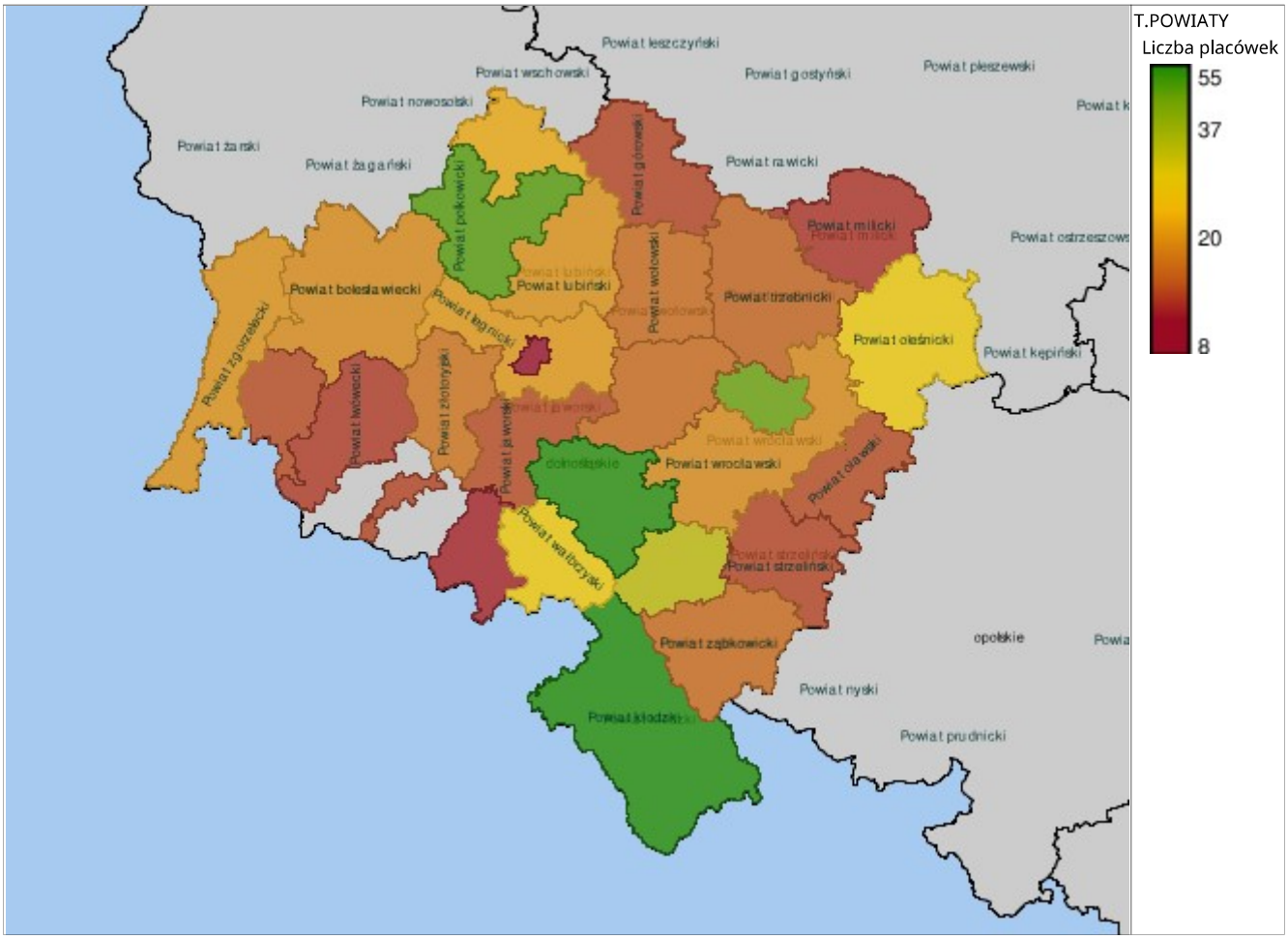


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	20	0	2	6	0	0	6	6	0
Powiat dzierżoniowski	31	1	0	11	0	2	6	11	0
Powiat górowski	12	0	0	4	0	0	4	4	0
Powiat głogowski	21	1	0	4	1	1	5	9	0
Powiat jaworski	11	0	0	3	0	0	6	1	1
Powiat jeleniogórski	21	0	0	7	0	0	9	5	0
Powiat kamiennogórski	6	0	0	1	0	0	4	1	0
Powiat kłodzki	44	1	0	16	0	1	13	13	0
Powiat legnicki	14	0	0	1	0	0	8	5	0
Powiat lubański	10	0	0	2	0	0	7	1	0
Powiat lubiński	17	0	1	5	1	1	4	5	0
Powiat lwówecki	10	0	0	4	0	0	5	1	0
Powiat m. Jelenia Góra	10	0	1	2	1	1	1	4	0
Powiat m. Legnica	5	0	0	1	0	0	1	3	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	22	0	0	13	1	1	1	6	0
Powiat m. Wrocław	34	0	0	2	2	1	1	28	0
Powiat milicki	7	0	0	3	0	0	3	1	0
Powiat oleśnicki	27	1	0	14	0	1	7	4	0
Powiat oławski	11	0	0	6	0	0	4	1	0
Powiat polkowicki	44	1	0	31	0	0	5	7	0
Powiat strzeliński	11	0	0	5	0	0	5	1	0
Powiat trzebnicki	15	2	0	4	0	0	4	5	0
Powiat wałbrzyski	30	1	0	10	0	0	7	12	0
Powiat wołowski	14	0	1	2	0	0	3	6	2
Powiat wrocławski	18	1	0	6	0	0	8	3	0
Powiat zgorzelecki	18	0	0	2	0	1	7	8	0
Powiat ząbkowicki	12	0	0	5	0	0	7	0	0
Powiat złotoryjski	15	0	0	5	0	0	6	4	0
Powiat średzki (dolnośląskie)	15	0	0	5	0	0	5	5	0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	47	0	0	28	0	0	8	11	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bolesławiecki	3	0	0	0	0	1	0	1	1
Powiat dzierżoniowski	7	1	2	0	0	1	1	1	1
Powiat górowski	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat głogowski	6	1	2	0	0	1	1	0	1
Powiat jaworski	4	1	1	0	0	0	1	0	1
Powiat	7	5	0	0	0	1	0	0	1

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
jeleniogórski									
Powiat kamiennogórski	4	1	0	0	0	0	1	1	1
Powiat kłodzki	11	6	1	0	0	1	1	1	1
Powiat legnicki	11	2	5	0	0	1	2	0	1
Powiat lubański	5	0	0	0	0	1	2	1	1
Powiat lubiński	7	0	4	0	0	1	0	1	1
Powiat lwówecki	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat m. Jelenia Góra	4	0	0	0	0	1	2	1	0
Powiat m. Legnica	3	1	0	0	0	0	2	0	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	6	3	0	0	0	1	1	1	0
Powiat m. Wrocław	13	11	0	0	0	2	0	0	0
Powiat milicki	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat oleśnicki	6	2	2	0	0	0	0	1	1
Powiat oławski	4	1	1	0	0	1	0	0	1
Powiat polkowicki	5	0	2	0	0	1	0	1	1
Powiat strzeliński	3	0	1	0	0	0	1	0	1
Powiat trzebnicki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat wałbrzyski	3	0	1	0	0	0	1	0	1
Powiat wołowski	5	1	1	0	0	0	2	0	1
Powiat wrocławski	5	1	1	0	0	0	2	0	1
Powiat zgorzelecki	6	3	0	0	0	0	2	0	1
Powiat ząbkowicki	7	5	0	0	0	0	0	1	1
Powiat złotoryjski	5	0	1	0	0	1	1	1	1
Powiat średzki (dolnośląskie)	4	1	0	0	0	0	1	1	1
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	7	2	2	0	0	1	1	0	1


T.POWIATY
Liczba placówek
55
37
20
8
Powiat leszczyński
Powiat wschowski
Powiat gostyński
Powiat pleszewski
Powiat nowosolski
Powiat żarski
Powiat żagański
Powiat rawicki
Powiat górowski
Powiat polkowicki
Powiat milicki
Powiat ostrzeszow
Powiat bolesławiecki
Powiat lubiński
Powiat wołowski
Powiat trzebnicki
Powiat oleśnicki
Powiat kępiński
Powiat zgorzelecki
Powiat legnicki
Powiat lwówecki
Powiat złotoryjski
Powiat jaworski
dolnośląskie
Powiat wrocławski
Powiat oławski
Powiat wałbrzyski
Powiat strzeliński
Powiat ząbkowicki
opolskie
Powiat nyski
Powiat kłodzki
Powiat prudnicki

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	222	210	210
Liczba osób korzystających	2	325	225	225
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	50	50	53
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	5 144 397	5 777 439	6 317 384
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	30	30	30
Liczba osób korzystających	8	37	36	36
Liczba osób umieszczonych	9	33	33	33
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	7	7	8
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	929 628	1 156 526	1 054 440
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	60	60	60
Liczba osób korzystających	14	73	70	70
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	10	10	11
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	1 527 991	1 581 857	1 804 434
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	20	20	20
Liczba osób korzystających	19	25	33	33
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	1	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	188 633	242 439	242 400
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	94	100	100
Liczba osób korzystających	24	174	86	86
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	19	18	19
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	2 232 370	2 496 364	2 870 819
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	15	15	15
Liczba osób korzystających	29	110	136	136
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	5	7	7
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	75 708	87 271	100 362
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	17	17	17
Liczba osób korzystających	33	54	41	41
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	8	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	190 067	212 982	244 929

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	88	88	88
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	102	111	111
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	19	25	25
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	65	51	47
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	1	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	50	50	51
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	6 482 231	7 145 189	7 434 700
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	6	6	6
Liczba osób korzystających	11	2	0	0
Liczba osób umieszczonych	12	2	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	113 377	7 950	11 746
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	246	158	158
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	0	0	0
Liczba osób korzystających	22	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	112	120	128
Liczba osób korzystających	26	134	153	128
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	96	93	98
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	7 843 760	11 217 762	12 117 832
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	8	8	8
Liczba osób korzystających	30	12	13	20
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	10	11	16
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	796 624	900 070	1 800 140
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	60	60	60
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	27	27	27
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	2 246 400	2 345 007	2 346 400
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	56	58	59

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST		4	4	5	5

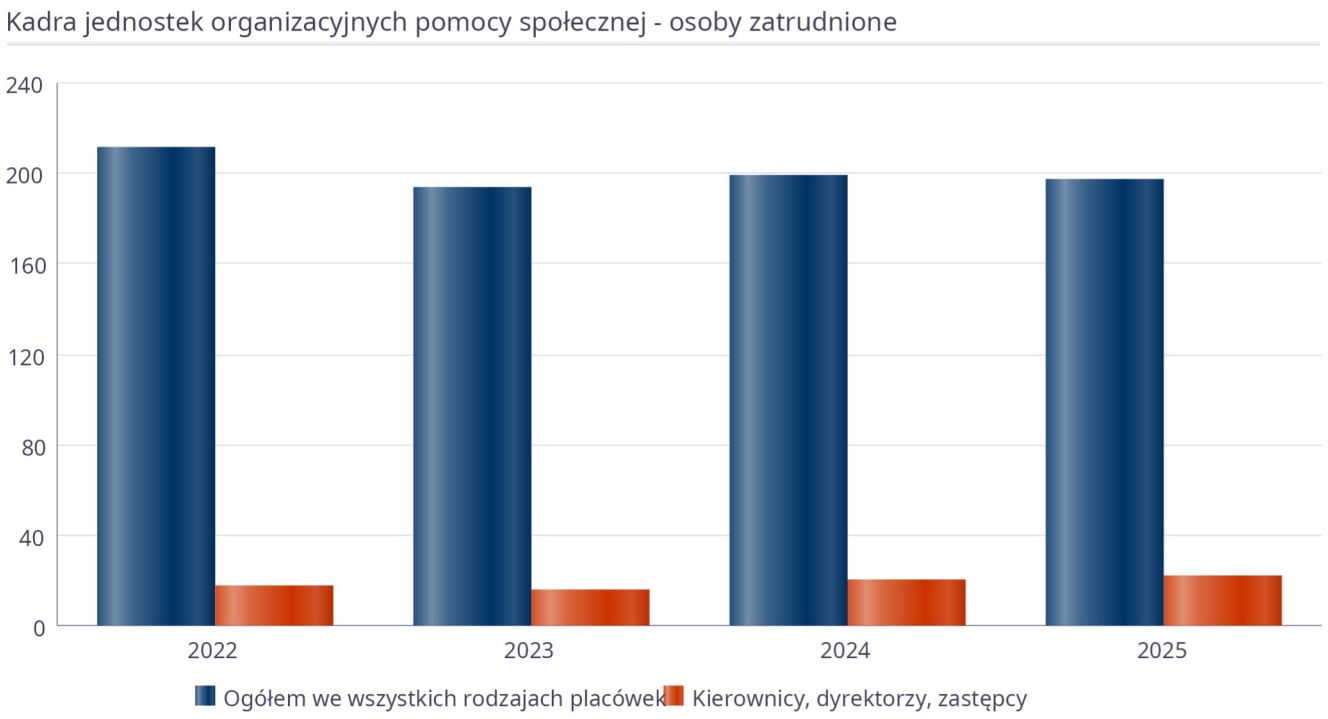
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 127 osób w tym: kadra kierownicza 11 osób, pracownicy socjalni 35 osób (32 osób - Dział Pomocy Środowiskowej, 2 osoby - Dział Opieki Nad Rodziną i Dzieckiem, 1 osoba - Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom) , pozostali pracownicy 81 osoby.
Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 93 posiada wykształcenie wyższe, 27 osób wykształcenie średnie.
Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 12 pracowników socjalnych.
Wśród pracowników 15 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

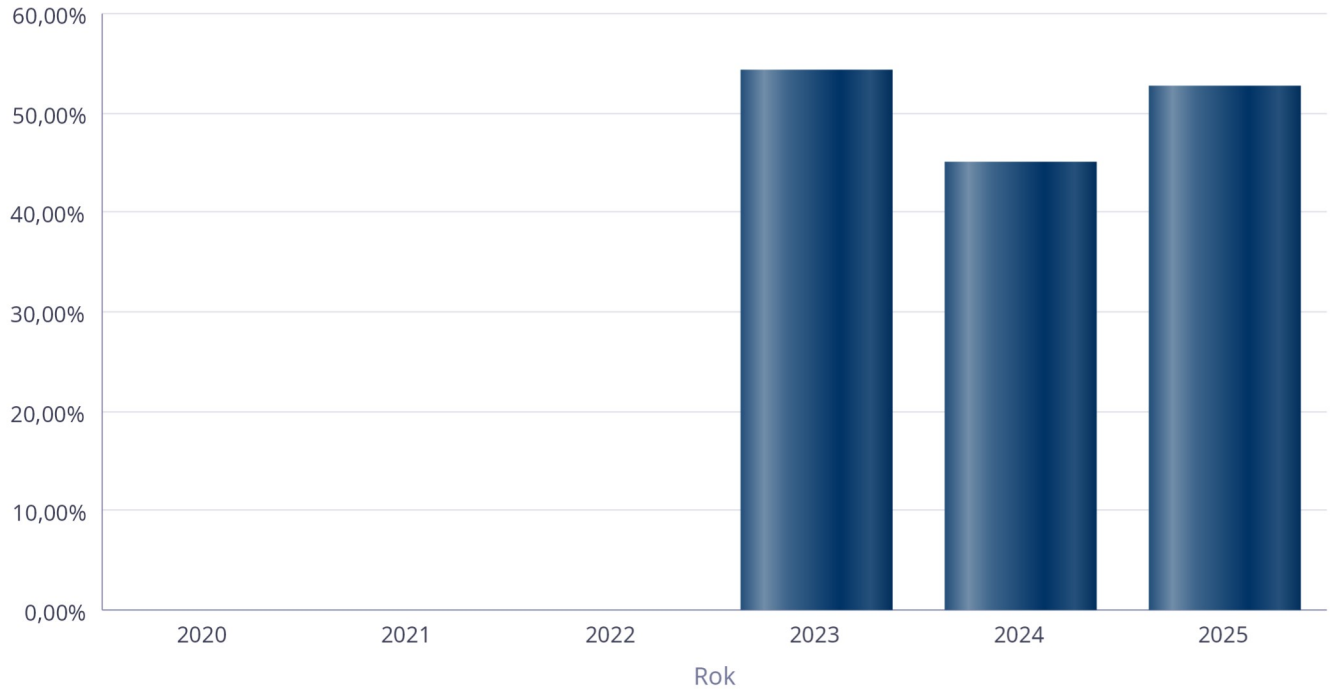
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

	Liczba osób			
Zatrudnieni	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	211	193	199	197
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	18	16	20	22



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2020	0,00%
2021	0,00%
2022	0,00%
2023	54,29%
2024	45,00%
2025	52,63%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2021	Nie	77 807	1 965	29
2022	Nie	76 184	2 168	32
2023	Nie	75 429	2 047	29
2024	Nie	74 636	2 639	33
2025	Tak	73 849	1 258	32

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 2 osoby, w ramach zatrudnienia substudiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) pracowało średniomiesięcznie 12 osób, żadna osoba nie odbywała stażu.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2025 roku w jednostce pomocy społecznej nie funkcjonowały Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej, o których mowa w artykule 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Jelenia Góra środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2025 roku 151.276.481 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego zmalał o 1.629.394 zł. (co stanowi 1,07%).

W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 71.186.881 zł, co stanowi 47,06% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.
W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 73.267.399 zł, co stanowi 48,43% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.
W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 4.096.493 zł, co stanowi 2,71% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.
W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 378.589 zł, co stanowi 0,25% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe:
- rozdział 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne na kwotę 42.360.607 zł;
- rozdział 85202 - Domy pomocy społecznej na kwotę 17.065.214 zł;
- rozdział 85295 - Pozostała działalność na kwotę 14.243.194 zł.

Ponadto w 2025 r. poniesiono wydatki:
1) z Funduszu Pomocy Ukrainie :
FPU 85202 domy pomocy społecznej 65.359,65 zł,
FPU 85213 składki zdrowotne 2.695,08 zł,
FPU 85214 zasiłki okresowe 26.887,09 zł,
FPU 85216 zasiłki stałe 214.188,46 zł,
FPU 85230 dożywianie dzieci i młodzieży 15.630,00 zł,
FPU 85228 usługi opiekuńcze i SUO dla osób z zaburzeniami 49.170,60 zł,
FPU 85502 zasiłki rodzinne 616.207,28 zł,
FPU 85508 rodziny zastępcze 48.538,29 zł.

2) z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 :
FPW 85295 refundacja podatku VAT 5.021,26 zł,

3)
85215 bon energetyczny 2.799,41 zł.

4) Usuwanie skutków klęsk żywiołowych:
85278 zasiłki na pokryci kosztów osuszania pomieszczeń do 1.000 zł - 396.000 zł;
85278 zasiłki powodziowe do 2.000 zł - 441.400 zł;
85278 zasiłki celowe na pomoc doraźną 8.000 zł - 1.112.000 zł;
85278 zasiłki celowe na odbudowę budynku gospodarczego do 100.000 zł - 3.200,00 zł;
85278 zasiłki celowe na odbudowę budynku mieszkalnego do 200.000 zł - 8.139.671,00 zł.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	152 905 875	151 276 481	117 282 533
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	92 961 244	91 476 460	74 866 763
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	60 000	60 000	70 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	3 713 225	4 036 493	3 630 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	983 029	939 452	1 112 209
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	15 445 024	17 065 214	18 062 143
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	8 618 290	8 738 278	9 765 225
85203 - Ośrodki wsparcia	9	3 845 803	4 631 672	4 528 539
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	1 557 346	1 732 610	1 971 052
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	11	12 000	12 000	6 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	12 000	12 000	6 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	380 183	519 573	555 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	377 800	516 878	555 900
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 025 061	1 524 244	1 718 300
w tym: w budżecie OPS	16	1 005 591	1 493 267	1 708 300
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	2 503 536	1 130 213	1 222 437
w tym: w budżecie OPS	18	1 279 495	2 799	0
85216 - Zasiłki stałe	19	4 764 755	6 603 683	4 956 000
w tym: w budżecie OPS	20	4 654 874	6 324 199	4 856 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	10 768 655	11 940 671	12 635 994
w tym: w budżecie OPS	24	10 759 388	11 940 671	12 635 994
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i wspomagane oraz ośrodki interwencji kryzysowej	25	320 615	386 897	390 572
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	256 791	319 243	295 772
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 498 117	2 503 816	2 124 465
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	14 198	0	0
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 830 918	2 141 691	1 731 167
w tym: w budżecie OPS	30	1 807 638	2 124 065	1 729 167
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	8 700	144 055	105 102
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	8 700	144 055	105 102
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	8 700	144 055	105 102
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	8 700	144 055	105 102

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	106 900	127 100
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	27 430 309	10 313 576	150 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	16 234 399	9 349 396	0
85295 - Pozostała działalność	39	10 467 458	14 243 194	555 140
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 155 745	252 782	555 140
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	360 656	385 418	379 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	1 413 328	1 764 419	1 444 343
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	272 196	197 782	111 730
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	109 997	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	342 530	295 589	138 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	78 000	82 500	95 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	60 805	23 609	58 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	39 269 381	42 360 607	33 256 238
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	38 713 193	41 451 411	32 897 783
85504 - Wspieranie rodziny	57	541 659	597 243	748 436
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	541 659	597 243	748 436
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	8 864 044	9 092 683	8 828 963
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	4 154 851	5 055 133	5 888 582
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	3 367 440	4 040 077	4 522 481
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	11 097 634	12 674 559	12 520 682
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	127 239	114 987	158 402
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne,	69	1 376 432	1 383 047	1 243 800

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów				
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	1 376 432	1 383 047	1 243 800
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miasto Jelenia Góra w 2025 roku było uczestnikiem wielu programów i projektów.

W roku sprawozdawczym zrealizowano 4 programy celowe ogłaszane przez PFRON:
1.„Aktywny samorząd” .
Rok 2025 to 14 rok działania programu. W edycji 2025/26 złożono do realizacji 211 wniosków na kwotę 765.747,08 zł. Przyznano dofinansowanie i podpisano 189 umów na łączną kwotę 685.034,94 zł w następujących obszarach:
Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową:
1) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu. Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 17.945,79 zł,
2) Obszar B – likwidacja barier `w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
a) Zadanie 1, 2, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania. Wsparcia udzielono 30 osobom w kwocie 262.097,66 zł.
3) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym. Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 5.000,00 zł.
b) Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania). Wsparcia udzielono 7 osobom w kwocie 60.611,00 zł.
4) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. Wsparcia udzielono 3 osobom w kwocie 7.276,62 zł.
5) Obszar E – dodatek na opłaty za energię elektryczną, wsparcia udzielono 75 osobom, w kwocie 40.300,00 zł.
Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Wsparcia udzielono 72 osobom na łączną kwotę 291.803,87 zł.

2. „Program wyrównywania różnic między regionami III” obszar F. Miasto Jelenia Góra na rok 2025 otrzymało w ramach programu dofinansowanie w wysokości 140.222,98 zł na realizację 1 projektu, podpisano i zrealizowano 1 umowę na kwotę 140.222,97 zł.

3.„Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność!” - Mieszkanie dla absolwenta. W roku 2025 w ramach programu realizowano 2 umowy wieloletnie. Wsparcia udzielono 2 osobom z niepełnosprawnością na kwotę 36.246,00 zł (okres realizacji umowy 60 miesięcy).

4.„Program Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” realizowany był w edycji 2024/2025. W ramach programu złożono 102 wnioski na kwotę 211.150,00 zł. Pozytywnie rozpatrzono 95 wniosków na kwotę 196.100,00 zł.

W ramach programów ogłoszonych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej przystąpił do:

1. Programu asystent rodziny na rok 2025 . W ramach programu, został wypłacony dodatek do wynagrodzeń oraz dofinansowanie do wynagrodzeń asystentów rodziny zatrudnionych w gminach w roku 2025. Wysokość dodatku wynosiła 2.400,00 zł dla jednego asystenta. Kwota dofinansowania do wynagrodzeń dla asystentów z ww. programu wyniosła 127.936,55 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń oraz wypłatę dodatku do wynagrodzenia dla 6 asystentów rodziny, którzy aktywnie pracowali na rzecz rodzin w okresie sprawozdawczym.
2. Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 r. W ramach Programu powiaty mogły uzyskać środki na:
1) dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka, przysługujących za 2025 r., począwszy od dnia 1 stycznia, za każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia wskazanej funkcji,
2) dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego przysługujących za 2025 r., począwszy od dnia 1 stycznia, za każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia wskazanej funkcji.
Łączna kwota dotacji w ramach przedmiotowego programu wyniosła 20.830,00 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń dla rodziny zastępczej zawodowej o charakterze pogotowia rodzinnego, rodziny zastępczej zawodowej oraz rodzinnego domu dziecka.
3. Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka”. W ramach programu zostały dofinansowane wynagrodzenia rodzin zastępczych zawodowych oraz osób prowadzących rodzinny dom dziecka. Kwota dofinansowania to kwota 30.481,50 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń trzech rodzin zastępczych zawodowych.

W oparciu o art. 17 ust 2 pkt. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze w okresie sprawozdawczym opracowali i realizowali dwa projekty socjalne pod nazwą: „Mikołaj dzieciom” oraz „Opłatek Maltański”.
Projekt socjalny „Mikołaj dzieciom” skierowany był do 32 dzieci w wieku od 6 do 11 lat. Zabawa Mikołajkowa w ramach projektu odbyła się w dniu 12.12.2025 r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.
Koszt upominków dla dzieci został pokryty ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 7.999,01 zł. Pomoc rzeczowa oraz gadżety promocyjne zostały przekazane przez darczyńców: Jeronimo Martins Polska S.A., Hotel Gołębiewski w Karpaczu, Jelenia Plast sp. z o.o., Fundację „Drużyna Nadzieja”, Firmę Computerowiec, Motocyklowe Karkonosze, Usługi Transportowe „Szopek-Trans”, Sudety Radio Taxi, Hurtownię Warzyw i Owoców „Serek”, Salvum Lab oraz osoby prywatne.
Projekt socjalny „Opłatek Maltański” został zorganizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze we współpracy z Suwerennym Rycerskim Zakonem Szpitalników św. Jana Jerozolimskiego Zwanym Rodyjskim i Maltańskim w Polsce po raz dziesiąty w dniu 16.12.2025 r. Działania adresowane były do 30 osób objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym osób poszkodowanych w wyniku powodzi, samotnych, starszych i z niepełnosprawnościami. Wydarzenie było objęte honorowym patronatem przez JE ks. Biskupa Andrzeja Siemieniewskiego, Prezydenta Zakonu Polskich Kawalerów Maltańskich Pana Jacka hr. Tarnawskiego, Prezydenta Miasta Jeleniej Góry Pana Jerzego Łużniaka oraz Wójta Gminy Podgórzyn Panią Annę Kurowską. Celem uroczystości było podtrzymanie tradycji wigilijnej, integracja uczestników, a przede wszystkim sprawienie im radości. Spotkanie miało szczególne znaczenie dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami i/lub samotnych, które poprzez podjęte działania miały możliwość odczucia rodzinnej atmosfery Świąt Bożego Narodzenia. Osoby te otrzymały wsparcie rzeczowe przygotowane przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, które zakupione zostało dzięki wsparciu Miasta Jelenia Góra oraz darczyńców. Kolacja wigilijna w ramach projektu „Opłatek Maltański” została zorganizowana w Pałacu Staniszów w Staniszowie. Projekt „Opłatek Maltański” został częściowo sfinansowany ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 8.000,00 zł. Pozostałe koszty zostały pokryte z wkładu finansowego Suwerennego Rycerskiego Zakonu Szpitalników Świętego Jana Jerozolimskiego zwanego Rodyjskim i Maltańskim w ramach ogólnopolskiej

akcji charytatywnej. Właściciel firmy RegioBus, zapewnił transport osobom biorącym udział w uroczystości. Produkty do paczek żywnościowych zostały przekazane przez Jeronimo Martins Polska S.A., Lidl Polska S.A., Hotel Gołębiewski w Karpaczu, Hurtownię Warzyw i Owoców „Serek" oraz Agatę i Wacława Dzidów, właścicieli Pałacu Staniszów, którzy również pozyskali słodycze z Sopp Polska oraz zorganizowali i pokryli koszt uroczystej kolacji wigilijnej. Oprawę muzyczną uroczystości zapewnił zespół składający się z pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W 2025 r. niżej wymienionym organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego zlecono wykonanie zadań w obszarze pomocy i wsparcia, m.in.:
- 5 placówkom opiekuńczo-wychowawczym, prowadzonym przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie NADZIEJA na kwotę 6.250.227,25 (gmina Jelenia Góra) i 569.779,61 zł (inne powiaty);
- 1 placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego w Nowych Rochowicach, prowadzonej przez Stowarzyszenie Dom Dzieciom na kwotę 900.069,86 zł (gmina Jelenia Góra);oraz na jedno dziecko z Ukrainy 15.931,41 zł
- 4 placówkom prowadzonym przez Towarzystwo im. św. Brata Alberta Koło Jeleniogórskie (1 schronisko, 1 schronisko z usługami opiekuńczymi, 1 noclegownia i 1 ogrzewalnia) na kwotę 1.891.875,00 zł.

W 2025 r. wsparcie gminy otrzymał Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych w ramach:
- zapewnienia Asystenta Osobistego Osoby z Niepełnosprawnością w kwocie 1.712.434,88 zł;
- transportu door to door osób niepełnosprawnych i seniorów (dostęp do leczenia, załatwiania spraw urzędowych, kulturalnych i innych potrzeb życiowych) w kwocie 9.988,80 zł;
- organizacji KSONaliów - Dziesiątego Jeleniogórskiego Tygodnia Osób Niepełnosprawnych i Seniorów w kwocie 5.000,00 zł.

Natomiast usługi opiekuńcze zlecono Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej - Zarząd Okręgowy w Jeleniej Górze na kwotę 2.503.815,80 zł (w tym: usługi opiekuńcze 1.814.582,70 zł, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 640.062,50 zł oraz Ukraina: - usługi opiekuńcze na kwotę 705,60zł , specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 48.465,00zł).

10. Wnioski końcowe

Działalność Ośrodka obejmująca różne formy świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, przyczynia się do wyrównywania różnic w poziomie życia lokalnej społeczności. Stanowi swoistą inwestycję w człowieka, wpływa na strukturę konsumpcji gospodarstw domowych oraz równowagę społeczną w Mieście Jelenia Góra. Dla prawidłowego wykonywania powyższych funkcji niezbędna jest odpowiednia infrastruktura społeczna, rozumiana jako narzędzia i instytucje świadczące usługi w dziedzinie ochrony zdrowia i pomocy społecznej, kształcenia i wychowania oraz kultury i rekreacji. Na infrastrukturę tę składają się między innymi placówki, które w celu właściwego zaspokajania potrzeb społecznych muszą dysponować odpowiednimi urządzeniami i środkami finansowymi, posiadać zespół kompetentnych pracowników w ilości gwarantującej prawidłową realizację przypisanych jej zadań. Jednocześnie muszą być nierozerwalnie powiązane z grupą potencjalnych odbiorców, uwzględniając przy tym między innymi konieczność likwidowania barier architektonicznych i technicznych dla osób z niepełnosprawnościami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze realizuje zadania gminy i powiatu z zakresu zabezpieczenia społecznego przy uwzględnieniu ustaw regulujących sferę polityki społecznej Państwa, w tym między innymi:
1. ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
2. ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
3. ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4. ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
5. ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
6. ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
7. ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,

8. ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
9. ustawą z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
10. ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
11. ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
12. ustawą z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia,
13. ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
14. ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
15. ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
16. ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
17. ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
18. ustawą z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej,
19. ustawą z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
20. uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028,
21. uchwałą Nr 63 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu ,,Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027",
22. uchwałą Nr 62 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu ,,Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024- 2027".

Przedstawione w niniejszym opracowaniu dane oraz analiza sytuacji w sferze zaspokojenia i rozwiązywania potrzeb i problemów społecznych, pozwalają na przedstawienie szeregu wniosków odnoszących się głównie do deficytu placówek infrastruktury społecznej, w tym instytucji pomocy społecznej.

Dla uzupełnienia istniejącej infrastruktury społecznej w Mieście Jelenia Góra niezbędne jest:
1. utworzenie w dzielnicy Cieplice dziennego domu pomocy społecznej oraz w każdej dzielnicy miasta „Klubów Seniora”, których zadaniem będzie umożliwienie aktywnego spędzania czasu osobom w podeszłym wieku, funkcjonującym samodzielnie w środowisku, podtrzymanie ich w dobrej kondycji psychofizycznej oraz umożliwienie im uczestnictwa w życiu społecznym,
2. przeprowadzenie generalnego remontu budynku przy ul. Kilińskiego 16, w którym mieści się Dzienny Dom Pomocy Społecznej lub relokacja siedziby ośrodka wsparcia celem dostosowania obiektu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym do osób starszych i z niepełnosprawnościami), z uwagi na zły stan techniczny nieruchomości,3
3. utworzenie gminnego domu pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi z uwagi na rosnącą liczbę mieszkańców miasta wymagających pomocy stacjonarnej,
4. tworzenie programów w zakresie zapewnienia usług wsparcia osobom w podeszłym wieku wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, celem stworzenia warunków jak najdłuższego, bezpiecznego i samodzielnego funkcjonowania seniorów w miejscu zamieszkania oraz poprawy poczucia ich bezpieczeństwa, m.in. poprzez zwiększenie dostępu do tzw. opieki na odległość,
5. utworzenie kolejnego rodzinnego domu dziecka na terenie miasta (co najmniej jednego), w celu objęcia opieką i wychowaniem dzieci do 10 roku życia, z rodzin wymagających tego rodzaju pomocy,
6. w trybie pilnym utworzenie kolejnej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz socjalizacyjnego,
7. pozyskanie kandydatów do stworzenia rodziny zastępczej zawodowej o charakterze pogotowia rodzinnego,
8. utworzenie specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie z miejscami tymczasowego schronienia do 3 miesięcy dla osób, którym taka pomoc jest niezbędna w ramach interwencji kryzysowej,
9. zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze terapeuty w celu umożliwienia osobom stosującym przemoc otrzymania specjalistycznego wsparcia poprzez

uczestnictwo w pogłębionych programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową,
10. zatrudnienie w Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze psychologa w celu wykonywania badań psychologicznych funkcjonujących już rodzin zastępczych, dogłębnego badania kandydatów na rodziny zastępcze oraz organizowania szkoleń i grup wsparcia dla rodzin zastępczych zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zwiększenie zatrudnienia w tym Dziale na stanowisku asystenta rodziny i koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, aby spełnione zostały normy zatrudnienia ustalone na podstawie zapisów powyżej wskazanej ustawy,
11. wygospodarowanie z zasobów komunalnych Miasta Jelenia Góra co najmniej dwóch lokali mieszkalnych dla rodzin, która podejmą się funkcji rodziny zastępczej zawodowej,
12. zwiększenie zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze w celu możliwości prawidłowej realizacji zadań statutowych i zadań zleconych między innymi w Dziale Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom, Dziale Organizacyjno-Administracyjnym oraz Dziale Finansowo-Księgowym,
13. utworzenie na terenie Miasta Jelenia Góra miejsc schronienia dla bezdomnych kobiet,
14. zwiększenie w planie finansowym Ośrodka środków finansowych umożliwiających pełną realizację zadania polegającego na udzielaniu schronienia dla mężczyzn w kryzysie bezdomności oraz zabezpieczenia mieszkańców wymagających całodobowej opieki w domach pomocy społecznej.

Uwzględnienie powyższych wniosków w sposób istotny wpłynie na realizację gminnych i powiatowych zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie Miasta Jelenia Góra.