



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w JELENIEJ GÓRZE
58-506 Jelenia Góra, al. Jana Pawła II 7**



SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE

**Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
za 2024 r.**

Jelenia Góra, 2025 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze realizując w 2024 r. zadania z zakresu polityki społecznej państwa, wydatkował ogółem kwotę **112.108.315,71 zł** (w tym dotacja Miasta Jelenia Góra 12.361.217,45 zł, wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze 94.856.022,52 zł, środki pozabudżetowe PFRON 4.891.075,74 zł). Na wskazaną kwotę składają się koszty świadczeń oraz koszty obsługi Ośrodka.

Realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze zadania określone zostały m.in.:

1. ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
2. ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
3. ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4. ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
5. ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
6. ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
7. ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
8. ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
9. ustawą z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
10. ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
11. ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
12. ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
13. ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
14. ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
15. ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
16. ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
17. uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028,
18. programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024.

Zadania wynikające z wyżej wymienionych aktów prawnych stanowią zadania własne gminy, zadania własne powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Środki finansowe wydatkowane na realizację poszczególnych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj świadczenia/wydatku	Wydatkowan a kwota w zł
1.	zasiłki stałe	4.654.873,58
2.	ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających zasiłki stałe	377.800,00
3.	zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	1.005.591,07

4.	wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028	1.807.637,65
5.	usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	2.483.919,20
6.	usługi sąsiedzkie w ramach realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024	14.197,82
7.	wynagrodzenie dla opiekunów prawnych z kosztami obsługi	48.062,33
8.	odpłatność za pobyt mieszkańców Miasta Jelenia Góra w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów (w tym koszt przewozu osób starszych do domów pomocy – 12.000,00 zł)	8.618.290,11
9.	zapewnienie noclegu, posiłku i niezbędnego ubrania w schronisku oraz noclegowni i ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności	1.702.240,00
10.	pobyt osób z terenu Miasta Jelenia Góra w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Smolniku	63.824,08
11.	pobyt samotnych matek w ośrodku wsparcia w Pobiednej	35.159,24
12.	pobyt osób z Miasta Jelenia Góra w Schronisku dla Bezdomnych MARKOT w Wałbrzychu	60.754,00
13.	pobyt osób z Miasta Jelenia Góra w Schronisku dla osób bezdomnych Fundacji „Leśne Zacisze” w Siemiatkowie	19.264,00
14.	pobyt osób z Miasta Jelenia Góra w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bydgoszczy-Stowarzyszenie „Z sercem na dłoni”	21.805,00
15.	prace społecznie-użyteczne	96.509,02
16.	wydatki związane z pobytem w ośrodkach wsparcia	88.619,29
17.	funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Społecznej	792.416,18
18.	funkcjonowanie Dziennego Domu "Senior+"	729.688,64
19.	funkcjonowanie Działu Interwencji Kryzysowej Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnień (w tym przeciwdziałanie alkoholizmowi 983.029,00 zł oraz działalność specjalistycznego poradnictwa i ośrodków interwencji kryzysowej 86.050,94 zł)	1.069.079,94
20.	mieszkania treningowe	113.376,65
21.	świadczenia dla rodzin zastępczych	3.305.152,34
22.	wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych	277.550,79
23.	wynagrodzenia i wydatki dotyczące asystentów i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej	964.112,40
24.	utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym w placówkach na terenie innych powiatów	7.002.232,40
25.	pomoc dla cudzoziemców	8.700,00
26.	wpłaty na rzecz usuwania skutków klęsk żywiołowych wraz z kosztami obsługi	16.234.398,73
27.	świadczenia pieniężne z tytułu kontynuowania nauki, zagospodarowania i usamodzielnienia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wraz z kosztami przewozu dzieci w wys. 300,00 zł	127.238,50
28.	rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych (w tym PFRON 4.191.094,00 zł, środki własne miasta i powiatu 224.640,00 zł, programy celowe ze środków PFRON w kwocie 699.981,74 zł)	5.115.715,74
29.	PFRON program „Aktywny Samorząd” oraz „Wyrównywanie różnic między regionami III”	36.238,13
30.	świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wraz z kosztami obsługi	38.610.496,90
31.	wypłata jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł z tytułu urodzenia żywego dziecka wraz z kosztami obsługi	20.617,00

32.	ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających wybrane świadczenia rodzinne	1.376.432,31
33.	świadczenie wychowawcze „500+” wraz z kosztami obsługi	67.979,93
34.	pobyt dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych	108.456,09
35.	realizacja projektu socjalnego „Opłatek Maltański”	6.000,00
36.	zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej (w tym program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie oraz zespół interdyscyplinarny)	12.000,00
37.	dodatki motywacyjne	701.604,35
38.	świadczenie „dodatek osłonowy” wraz z kosztami obsługi	763.763,56
39.	świadczenie „bon energetyczny” wraz z kosztami obsługi	1.310.818,57
40.	wigilia dla potrzebujących p.n. „Pomoc w potrzebie – Wigilia 2024”	7.000,00
41.	dotacja na oprogramowanie STD „POMOST” do realizacji świadczeń z ustawy o pomocy społecznej	8.624,00
42.	szkolenie „Superwizja” i podnoszenie kwalifikacji pracowników socjalnych	15.944,68
43.	paczki dla dzieci w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Mikołaj dzieciom”	5.992,58
44.	Fundusz Pomocy Ukraina (FPU)	1.513.606,40
45.	dodatki dla pracowników wraz kosztami ZUS za pracę nad FPU	103.947,74
46.	Fundusz Przeciwdziałania Covid-19 (FPC-19) - refundacja podatku VAT wraz z kosztami obsługi	266.862,77
47.	dodatki dla pracowników wraz kosztami ZUS za pracę nad FPC- 19	109.996,61
48.	pokrywanie kosztów wydawania decyzji w sprawie świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, korzystających z pomocy społecznej	5.855,61
49.	koszty utrzymania MOPS z tytułu realizacji zadań własnych i zleconych	10.217.869,78

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze przekazał do budżetu Miasta Jelenia Góra dochody w wysokości **4.122.805,82** zł pochodzące z tytułu:

p.	Rodzaj świadczenia/dochodu	Kwota w zł
1.	odpłatności osób zobowiązanych do ponoszenia opłat za pobyt członków rodziny w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów	438.769,35
2.	odpłatności pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej	117.920,52
3.	odpłatności pensjonariuszy Dziennego Domu „Senior+”	129.628,40
4.	odpłatności osób przebywających w Schronisku im. Św. Brata Alberta	441.664,95
5.	odpłatności osób przebywających w Schronisku Fundacji „Leśne Zacisze” w Siemiatkowie	2.721,71
6.	odpłatności osób przebywających w Schronisku Stowarzyszenia „Z sercem na dłoni” w Bydgoszczy	5.704,32
7.	odpłatności osób przebywających w Schronisku Monar w Wałbrzychu	3.520,91
8.	odpłatności osób przebywających w mieszkaniach treningowych	3.522,12
9.	odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze	665.468,81
10.	zwrotu środków za kształcenie pracowników	3.317,63

11.	odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane z dotacji budżetu państwa – 105.209,57 zł oraz dochód dla miasta 5.537,34 zł	110.746,91
12.	zwrotu środków nienależnie pobranych za lata ubiegłe za świadczenie 500+	38.413,75
13.	zwrotu nienależnie pobranych świadczeń od osób przebywających w rodzinach zastępczych	783,70
14.	innych świadczeń nienależnie pobranych (zasiłki stałe, zasiłki okresowe, dożywianie, świadczenia rodzinne)	229.942,32
15.	świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej zwróconych przez dłużników alimentacyjnych – 341.806,46 zł oraz dochód Miasta – 239.437,48 zł oraz wynagrodzenie płatnika 216,99 zł	581.460,93
16.	dochodów Ośrodka (czynsze, odsetki bankowe, inne)	1.211.484,77
17.	PFRON w ramach 2,5 % środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych	104.777,00
18.	PFRON w ramach kosztów obsługi z tytułu realizacji Programu „Aktywny Samorząd”	32.957,72

II. ZADANIA WŁASNE GMINY

Działając na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wykonywał zadania własne gminy, do których należy m.in.:

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
2. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych,
5. sprawianie pogrzebu,
6. dożywianie dzieci i osób dorosłych,
7. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym usług sąsiedzkich,
8. kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tych domach,
9. praca socjalna.

Powyższe świadczenia przyznawane były osobom i rodzinom spełniającym przesłanki ogólne określone w art. 7 i 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, jak również przesłanki szczegółowe, w tym również określone w odrębnych przepisach prawa, wymagane w przypadku poszczególnych rodzajów świadczeń.

Podstawowym kryterium oceny zasadności przyznania konkretnej formy pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa danej osoby lub rodziny, wynikająca z co najmniej jednej okoliczności wskazanej w art. 7 wymienionej ustawy, a w przypadku świadczeń pieniężnych

także uzyskiwanie miesięcznego dochodu w wysokości nieprzekraczającej kwot określonych w art. 8 ustawy, tak zwanego kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 1 stycznia 2022 r. kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 776,00 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 600,00 zł. Maksymalna kwota zasiłku stałego została określona w wysokości 1.000,00 zł.

Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo reguluje postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń. Na podstawie art. 106 ust. 1 i 4 ustawy przyznanie świadczeń z pomocy społecznej i odmowa ich przyznania następuje w formie decyzji administracyjnej, która wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2024 r. pomoc finansową, w naturze i usługach przyznano decyzją administracyjną 2.314 rodzinom na łączną kwotę **34.987.144,80 zł** (w tym: dla 925 rodzin z powodu intensywnych opadów deszczu lub powodzi na kwotę 15.970.582,04 zł, dla 1.415 rodzin z tytułu realizacji pozostałych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej przyznano świadczenia na kwotę 19.016.517,66 zł).

W kwocie **34.987.144,80 zł** uwzględniono świadczenia:

Lp.	Rodzaj świadczenia/wydatku	Wydatkowana kwota w zł
1.	zasiłki stałe (w tym: środki własne miasta w wysokości 14.873,58 zł, dotacja z budżetu państwa w wysokości 4.640.000,00 zł)	4.654.873,58
2.	zasiłki i pomoc w naturze (w tym: środki własne miasta na zasiłki celowe w wysokości 368.731,11 zł, dotacja z budżetu państwa na zasiłki okresowe w wysokości 636.859,96 zł)	1.005.591,07
3.	usługi opiekuńcze	1.819.332,60
4.	usługi sąsiedzkie	14.197,82
5.	specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	664.586,60
6.	opłaty za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej	8.606.290,11
7.	zadania wynikające z uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 (w tym: środki własne miasta w wysokości 705.006,13 zł, dotacja celowa w wysokości 1.102.631,52 zł)	1.807.637,65
8.	składki na ubezpieczenie zdrowotne	377.800,00
9.	wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	47.353,33
10.	wynagrodzenie dla kuratorów	10.200,00
11.	pomoc dla cudzoziemców	8.700,00
12.	usuwanie skutków klęsk żywiołowych (pomoc doraźna do 8.000 zł)	7.205.800,00
13.	pomoc finansowa na remont/odbudowę budynku gospodarczego (do 100 tys. zł)	87.594,57
14.	pomoc finansowa na remont/odbudowę budynku mieszkalnego (do 200 tys. zł)	8.677.187,47

Zasiłki stałe, które przysługują osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub orzeczonej całkowitej niezdolności do pracy i nie posiadającym uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego, w 2024 r. przyznano 568 klientom Ośrodka na łączną kwotę 4.654.873,58 zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek opłacał **składki na ubezpieczenie zdrowotne** dla 508 osób pobierających zasiłek stały na kwotę 377.800,00 zł.

Zasiłki okresowe przysługują w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku sprawozdawczym pomoc taką otrzymało 365 osób na łączną kwotę 636.859,66 zł. Gwarantowana kwota zasiłku okresowego ustalona była w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym ustalonym przepisami ustawy, a własnym dochodem. Wyplacono 1.856 świadczeń, a średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła 343,14 zł.

Zasiłki celowe mogą być przyznane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży i innych niezbędnych przedmiotów użytku domowego. Tą formą pomocy w 2024 r. objęto 319 osób na kwotę 167.258,73 zł. Wyplacono 1.111 świadczeń, a średnia wysokość zasiłku celowego wyniosła 150,55 zł.

Na zasiłki celowe i w naturze wydatkowano kwotę 368.731,11 zł, w tym na:

1. sprawienie pogrzebów dla 9 osób - kwota 28.800,00 zł,
2. posiłki w stołówkach szkolnych i jadalniach dla 9 osób, których dochód przekracza 200% kryterium dochodowego i nie kwalifikują się do pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, a ich sytuacja osobista i zdrowotna wymaga objęcia pomocą w tej formie, kwota 4.496,00 zł,
3. specjalne zasiłki celowe, kwota 168.176,38 zł. (ustawa o pomocy społecznej daje możliwość przyznania specjalnego zasiłku celowego w sytuacjach szczególnych, tj. takich, kiedy nie są spełnione wymogi w zakresie dochodów własnych lub też brak jest kryterium przyczynowości. W okolicznościach sprawy musi wystąpić jakaś szczególna sytuacja, która uzasadniałaby przyznanie takiej pomocy. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 280 osób. Zasiłki zostały przyznane głównie dla emerytów i rencistów, którzy z własnych świadczeń rentowych niewiele przekraczających ustalony próg dochodowy, nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania lub wykupić niezbędnych lekarstw. Grupę osób korzystających z tej formy pomocy uzupełniają osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej),
4. zasiłki celowe, kwota 167.258,73 zł.

Szczegółową analizę świadczeń udzielonych na ww. zadania przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń w zł	Średnia wysokość świadczenia w zł
pogrzeby	9	9	28.800,00	3.200,00
posiłki (powyżej 200% kryterium dochodowego)	7	314	4.496,00	14,32

specjalne zasiłki celowe	280	714	168.176,38	235,54
zasiłki celowe, w tym:	319	1.126	167.258,73	148,54
- odzież, obuwie, bielizna, pościel	76	130	11.580,00	89,08
- wydatki mieszkaniowe	158	591	91.786,73	155,31
- zaspokojenie niezbędnych potrzeb, inne cele wskazane we wniosku	105	161	25.008,67	155,33
- leki	151	244	38.883,33	159,36

Uwaga: Liczba osób, którym przyznano zasiłki celowe nie sumuje się, ponieważ jedna osoba mogła korzystać z różnych form pomocy lub z tym samych form kilkakrotnie.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, były dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób ich wymagających. W formie usług opiekuńczych objęto pomocą 243 osoby na kwotę 1.819.332,60 zł.

W ramach realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 pomocą w formie **usług sąsiedzkich** objęto 2 osoby na kwotę 14.197,82 zł.

Pomocą w formie przyznania **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** objęto 27 dzieci i 1 osobę dorosłą na łączną kwotę 664.586,60 zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek wносił również opłatę za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w **domach pomocy społecznej** znajdujących się na terenie innych powiatów. Osoby te wymagały całodobowej opieki, a pomoc w formie usług opiekuńczych nie zaspokajała potrzeb w tym zakresie. Świadczeniami w tej formie w 2024 roku objętych było 178 osób na łączną kwotę 8.606.290,11 zł. Ponadto zorganizowano i opłacono przewóz 8 osób do domu pomocy społecznej na łączną kwotę 12.000,00 zł.

Wskazać również należy, iż mieszkańcy Jeleniej Góry w okresie sprawozdawczym byli kierowani i umieszczani w Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” w Jeleniej Górze, który jest domem gminnym, przeznaczonym dla 88 osób w podeszłym wieku. W roku 2024 świadczeniami w tej formie objęto 102 osoby.

Od 1 stycznia 2024 r. weszła w życie Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu **”Posiłek w szkole i w domu”** na lata 2024-2028. W okresie sprawozdawczym pomocą w tej formie na podstawie decyzji administracyjnej objęto 941 osób na kwotę 1.807.637,65 zł. W tej liczbie z posiłku skorzystało 397 osób (w tym: 68 dzieci do 7 roku życia, 145 dzieci do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej lub ponadpodstawowej i 184 osoby dorosłych) oraz 585 osób, które otrzymały świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (w tym: 15 dzieci do 7 roku życia, 32 dzieci do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej lub ponadpodstawowej i 538 osób dorosłych). Ponadto w 2024 r. tutejszy Ośrodek udzielił pomocy w formie obiadów, na wniosek dyrektorów szkół podstawowych, bez rozpatrywania sytuacji rodziny (tj. bez wywiadu środowiskowego) dla 2 dzieci, na kwotę 1.216,00 zł.

Na podstawie art. 53a ustawy o pomocy społecznej, a w oparciu o postanowienia Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze, wypłacono wynagrodzenie dla **10 opiekunów prawnych** na łączną kwotę 47.353,33 zł. Na podstawie postanowień Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze przyznających wynagrodzenie za sprawowanie kurateli wypłacono dla **1 kuratora** kwotę 10.200,00 zł.

Na podstawie art. 91 i 92 ustawy o pomocy społecznej tutejszy Ośrodek wypłacił dla **jednej** czteroosobowej rodziny, której Szef Urzędu ds. Cudzoziemców przyznał ochronę uzupełniającą, **pomoc dla cudzoziemców** na utrzymanie i naukę języka polskiego w łącznej wysokości 28.700,00 zł.

W wyniku poniesienia strat w gospodarstwie domowym z powodu obfitych opadów deszczu i powodzi, które miały miejsce we wrześniu 2024 r. wypłacono 903 poszkodowanym rodzinom zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku **klęski żywiołowej** (tzw. pomoc doraźna) w łącznej kwocie 7.205.800,00 zł. Ponadto wypłacono zasiłki celowe z przeznaczeniem na remont lub odbudowę budynku gospodarczego (tzw. pomoc finansowa do 100.000 zł) dla 5 rodzin na kwotę 87.594,57 zł oraz zasiłki celowe z przeznaczeniem na remont lub odbudowę lokalu budynku mieszkalnego (tzw. pomoc finansowa do 200.000 zł) dla 238 rodzin na kwotę 8.677.187,47 zł.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

Spośród uwzględnionych przez ustawodawcę czternastu przesłanek uzasadniających przyznanie świadczeń, najczęściej w 2024 r. z ubóstwem skorelowana była przesłanka:

- długotrwała lub ciężka choroba - 931 rodzin,
- niepełnosprawność - 739 rodzin,
- bezrobocie - 320 rodzin,
- bezdomność - 139 rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - 103 rodziny.

Jedną z dysfunkcji uprawniającą do otrzymania świadczenia z pomocy społecznej jest bezdomność. Osobom bezdomnym Ośrodek zapewnia pomoc w formie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania. W okresie sprawozdawczym 108 osób bezdomnych otrzymało pomoc finansową w postaci zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz w formie dożywiania. Natomiast decyzją administracyjną pomoc w formie tymczasowego schronienia przyznano w Schronisku:

- dla osób bezdomnych w Jeleniej Górze – dla **89 mężczyzn**,
- dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Jeleniej Górze – dla **17 mężczyzn**,
- dla osób bezdomnych MARKOT w Wałbrzychu – dla **1 kobiety i 2 mężczyzn**,
- dla osób bezdomnych usługami opiekuńczymi w Siemiatkowie – dla **1 kobiety**,
- dla osób bezdomnych usługami opiekuńczymi w Bydgoszczy – dla **1 kobiety**.

W okresie sprawozdawczym 37 osób objętych zostało pomocą w formie pobytu w **Środowiskowym Domu Samopomocy** typu A w Jeleniej Górze. Korzystanie z usług w ośrodku wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest nieodpłatne.

Na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych potwierdzono dla 96 osób **prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, wydano 8.828 decyzji administracyjnych oraz 165 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Z powodu odmowy podjęcia prac społecznie użytecznych lub ich przerwania, jak również z powodu braku współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymywania jego postanowień, czy też nieuzasadnionej odmowy podjęcia zatrudnienia, w 2024 r. wydano 1 decyzję odmawiającą przyznania świadczenia z pomocy społecznej z powodu braku realizacji kontraktu socjalnego. Natomiast w przypadku 18 osób uchylono decyzje administracyjne z powodu:

- przerwania PSU - 4 osobom,
- utraty statusu osoby bezrobotnej w Powiatowym Urzędzie Pracy - 1 osobie,
- zerwania kontraktu socjalnego - 13 osobom.

Pomoc obywatelom Ukrainy

Zgodnie z art. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium RP jest uznany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy udzielono pomocy obywatelom Ukrainy w formie:

1. zasiłków stałych dla 16 osób na kwotę 56.340,80 zł,
2. zasiłków okresowych dla 7 rodzin na kwotę 13.869,05 zł,
3. opłacenia składki zdrowotnej dla 13 osób na kwotę 2.378,12 zł,
4. opłacenia pobytu w Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” dla 1 osoby na kwotę 58.773,71 zł,
5. opłacenia na podstawie decyzji administracyjnej:
 - a) posiłków w szkole dla 10 dzieci na kwotę 14.476,00 zł,
 - b) wyżywienia w przedszkolu dla 6 dzieci na kwotę 8.160,00 zł.

W okresie sprawozdawczym, realizując pomoc dla obywateli Ukrainy wynikającą z ustawy o pomocy społecznej, wydano 87 decyzji administracyjnych.

Ponadto w okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze realizował zadania zlecone gminie na rzecz obywateli Ukrainy w ramach art. 13 oraz art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa tj. świadczenie pieniężne na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy oraz jednorazowe świadczenie pieniężne w wys. 300 zł na osobę. Od stycznia do grudnia 2024 r. wpłynęło 77 wniosków o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego w wys. 300,00 zł dla 77 osób na łączną kwotę 23.100,00 zł. Natomiast o świadczenie pieniężne na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy zostało złożonych 288 wniosków i z tego tytułu wypłacono kwotę 866.200,00 zł.

W **Dziale Pomocy Środowiskowej I** oraz **Dziale Pomocy Środowiskowej II** jest 35 etatów na stanowisku pracownika socjalnego. Zgodnie z brzmieniem art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Obecnie Ośrodek spełnia te wymagania.

Osoby zatrudnione na stanowisku pracownika socjalnego dokonują oceny sytuacji osobistej potencjalnych świadczeniobiorców pod względem istniejących trudności życiowych, a także ustalają potrzebne w związku z tym działania oraz możliwe sposoby pomocy. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo reguluje postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń.

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej i odmowa ich przyznania następuje na podstawie art. 106 ust. 1 i 4 ustawy o pomocy społecznej w formie decyzji administracyjnej, która wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad ten przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Przeprowadzaniem wywiadów w tym zakresie zajmują się pracownicy socjalni, których zadaniem jest ustalenie faktycznej sytuacji życiowej danego beneficjenta oraz szeroko pojęta analiza jego potrzeb i udzielenie mu niezbędnego wsparcia.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni przeprowadzili 5.399 wywiadów środowiskowych w celu ustalenia uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, w tym 65 wywiadów dla innych instytucji. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych wywiady środowiskowe w ramach prowadzonych postępowań ustalających uprawnienia do zasiłku dla opiekuna, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz świadczenia pielęgnacyjnego. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 5 wywiadów w tym zakresie.

Jednym z narzędzi pracy pracowników socjalnych jest **kontrakt socjalny**, będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2024 r. zawarto 94 kontrakty socjalne (78 dot. część A, 16 dot. część B) z osobami korzystającymi ze świadczeń z pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał także pomocy niematerialnej w formie **poradnictwa i pracy socjalnej**, świadczonej przez pracowników socjalnych w Dziale Pomocy Środowiskowej I oraz Dziale Pomocy Środowiskowej II. Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W 2024 r. pomocą niematerialną w formie pracy socjalnej objęto 4.090 osób w 2.639 rodzinach z terenu Jeleniej Góry, natomiast poradnictwem specjalistycznym objęto łącznie 297 osób ze 178 rodzin. W ramach prowadzonej pracy socjalnej, na podstawie art. 29 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego, pracownicy socjalni występowali do sądu z wnioskami o przyjęcie bez zgody do szpitala psychiatrycznego osób

chorych psychicznie, których dotychczasowe zachowanie wskazywało na to, że nieprzyjęcie do szpitala spowoduje znaczne pogorszenie ich stanu zdrowia psychicznego, bądź osób, które są niezdolne do samodzielnego zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, a uzasadnione jest przewidywanie, że leczenie w szpitalu psychiatrycznym przyniesie poprawę ich stanu zdrowia. Z kolei na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego pracownicy socjalni zajmowali się również kierowaniem do sądu wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody w przypadku, gdy osoba wymagająca skierowania do domu pomocy społecznej, ze względu na swój stan zdrowia, nie jest zdolna do świadomego wyrażenia na to zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraża zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagraża jej życiu. Ponadto pracownicy socjalni kierowali do sądu wnioski o podjęcie działań w trybie art. 109 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy w przypadkach, gdy stwierdzono zagrożenie dobra dziecka przebywającego w rodzinie. W 2024 roku wystąpiono z 52 wnioskami w powyższych sprawach.

W ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027, współfinansowanego z współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) – Podprogram 2023, pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze kwalifikowali osoby do pomocy żywnościowej wydając w okresie sprawozdawczym skierowania do organizacji partnerskiej o zasięgu lokalnym. W okresie od lipca do grudnia 2024 r., wydawano skierowania dla osób z rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał 265% odpowiedniego kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym wydano 434 skierowania dla 652 osób spełniających kryterium dochodowe ustalone w Podprogramie 2023. Jednocześnie, pracownicy socjalni wydali 14 skierowań dla 26 osób, które zostały dotknięte negatywnymi skutkami powodzi.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. **o przeciwdziałaniu przemocy domowej** oraz „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Jelenia Góra na lata 2021-2025”, pracownicy socjalni współpracowali ze szkołami i pedagogami szkolnymi, z Policją i Strażą Miejską oraz z sądem, kuratorami sądowymi i podmiotami działającymi w obszarze ochrony zdrowia. Ponadto pracownicy socjalni brali udział w 83 posiedzeniach grup diagnostyczno-pomocowych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny w Jeleniej Górze. W sytuacjach wymagających pilnego działania, głównie w związku z przemocą domową, pracownicy socjalni w 25 przypadkach wszczęli **procedurę „Niebieskie Karty”**. Pracownicy socjalni na wniosek Policji, Straży Miejskiej i innych służb oraz na podstawie anonimowych zgłoszeń 12 razy podejmowali czynności w zakresie rozeznania sytuacji pod kątem występowania przemocy w 9 rodzinach.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni podjęli czynności wobec 125 osób z 38 rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”. W indywidualnych przypadkach zajmowali się organizowaniem pomocy medycznej, psychologicznej, prawnej, zawodowej i socjalnej dla ofiar przemocy w rodzinie. Podjęto 9 takich działań w 9 rodzinach. Ponadto rodziny tego wymagające otrzymywały pomoc w formie poradnictwa. W 2024 r. poradnictwa socjalnego udzielono 40 osobom z problemem przemocy domowej, natomiast poradnictwa

zawodowego i rodzinnego 45 osobom. W oparciu o § 5 pkt. 11 Regulaminu Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Miasta Jeleniej Góry pracownicy socjalni 18 razy w 8 rodzinach prowadzili monitoring dalszego funkcjonowania rodzin po zakończeniu procedury NK.

Istotną pomocą świadczoną na rzecz dzieci z rodzin najuboższych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz dysfunkcyjnych jest **wypoczynek letni**. W 2024 roku Ośrodek prowadził rekrutację na dwa wyjazdy dla dzieci zorganizowane na zlecenie Urzędu Miasta Jelenia Góra. Na kolonie realizowaną przez Polskie Towarzystwo Krajoznawcze Ośrodek, wytypował 18 dzieci, które w lipcu 2024 r. udały się na letni wypoczynek do Mrzeżyna. Z kolei w sierpniu 2024 r. 27 dzieci wyjechało do miejscowości Ząbk/Zakopanego na kolonię letnią realizowaną przez Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych im. Teresy Kras w Lublinie.

W oparciu o art. 17 ust. 2 pkt. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej pracownicy socjalni Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze w okresie sprawozdawczym opracowali i realizowali dwa **projekty socjalne** pod nazwą: „**Mikołaj dzieciom**” oraz „**Oplatek Maltański**”.

Projekt socjalny „**Mikołaj dzieciom**” skierowany był do 30 dzieci w wieku od 5 do 10 lat. Zabawa mikołajkowa została zrealizowana dnia 13.12.2024 r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze (sala konferencyjna).

Koszt upominków dla dzieci został pokryty ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 6.000,00 zł. Pomoc rzeczowa oraz gadzety promocyjne zostały przekazane przez Hurtownię Spożywczą JOT-Ł Oddział w Jeleniej Górze, Hotel Gołębiowski w Karpaczu, Jelenia Plast sp. z o.o., Fundację „Drużyna Nadzieja”, Firmę Komputerowiec, Stację Paliw Moya, Firmę Ultima Auto oraz osoby prywatne.

Projekt socjalny „**Oplatek Maltański**” został zorganizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze we współpracy z Suwerennym Rycerskim Zakonem Szpitalników św. Jana Jerozolimskiego Zwanym Rodyjskim i Maltańskim w Polsce po raz dziewiąty w dniu 10.12.2024 r. Działania adresowane były do 40 osób objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym osób samotnych, starszych i niepełnosprawnych. Wydarzenie corocznie objęte jest honorowym patronatem przez JE ks. Biskupa Andrzeja Siemieniewskiego, Prezydenta Zakonu Polskich Kawalerów Maltańskich Pana Jerzego Bauera, Prezydenta Miasta Jeleniej Góry Pana Jerzego Łuźniaka. Celem uroczystości było podtrzymanie tradycji wigilijnej, integracja uczestników, a przede wszystkim sprawienie im radości. Spotkanie ma szczególne znaczenie dla seniorów, osób niepełnosprawnych i/lub samotnych, które poprzez podjęte działania miały możliwość odczucia rodzinnej atmosfery Świąt Bożego Narodzenia. Osoby te otrzymały wsparcie rzeczowe przygotowane przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, które zakupione było dzięki wsparciu Miasta Jelenia Góra oraz darczyńców. Kolacja wigilijna w ramach projektu „**Oplatek Maltański**” została zorganizowana w Pałacu Stanisławów w Stanisławowie i została częściowo sfinansowana ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 6.000,00 zł. Pozostałe koszty zostały pokryte z wkładu finansowego Suwerennego Rycerskiego Zakonu Szpitalników Świętego Jana Jerozolimskiego zwanego Rodyjskim i Maltańskim w ramach ogólnopolskiej akcji charytatywnej. Właściciel firmy RegioBus, zapewnił transport osobom biorącym udział

w uroczystości. Produkty do paczek żywnościowych zostały przekazane przez Jeronimo Martins Polska S.A., Hotel Gołębiowski w Karpaczu, Castoramę Polska sp. z o.o. oraz Państwa Agatę i Wacława Dwidów, właścicieli Pałacu Stanisławów, którzy również pozyskali słodczyce z firmy Sopp Polska oraz zorganizowali i pokryli koszt uroczystej kolacji wigilijnej. W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wspólnie z Zarządem Okręgowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze zorganizował w dniu 14 grudnia 2024 roku cykliczne spotkanie wigilijne **„Pomoc w potrzebie-Wigilia 2024”** dla 40 najuboższych mieszkańców Miasta Jelenia Góra, aby mogli oni poczuć klimat Świąt Bożego Narodzenia. Uroczysta kolacja odbyła się w restauracji „Skałka” przy ul. Letniej 11 w Jeleniej Górze. Uczestnikom spotkania przekazano paczki świąteczne z artykułami spożywczymi niezbędnymi do przygotowania kolacji wigilijnej, słodyczami i drobnymi upominkami. Na ten cel Miasto Jelenia Góra przeznaczyło kwotę 7.000,00 zł.

Ponadto pracownicy socjalni, jak co roku, współpracowali z Bursą Szkolną nr 1 w Jeleniej Górze przy organizacji szesnastej edycji działania pod nazwą **„Wielka Paka dla Dzieciaka”**. Dzięki zaangażowaniu pedagogów i młodzieży z Bursy oraz jeleniogórskich szkół Mikołaj trafił po raz kolejny do domów najbardziej potrzebujących dzieci wskazanych przez pracowników socjalnych i obdarował je prezentami. W ten sposób obdarowanych zostało 50 dzieci.

W okresie zimowym pracownicy socjalni, wspólnie ze Strażą Miejską i Policją cyklicznie patrolują miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne, takie jak przystanki, pustostany, ogródki działkowe, węzły ciepłownicze. Informują o możliwości skorzystania ze schronienia w schronisku, noclegowni i ogrzewalni na terenie miasta, a także udzielają niezbędnej pomocy w tym zakresie. Jak co roku przeprowadzony został program pn. **„ZIMA 2023/24”** i **„ZIMA 2024/25”**, koordynowany przez tut. Ośrodek we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską w Jeleniej Górze oraz Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Jeleniogórskie.

Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej I oraz Działu Pomocy Środowiskowej II realizowali **działania pomocowe na rzecz osób poszkodowanych w wyniku powodzi**, która miała miejsce w dniach 13-15 września 2024 r. W wyniku intensywnych opadów deszczu doszło do powodzi na tak dużą skalę, że na dotkniętych powodzią terenach, w tym na terenie Miasta Jelenia Góra, konieczne było ogłoszenie stanu klęski żywiołowej. Ta wyjątkowa sytuacja spowodowała konieczność podjęcia specjalnych działań wobec osób, które poniosły ogromne straty w gospodarstwach domowych i budynkach mieszkalnych i znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji, nie mogąc zaspokoić niezbędnych potrzeb bytowych w oparciu o posiadane środki własne. Pracownicy socjalni przeprowadzili w okresie sprawozdawczym 1.334 wywiady środowiskowe część VII w celu rozeznania sytuacji osób poszkodowanych w powodzi i przyznania im zarówno pomocy doraźnej w wysokości 8.000 zł, jak i zasiłków celowych na odbudowę i remont budynków i lokali mieszkalnych oraz budynków gospodarczych. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 4 października 2024 r. została powołana Komisja do spraw ustalania szkód i szacowania strat w infrastrukturze komunalnej, budynkach i lokalach mieszkalnych oraz budynkach gospodarczych, powstałych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej na terenie Miasta Jelenia Góra we wrześniu 2024 roku. W pracach tej komisji uczestniczyli

pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej I oraz Działu Pomocy Środowiskowej II. Pracownicy w okresie sprawozdawczym wzięli udział w pracach 40 komisji szacujących straty i oszacowali straty powstałe w wyniku powodzi w 258 budynkach i lokalach mieszkalnych oraz w 14 budynkach gospodarczych.

Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom w Jeleniej Górze swoim działaniem obejmował Miasto Jelenią Górę, a osoby wymagające pomocy mogły skorzystać ze wsparcia interwenta, pedagogów, aspiranta pracy socjalnej, pracownika socjalnego, instruktora terapii uzależnień i radcy prawnego. W roku sprawozdawczym Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom promował działania realizowane na rzecz mieszkańców organizując szkolenia, warsztaty oraz wykłady, podczas których pracownicy informowali o możliwości korzystania z dostępnych form wsparcia. W okresie sprawozdawczym z kompleksowej pomocy Działu skorzystało ogółem 246 osób (jest to rzeczywista liczba osób wykazana w oparciu o dzienne rejestry, każda osoba wykazana tylko raz, bez względu na liczbę wizyt u poszczególnych specjalistów).

Główne problemy, z jakimi zwrócili się mieszkańcy Jeleniej Góry do Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom w roku 2024 to:

1. uzależnienie od alkoholu lub/i środków odurzających,
2. przemoc ze strony osób bliskich,
3. zaburzenia psychopatologiczne i psychiczne,
4. konflikty w małżeństwie i konkubinacie.

Pracownicy Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom podejmowali szereg działań w celu popularyzowania wiedzy na temat interwencji kryzysowej i sposobów radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi. Działania te prowadzono m.in. poprzez dystrybucję ulotek, plakatów oraz przeprowadzanie zajęć profilaktycznych, w których łącznie uczestniczyło 321 osób. Ponadto w dniu 04.10.2024 r. pracownicy Działu brali udział w pikniku profilaktycznym zorganizowanym przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jeleniej Górze.

Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom realizował również warsztaty korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc. W warsztatach wzięło udział 7 uczestników, z czego 6 ukończyło warsztaty korekcyjno-edukacyjne.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany w oparciu o zapisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej i realizował działania określone w przedmiotowej ustawie oraz „Programie przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej dla Miasta Jeleniej Góry na lata 2024-2030”. W 2024 r. odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Do Przewodniczącej Zespołu w 2024 r. wpłynęło 180 formularzy „Niebieskie Karty A”. Na posiedzeniach grup diagnostyczno-pomocowych wypełniono 69 formularzy „Niebieskie Karty” C oraz 74 formularze „Niebieskie Karty” -D. Zespół Interdyscyplinarny objął swoimi działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” 510 osób w rodzinie.

Celem działania **Zespołu Interdyscyplinarnego w Jeleniej Górze** było:

1. diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym,
2. inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu

przeciwdziałanie przemocy domowej, w tym powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom,

3. inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową,
4. opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej,
5. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,
6. powołanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań,
7. monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”,
8. kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową,
9. składanie na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej zawiadomienia o popełnieniu wykroczenia przez osobę stosującą przemoc domową.

Zespół Interdyscyplinarny koordynuje również działania mające na celu skuteczne rozwiązywanie problemów rodzin dotkniętych przemocą domową. Koordynacja ta łączy w sobie konieczność przepływu informacji między instytucjami mogącymi zapewnić pomoc, wypracowanie modelu pomocy dostosowanej do problemów danej rodziny oraz najbardziej efektywne, realne udzielanie pomocy.

Prace w ramach **grup diagnostyczno-pomocowych** są prowadzone w zależności od potrzeb wynikających z problemów występujących w indywidualnych przypadkach.

Celem działań grup diagnostyczno-pomocowych było:

1. dokonywanie na podstawie procedury „Niebieskie Karty” oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową,
2. realizowanie procedury „Niebieskie Karty” w przypadku potwierdzenia podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia,
3. zawiadamianie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty” pod jej nieobecność,
4. realizacja działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową,
5. występowanie do zespołu interdyscyplinarnego z wnioskiem o skierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową albo w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową,
6. występowanie do zespołu interdyscyplinarnego z wnioskiem o złożenie zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń,
7. monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy domowej, a także zagrożonych wystąpieniem przemocy domowej, w tym również po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”,
8. dokumentowanie podejmowanych działań, stanowiących podstawę:

- a) uznania braku zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”,
 - b) wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”,
9. zakończenie procedury „Niebieskie Karty”,
10. informowanie przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

Grupa diagnostyczno-pomocowa w ramach procedury „Niebieskie Karty” wszczętej w 178 rodzinach objęła pomocą i wsparciem 510 osób z rodzin doświadczających przemocy domowej. Procedura „Niebieskie Karty” została wszczęta głównie z powodu stosowania przemocy w formie psychicznej, fizycznej, seksualnej oraz zaniedbania.

Należy również nadmienić, że 8 dzieci zostało „odebranych” z rodziny z powodu bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia w związku z przemocą domową.

W roku sprawozdawczym zostały zakończone 163 procedury „Niebieskie Karty” po ustaniu przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniu o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie.

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze funkcjonują ośrodki wsparcia tj. **Dzienny Dom „Senior+” oraz Dzienny Dom Pomocy Społecznej.**

Dzienny Dom „Senior+” został utworzony przy ul. Wiejskiej 29 w Jeleniej Górze w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, z dofinansowaniem z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na funkcjonowanie placówki w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, Edycja 2024 - Moduł II. W okresie sprawozdawczym Dzienny Dom „Senior+” świadczył wsparcie dla osób starszych, emerytów i rencistów nieaktywnych zawodowo i zapewniał 8-godzinny pobyt w dni robocze.

W 2024 roku z pobytu w placówce skorzystało 37 osób. Na utrzymanie placówki przeznaczono kwotę 729.688,64 zł. Koszt realizacji zadania w ramach Programu wyniósł ogółem 695.003,06 zł, w tym środki własne wynosiły 578.363,06 zł, natomiast dotacja z budżetu państwa 116.640,00 zł. Ponadto koszty poniesione na utrzymanie Dziennego Domu, a nie ujęte w Programie wyniosły 34.685,58 zł. Dodatkowo z wpłat od pensjonariuszy uzyskano kwotę 129.628,40 zł.

W Dziennym Domu „Senior+” realizowane były usługi/zajęcia:

1. socjalne poprzez zapewnienie uczestnikom wyżywienia (dwudaniowy obiad w formie cateringu),
2. edukacyjne mające na celu nabycie nowej wiedzy dzięki spotkaniom z funkcjonariuszami Policji i Straży Miejskiej, Rzecznikiem Praw Konsumentów oraz inspektorem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Ponadto pensjonariusze rozwijali umiejętności związane z obsługą komputera, dzięki uczestnictwu w zajęciach komputerowych, poprawiali pamięć zapobiegając jednocześnie chorobom otępiennym oraz otrzymali porady grupowe i indywidualne podczas zajęć z psychologiem, otrzymywali również czasopisma dedykowane dla seniorów, wzmacniali zdrowie i świadomość dzięki prowadzonym zajęciom i szkoleniom z zakresu profilaktyki zdrowia w wieku 60+ i udzielania pierwszej pomocy, wzmacniali bezpieczeństwo poprzez uczestnictwo w projekcie „Opieka na odległość”, zaktywizowali się i usprawniali intelekt dzięki zajęciom edukacyjnym i warsztatom w Bibliotece Pedagogicznej, Książnicy

Karkonoskiej, Centrum Przyrodniczo-Edukacyjnym Karkonoskiego Parku Narodowego i z pracownikami Miejskiego Gospodarstwa Gospodarki Komunalnej,

3. sportowo-rekreacyjne, w tym zajęcia Nordic Walking w ramach projektu pn.: „Nordic Walking Senior”- edycja 2024, organizowanym przez Polskie Stowarzyszenie Nordic Walking, talasoterapia czy spacer po okolicy,
4. kulturalno-oświatowe poprzez organizację wycieczek, udział w spektaklach, w trakcie których odbywały się spotkania poetyckie, występy muzyczne i prelekcje, konkursy w których seniorzy zdobywali wysokie lokaty,
5. ruchowe, w tym ćwiczenia grupowe i zajęcia indywidualne,
6. terapii zajęciowej poprzez uczestnictwo w zajęciach technicznych, kulinarnych, plastycznych, muzykoterapii czy warsztaty kosmetyczne, aktywizujące społecznie w trakcie których odbywały się występy dzieci z przedszkoli, szkół, spotkania z harcerzami, młodzieżą z OHP, warsztaty i zajęcia z licznymi instytucjami.

Uczestnicy do swojej dyspozycji w Dziennym Domu „Senior+” mieli salę odpoczynku, salę telewizyjno-filmową z biblioteczką, salę komputerową, salę terapii zajęciowej, salę gimnastyczną wyposażoną w sprzęt do ćwiczeń, gabinet rehabilitacji, aneks kuchenny, gdzie przeprowadzano zajęcia kulinarne oraz jadalnię, która pełniła również funkcję świetlicy, gdzie organizowane były spotkania i uroczystości.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 16 w Jeleniej Górze, świadczy wsparcie dla mieszkańców Jeleniej Góry, którzy ukończyli 60 rok życia i nie wymagają stałej opieki pielęgnacyjno-lekarskiej. Placówka świadczy wsparcie dla 30 osób, a w trakcie okresu sprawozdawczego, do Dziennego Domu Pomocy Społecznej zostało skierowanych 38 pensjonariuszy. Na utrzymanie placówki w 2024 r. przeznaczono kwotę 792.416,18 zł. Wpływy z wpłat osób skierowanych wyniosły 117.920,52 zł. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze otwarty był od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. W trakcie pobytu na rzecz pensjonariuszy placówki świadczone były usługi mające na celu zaspokojenie potrzeb bytowych, edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich. W ramach działalności, Dzienny Dom Pomocy Społecznej oferował osobom skierowanym do placówki obiad w formie cateringu oraz posiłki przygotowywane w ramach terapii zajęciowej. Do dyspozycji pensjonariuszy na co dzień pozostawały sala telewizyjna, sala gier, sala gimnastyczna, sala wypoczynkowa oraz ogród. W 2024 r. pensjonariusze ośrodka wsparcia uczestniczyli w licznych przedsięwzięciach. Nawiązano współpracę z szeregiem instytucji oraz organizacji w celu zapewnienia jak najefektywniejszej pomocy seniorom. Najbardziej kluczowymi oraz długoterminowymi działaniami były udział w projekcie Fundacji Wytwórnia Szans pn. „Pomoc na medal – specjalistyczne poradnictwo dla osób z niepełnosprawnościami z woj. dolnośląskiego”, współpraca z Dolnośląską Biblioteką Pedagogiczną we Wrocławiu - Filią w Jeleniej Górze, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym w Jeleniej Górze przy ul. Kruszwickiej, Schroniskiem dla małych zwierząt MP GK w Jeleniej Górze, Bonifraterskim Centrum Medycznym we Wrocławiu, Szkołą Policealną Cosinus oraz Klubem Seniora przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeżowie Sudeckim. Ponadto, pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej mieli możliwość uczestniczyć w licznych prelekcjach oraz spotkaniach m.in. z przedstawicielami Policji, Straży Miejskiej oraz Straży Ochrony Kolei. W okresie sprawozdawczym, organizowane były jednodniowe wycieczki wyjazdowe poza Jelenią Górę. Uczestnicy zajęć

poszerzali swoje kompetencje cyfrowe oraz wiedzę ogólną poprzez spotkania ze specjalistami w swoich dziedzinach jak m.in. właścicielem Pasiek Doliny Bobru, pracownikami Leśnego Banku Genów w Kostrzycy, ratownikami z Rudawskiej Grupy Poszukiwawczo-Ratowniczej oraz historykiem i regionalistą. Na co dzień w Dziennym Domu Pomocy Społecznej, pensjonariusze ośrodka uczestniczyli w zajęciach terapii zajęciowej, zajęciach gimnastycznych oraz innych zajęciach tematycznych dostosowanych do bieżącego kalendarza i okoliczności.

Poza działaniami skierowanymi na wspieranie seniorów, kadra dziennych domów pomocy społecznej udzielała pomocy mieszkańcom Jeleniej Góry w ramach działań niwelujących skutki powodzi. Przy Dziennym Domu „Senior+” przy ul. Wiejskiej 29 w Jeleniej Górze oraz Dziennym Domu Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 16 w Jeleniej Górze w okresie od września 2024 r. do listopada 2024 r. funkcjonowały punkty wydawania chemii gospodarczej, środków czystości oraz wody dla osób poszkodowanych w wyniku klęski żywiołowej. We wskazanym okresie udzielono wsparcia rzeczowego dla ok. 300 rodzin.

III. ZADANIA WŁASNE POWIATU

Do zadań własnych powiatu należy między innymi opieka nad rodziną i dzieckiem oraz rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.

W roku 2024 na realizację zadań wykonywanych przez **Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem**, związanych z organizowaniem opieki w rodzinach zastępczych dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców i wsparciem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, wydatkowano kwotę 3.345.145,54 zł. Kwota ta została wydatkowana w następujący sposób.

Lp.	Nazwa zadania/cel świadczenia	Kwota wydatkowana w zł
1.	świadczenie przekazane powiatom, na terenie których przebywają w rodzinach zastępczych dzieci będące mieszkańcami Jeleniej Góry	747.379,53
2.	świadczenie przekazane rodzinom zastępczym, które wychowują dzieci z terenu innego powiatu	333.096,93
3.	pomoc na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 183 dzieci w 139 rodzinach zastępczych, w tym w 3 rodzinach zastępczych zawodowych, 26 rodzinach zastępczych niezawodowych i 110 rodzinach spokrewnionych	1.903.500,58
4.	jednorazowa pomoc na pokrycie kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodziny zastępczej, wypłacona 12 rodzinom zastępczym na rzecz 13 dzieci	19.500,00
5.	dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania, wypłacone 24 wychowankom rodzin zastępczych	9.600,00
6.	świadczenie na przeprowadzenie niezbędnego remontu wypłacone dla 2 zawodowych rodzin zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego oraz rodzinnego domu dziecka	10.000,00

7.	świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania lokalu wypłacone dla 2 zawodowych rodzin zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego oraz rodzinnego domu dziecka	99.515,20
8.	pomoc w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego wypłacona dla 2 rodzin zastępczych	34.200,00
9.	pomoc na usamodzielnienie dla 4 wychowanków rodzin zastępczych	24.985,00
10.	pomoc na zagospodarowanie, wypłacona 3 wychowankom rodzin zastępczych	9.086,00
11.	pomoc na kontynuowanie nauki, wypłacona 16 wychowankom rodzin zastępczych	114.289,10
12.	świadczenie dla 2 rodzin zastępczych ustanowionych dla 3 dzieci z Ukrainy, wypłacono 36 świadczeń finansowanych z Funduszu Pomocy	39.993,20

Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zajmuje się również kierowaniem dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych. W roku sprawozdawczym wydane zostały 54 skierowania. Dane dotyczące wydanych skierowań przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa placówki opiekuńczo-wychowawczej	Liczba wydanych skierowań
1.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 1”	3
2.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 2”	5
3.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 3”	5
4.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 4”	5
5.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 5”	5
6.	Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka”	22
7.	Placówka opiekuńczo – wychowawcza typu rodzinnego w Nowych Rochowicach	9

W 2024 r. na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano łącznie kwotę 9.669.970,15 zł. Szczegółowy podział środków przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa placówki opiekuńczo-wychowawczej	Liczba umieszczonych dzieci	Kwota przekazanej dotacji w zł
1.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 1”	19	1.350.745,14
2.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 2”	19	1.217.342,40
3.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 3”	17	1.185.142,87
4.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 4”	16	1.184.333,25
5.	Dom dla Dzieci „Nadzieja nr 5”	17	1.191.447,74
6.	Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka”	46	2.714.749,00
7.	Placówka opiekuńczo – wychowawcza typu rodzinnego w Nowych Rochowicach	12 w tym 1 UKR	776.900,35 49.309,40

W związku z brakiem miejsc w pieczy zastępczej instytucjonalnej jak i rodzinnej Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, celem realizacji postanowień sądu o umieszczeniu

dzieci w pieczy zastępczej, poszukuje miejsc również poza terenem Miasta Jelenia Góra. W 2024 r. na terenie innych powiatów, zarówno w instytucjonalnej jak i rodzinnej pieczy zastępczej, przebywało 46 dzieci, w tym 1 dziecko w placówce opiekuńczo-wychowawczej, 45 dzieci w rodzinach zastępczych. Dotacja przekazana innym powiatom na podstawie porozumień na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r. wyniosła 794.390,78 zł, w tym:

1. opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w kwocie 47.011,25 zł,
2. opłata za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów w kwocie 747.379,53 zł.

W ramach **świadczeń pieniężnych związanych z pomocą osobom usamodzielnianym opuszczającym instytucjonalną pieczę zastępczą** wydatkowano łącznie kwotę 126.938,50 zł. Wyplaconą wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych kwotę przeznaczono na:

1. pomoc pieniężną na usamodzielnienie dla 7 wychowanków w wysokości 63.409,00 zł,
2. pomoc na zagospodarowanie dla 9 wychowanków w wysokości 22.588,00 zł,
3. pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki dla 8 wychowanków w wysokości 40.941,50 zł.

W celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym w rodzinach oraz udzielania wsparcia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w Ośrodku zatrudnionych jest **6 asystentów rodziny**. Do zadań asystenta należy między innymi diagnozowanie problemu rodziny i określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb, sporządzenie planu pomocy rodzinie, zorganizowanie wsparcia środowiskowego oraz podejmowanie wraz z rodziną działań związanych z realizacją zadań zawartych w planie pomocy, prowadzenie poradnictwa i edukacji w zakresie możliwości rozwiązywania występujących problemów, pomoc w poprawie sytuacji życiowej rodziny, kontrolowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć oraz dalsze budowanie aktywnej postawy rodziny. Zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin. W 2024 r. wsparciem asystentów rodziny objętych było łącznie 107 rodzin. Z 30 rodzinami asystenci zakończyli pracę (w 10 przypadkach ze względu na osiągnięcie założonych celów, w 10 przypadkach ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę, w 5 ze względu na brak efektów pracy z rodziną, natomiast w 5 ze względu na zmianę metody pracy z rodziną). 30 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny zostało zobowiązanych do tej współpracy przez Sąd. Jednym z zadań asystenta rodziny zgodnie z art. 15 ust. 1 pkt. 15 ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1 tejże ustawy. W 2024 r. asystenci rodziny zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze dokonali łącznie 130 takich ocen.

W 2024 r. asystenci rodziny podejmowali szereg działań mających na celu poprawę sytuacji rodziny w codziennym funkcjonowaniu, a w szczególności podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców. W 22 przypadkach asystenci występowali do Sądu

Rejonowego w Jeleniej Górze III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich z wnioskami o podjęcie działań w oparciu o art. 109 kodeksu rodzinnego, a w szczególności o ingerencję w wykonywanie władzy rodzicielskiej ze względu na zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze wobec dzieci, występującą przemoc w rodzinie co bezpośrednio zagraża bezpieczeństwu i zdrowiu dzieci. Sporządzili 24 opinie o bieżącym funkcjonowaniu rodziny w odpowiedzi na zapytanie Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze oraz 10 opinii w odpowiedzi na zapytanie Komendy Miejskiej Policji w Jeleniej Górze, Wydziału ds. Nieletnich i Patologii. W trakcie współpracy z rodzinami, asystenci rodziny podjęli działania celem umieszczenia rodzica z dzieckiem w domach dla samotnych matek. Działania te podjęto w stosunku do 2 rodzin. W związku z występowaniem u większości rodzin problemu uzależnienia od różnego rodzaju substancji psychoaktywnych, 10 osób zostało umieszczonych w ośrodku leczenia uzależnień, celem przejścia co najmniej 12 miesięcznej terapii.

W 2024 r. asystenci rodziny podejmowali również działania zmierzające do poprawy codziennego funkcjonowania i podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców, i tak:

- 90 rodzin zostało zgłoszonych do akcji charytatywnych, tj. „Szlachetna Paczka” czy organizacja Mikołajek dla dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- 20 dzieci z rodzin wspieranych pracą asystenta rodziny zostało zgłoszonych do wyjazdu wakacyjnego,
- 4 rodziny zostały wyposażone w sprzęt komputerowy pozyskany od sponsorów,
- 10 rodzin wystąpiło z wnioskiem do Urzędu Miasta w Jeleniej Górze o przydział mieszkania z zasobów komunalnych miasta Jelenia Góra,
- 40 rodzin zostało wyposażonych w sprzęt AGD, meble oraz odzież.

W okresie sprawozdawczym asystenci rodziny podejmowali również działania związane z pomocą rodzinom, które ucierpiały w powodzi we wrześniu 2024 r. Do tych rodzin dostarczana była żywność oraz artykuły higieniczne, które były przekazywane do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej od darczyńców i innych samorządów.

Asystenci rodziny na bieżąco współpracowali również z wieloma instytucjami działającymi na terenie Miasta Jelenia Góra, a w szczególności z Publiczną Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Jeleniej Górze, szkołami i przedszkolami funkcjonującymi na terenie Miasta Jelenia Góra, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Sądem Rejonowym w Jeleniej Górze, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi funkcjonującymi na terenie Miasta Jelenia Góra.

W 2024 r. przy współpracy z Fundacją DOM Dbamy O Młodych po raz drugi została zorganizowana zabawa mikołajkowa dla 86 dzieci z 35 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

W Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zatrudnionych jest **5 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej**. W roku sprawozdawczym do ich zadań należało między innymi:

1. udzielanie pomocy rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej,
2. przygotowanie we współpracy z asystentem rodziny i rodziną zastępczą planu pomocy dziecku,

3. pomoc rodzinom zastępczym w nawiązaniu wzajemnego kontaktu oraz w uzyskaniu dostępu do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej,
4. zgłaszanie do Ośrodka Adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
5. sporządzenie na wniosek sądu opinii o rodzinie zastępczej i jej członkach.

Do zadań koordynatorów rodziny należało także udzielanie wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej w oparciu o indywidualne programy usamodzielnienia. W roku sprawozdawczym koordynatorzy wspólnie z wychowankami oraz opiekunami usamodzielnia sporządzili 5 indywidualnych programów usamodzielnienia. Świadczyli oni również merytoryczne wsparcie rodzinom zastępczym oraz pomoc w przezwyciężeniu problemów wychowawczych z dziećmi, nawiązując bezpośredni kontakt z rodzinami zastępczymi oraz monitorując proces adaptacji dziecka w rodzinie zastępczej, jego rozwój psychiczny, wystąpienie zaburzeń rozwojowych lub postępów w rozwoju dziecka. Koordynatorzy również współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie umożliwienia dzieciom przebywającym w rodzinie zastępczej powrotu do rodziny biologicznej, inicjowali nowe formy wsparcia uwzględniające zasoby środowiska lokalnego dla rodzin i dzieci w rodzinach zastępczych. W 2024 r. opieką koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objęte były 84 rodziny zastępcze. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej koordynator rodzinnej pieczy zastępczej może objąć swoim wsparciem nie więcej niż 15 rodzin zastępczych. Średnio koordynatorzy zatrudnieni w MOPS w Jeleniej Górze pracowali z 17 rodzinami. Zaznaczyć należy, iż ok. 35 rodzin nie zostało objętych wsparciem koordynatora ze względu na brak zatrudnienia kolejnych koordynatorów pomimo, iż rodziny te złożyły wniosek o objęcie ich wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Zadaniem organizatora rodzinnej pieczy zastępczej było dokonywanie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz oceny rodziny zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka. W przypadku dzieci poniżej 3 roku życia oceny tej dokonywano raz na kwartał, w przypadku dzieci powyżej 3 roku życia raz na 6 miesięcy. Po przeprowadzeniu przedmiotowych ocen w konsultacji z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej oraz innymi specjalistami pracującymi z dzieckiem i rodziną zastępczą, organizator rodzinnej pieczy zastępczej formułował na piśmie opinie dotyczące zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej, a następnie przekazywał je do właściwego Sądu. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 r. przeprowadzili 183 zespoły ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 40 zespołów ds. oceny rodzin zastępczych.

W 2024 r. zostało sporządzonych 191 opinii dotyczących oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 40 opinii dotyczących funkcjonowania rodzin zastępczych. Dodatkowo koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 41 opinii na potrzeby i prośbę Sądu. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej wystosowali 12 wniosków do Sądu Rejonowego w Jeleniej Górze o uregulowanie sytuacji prawnej dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej, 13 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zostało zgłoszonych do Ośrodka Adopcyjnego.

Ponadto dla potrzeb Sądu Rejonowego przeprowadzono 17 wywiadów w środowiskach, na podstawie, których sporządzono 17 opinii dotyczących osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Trzech pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze posiada uprawnienia do prowadzenia szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze. W 2024 r. zostało przeprowadzone jedno szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze, którzy wyrazili gotowość do pełnienia tej roli. W szkoleniu wzięło udział 6 osób, wszystkie ukończyły szkolenie i otrzymały kwalifikacje.

W przypadku wystąpienia sytuacji problemowych w rodzinach zastępczych, koordynatorzy podejmowali działania mające na celu poprawę sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej. Przeprowadzane były wizyty w szkołach, rozmowy z wychowawcą oraz pedagogiem szkolnym. Analizie podlegały zgłaszane przez rodziców zastępczych trudności opiekuńczo-wychowawcze. Opracowywany był także plan działań interwencyjnych i naprawczych. Ocenie podlegały kontakty dzieci z rówieśnikami, stosunek do dorosłych, relacje między poszczególnymi członkami rodziny. W sytuacji, kiedy w trakcie pracy z rodziną stwierdzony został brak zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, sporządzono do Sądu Rejonowego wnioski o powrót dziecka do rodziny biologicznej, bądź też o umieszczenie dziecka w innej formie pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym do Sądu Rejonowego złożono 7 wniosków o rozwiązanie rodziny zastępczej.

W 2024 r. koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podejmowali szereg innych działań mających na celu wspieranie rodzin zastępczych, i tak:

1. 15 rodzin zostało zgłoszonych do akcji charytatywnych, tj. „Szlachetna Paczka” i „Wielka Paka dla Dzieciaka” dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
2. 10 dzieci z rodzin zastępczych zgłoszono do wyjazdu wakacyjnego zorganizowanego przez Kuratorium Oświaty we Wrocławiu,
3. motywowano rodziny zastępcze do udziału w szkoleniach organizowanych przez instytucje zewnętrzne,
4. świadczone pomocy rodzinom zastępczym w uzyskiwaniu informacji z innych instytucji, tj. ZUS, Urząd Skarbowy,
5. udzielono pomocy w ustaleniu wizyt u specjalistów (m.in. psycholog, pedagog),
6. pomagano w wypełnianiu i składaniu wniosku o przydział mieszkania z zasobów komunalnych miasta,
7. udzielano pomocy rodzinom zastępczym w złożeniu elektronicznych wniosków do ZUS o przyznanie świadczenia „Dobry Start”.

Zarówno koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej jak i asystenci rodzin poza ustawowymi zadaniami dodatkowo podjęli się wsparcia opiekunów tymczasowych ustanowionych przez sąd dla dzieci ukraińskich, które przebywają w Polsce w związku z działaniami wojennymi na terenie Ukrainy. Łącznie Sąd ustalił 110 opiekunów tymczasowych dla 140 dzieci.

W roku 2024 r. dzięki akcji pn. „Zaprzęg św. Mikołaja”, którą ogłoszono na portalu społecznościowym Facebook zorganizowano paczki mikołajkowe dla wszystkich dzieci z rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych. Listy do Mikołaja napisało 195 dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Wszystkie prezenty zostały dostarczone do placówek opiekuńczo-wychowawczych, a dzieci z rodzin zastępczych bawiły się na zabawie

mikołajkowej zorganizowanej przez pracowników Działu w Zespole Placówek Pozaszkolnych - Centrum Wspierania Uzdolnień w Jeleniej Górze.

W Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zatrudnionych jest 2 **pracowników socjalnych**, którzy prowadzą pracę socjalną w rodzinach zastępczych nie objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, wspierają usamodzielnionych wychowanków oraz podejmują szereg dodatkowych działań na rzecz rodzicielstwa zastępczego. Na dwa miesiące przed osiągnięciem pełnoletności przez wychowanków rodzin zastępczych lub na dwa miesiące przed opuszczeniem placówki opiekuńczo-wychowawczej, z wychowankami pieczy zastępczej sporządzany jest program usamodzielnienia, gdzie wraz z wychowankiem i jego opiekunem określone są cele i zadania wychowanka, jego plany edukacyjne oraz życiowe. W przypadku braku opiekuna programu usamodzielnienia, opiekunem zostaje pracownik socjalny Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, przyjmując na siebie obowiązek pomocy i nadzorowania wychowanka. W 2024 r. indywidualne programy usamodzielniania były przygotowane dla 3 wychowanków, natomiast w przypadku wychowanków posiadających indywidualny program usamodzielnienia przeprowadzono dodatkowo 41 aktualizacji Indywidualnego Programu Usamodzielnienia oraz 6 zakończeń programu. Pracownicy socjalni podejmowali szereg działań wspierających i informacyjnych na rzecz rodzin zastępczych oraz dzieci umieszczonych w tych rodzinach. Były również podejmowane działania na rzecz pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej w zakresie oddziaływań wychowawczych, rozszerzania kompetencji społecznych oraz pomoc w poprawie warunków socjalno-bytowych. Pracownicy socjalni Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem podjęli kontakt z 175 środowiskami objętymi wsparciem i pomocą Działu, w tym uczestniczyli we wszystkich zespołach ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej. Pracownicy Działu sporządzili dodatkowo 103 opinie o rodzicach biologicznych na potrzeby innych organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej z terenu całej Polski.

W analizowanym okresie zostało wydanych łącznie 423 decyzji administracyjnych, w tym:

- 353 decyzji w ramach pomocy dla rodzin zastępczych,
- 39 decyzji w ramach pomocy dla osób usamodzielnionych (kontynuacja nauki),
- 11 decyzji w ramach pomocy na zagospodarowanie dla osób usamodzielnionych,
- 11 decyzji w ramach pomocy na usamodzielnienie dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej,
- 9 decyzji kierujących pełnoletnich wychowanków do mieszkań treningowych.

W czerwcu 2024 r. pracownicy Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem po raz czwarty zorganizowali **Piknik Integracyjny dla Rodzin Zastępczych** z Miasta Jelenia Góra, który został połączony z obchodami Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Piknik został przeprowadzony przy wsparciu Fundacji „Moja Fundacja” oraz sponsorów, dzięki którym można było ufundować upominki dla rodzin zastępczych. Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem dąży do tego, aby piknik stał się imprezą cykliczną, w trakcie której rodziny zastępcze będą mogły wymieniać się swoimi doświadczeniami.

W ramach programów ogłoszonych przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej przystąpił do realizacji:

1. Rządowego Programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej, w ramach którego pozyskał środki na:

- 1) dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń zawodowej rodziny zastępczej oraz prowadzącego rodzinny dom dziecka, przysługujących za 2024 r., począwszy od dnia 1 stycznia, za każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia wskazanej funkcji;
 - 2) dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi od wynagrodzeń rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego przysługujących za 2024 r., począwszy od dnia 1 stycznia, za każdy rozpoczęty miesiąc pełnienia wskazanej funkcji. Łączna kwota dotacji z ww. programu to 27.415,00 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń 2 rodzin zastępczych zawodowych o charakterze pogotowia rodzinnego oraz jednego rodzinnego domu dziecka.
2. Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka”. W ramach tego programu zostały dofinansowane wynagrodzenia rodzin zastępczych zawodowych oraz osób prowadzących rodzinny dom dziecka. Kwota dofinansowania to 14.242,20 zł. Przyznane środki umożliwiły dofinansowanie kosztów wynagrodzeń dwóch rodzin zastępczych zawodowych.

Dla właściwej realizacji zadań przypisanych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, mając na uwadze konieczność stopniowego dochodzenia do sytuacji optymalnej, w której wsparcie mają zapewnione wszystkie tego wymagające osoby oraz usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej, w lipcu 2021 r. zostały uruchomione na terenie Miasta Jelenia Góra dwa **mieszkania treningowe**. W 2024 r. wsparciem w formie pobytu w mieszkaniu treningowym zostały objęte 3 osoby.

W 2024 roku **Dział Rehabilitacji** realizował zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, których głównym źródłem finansowania były środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Limit środków przyznany decyzją Zarządu PFRON dla Miasta Jeleniej Góry na realizację zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej na rok 2024 wynosił **4.191.094,00 zł**. W ramach 2,5% środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych do budżetu Miasta przekazano kwotę 104.777,00 zł.

W 2024 roku Dział realizował:

1. zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
2. obsługę merytoryczną i finansową programów celowych PFRON, których uczestnikiem było Miasto Jelenia Góra,
3. zapewnienie osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie lub częściowo opieki prawnej lub kurateli,
4. prowadzenie Punktu Informacji dla Osób Niepełnosprawnych.

Rehabilitacja społeczna miała na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym poprzez:

1. wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
2. wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,

3. likwidację barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
4. kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi.

W ramach rehabilitacji społecznej w 2024 roku realizowano następujące zadania:

- 1) Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych na kwotę 494.922,00 zł. Liczba ubiegających się o dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ogółem wyniosła 631 osób, w tym 207 opiekunów. Wypłacono dofinansowanie dla 258 osób, w tym 117 opiekunom.

Szczegółowe dane przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych	Wydatkowana kwota w zł
1.	osoby dorosłe z opiekunami	361.914,00
2.	dzieci i młodzież z opiekunami	133.008,00

- 2) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. Na zadanie to przyjęto 24 wnioski (24 zadania) na kwotę 124.840,00 zł, które zostały złożone przez 9 organizacji pozarządowych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przy jednoczesnej pozytywnej opinii Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, przyznał dofinansowanie do organizacji 22 zadań. W imprezach tych wzięło udział łącznie 610 osób niepełnosprawnych. Kwota wydatkowana na realizację przedmiotowego zadania wyniosła 66.689,82 zł.

Procentową wielkość wsparcia dla poszczególnych organizacji przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Nazwa organizacji	Ilość zadań	Procent dofinansowania (%)
1.	Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Dzieci z Zespołem Downa	5	16,37
2.	Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów	2	9,77
3.	Polskie Stowarzyszenie Diabetyków	3	16,37
4.	Polski Związek Niewidomych	3	16,31
5.	Instytut Rewalidacji	1	4,50
6.	Polski Związek Głuchych	3	6,21
7.	KSON	1	7,50
8.	Fundacja „CUD”	3	16,37
9.	PTWK OT	1	6,60

- 3) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów. Wydatkowano kwotę 1.061.291,77 zł, w tym na:
 - a) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 12 osób niepełnosprawnych na kwotę 41.558,99 zł,

- b) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 3 podmiotów prowadzących działalność związaną z rehabilitacją osób niepełnosprawnych na kwotę 21.000,00 zł,
- c) dofinansowanie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla 617 osób na kwotę 998.732,78 zł.

Należy podkreślić, że dofinansowanie do zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne jest niezmiernie ważnym zadaniem, gdyż są to środki i sprzęty niezbędne do godnego i pełniejszego funkcjonowania osób niepełnosprawnych w środowisku. Należą do nich: protezy kończyn i protezy piersi, aparaty słuchowe, wózki inwalidzkie, materace i poduszki przeciwoleżynowe, ortezy, obuwie i gorsety ortopedyczne, peruki, kule, pieluchomajtki, sprzęt stomijny, wózki elektryczne inwalidzkie, cewniki oraz aparaty na bezdech senny, sensory (czujniki).

4) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych. Na ten cel przeznaczono i rozliczono kwotę 514.479,70 zł dla 35 osób, przy wnioskowanej kwocie 891.384,15 zł dla 83 osób. W ramach poszczególnych barier przyznano dofinansowanie do likwidacji:

- a) barier architektonicznych, w tym dostosowania pomieszczeń mieszkalnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, dostosowania łazienek,
- b) barier technicznych, w tym montażu bezobsługowego centralnego ogrzewania, zakupu schodołazów, podnośnika transportowo-kąpielowego oraz wannowego, podnośnika sufitowego, rowerów trójkołowych, łóżek elektrycznych,
- c) barier w komunikowaniu się, w tym zakup komputera z przyłączem do internetu do komunikowania się.

Wydatkowanie środków finansowych na to zadanie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj barier likwidowanych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych	Przyjęte wnioski		Zrealizowane umowy	
		Liczba osób	Kwota wnioskowana w zł	Liczba osób	Kwota wydatkowana w zł
1.	bariery architektoniczne	21	488.987,00	17	298.400,00
2.	bariery w komunikowaniu się	40	152.029,40	1	2.469,00
3.	bariery techniczne	22	250.367,75	17	213.610,70

5) Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej (WTZ). W 2024 r. przeznaczono na to zadanie kwotę 2.021.760,00 zł. Na terenie Miasta Jelenia Góra funkcjonują 2 warsztaty terapii zajęciowej:

- a) przy Polskim Towarzystwie Walki z Kalectwem, Oddział Terenowy w Jeleniej Górze, w którym rehabilitowanych jest 20 osób niepełnosprawnych z różnymi schorzeniami, dofinansowane na kwotę 673.920,00 zł,
- b) przy Polskim Stowarzyszeniu na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jeleniej Górze dla 40 osób z niepełnosprawnością intelektualną, dofinansowane na kwotę 1.347.840,00 zł.

Roczny koszt pobytu jednego uczestnika w WTZ, pokrywany ze środków PFRON, wyniósł 33.696,00 zł. Należy podkreślić, iż 10% ogólnych kosztów działalności WTZ finansowanych jest ze środków budżetu Miasta Jelenia Góra, w wysokości 156.020,80 zł oraz budżetu

Powiatu Karkonoskiego w wysokości 61.131,20 zł i Powiatu Lwóweckiego w wysokości 7.488,00 zł. Dział Rehabilitacji prowadzi nadzór merytoryczny i finansowy nad działalnością ww. placówek.

Poniższa tabela przedstawia wydatkowanie środki na realizację 5 zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych na kwotę łączną 4.159.143,29 zł.

Lp.	Nazwa zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	Wydatkowana kwota w zł
1.	Dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych	494.922,00
2.	Dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki	66.689,82
3.	Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, środki ortopedyczne	1.061.291,77
4.	Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych	514.479,70
5.	Dofinansowanie do działalności warsztatów terapii zajęciowej	2.021.760,00

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia oraz uzyskanie awansu zawodowego przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy oraz pomocy w zatrudnieniu. Przy realizacji wyżej wymienionego zadania Dział Rehabilitacji współpracuje m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy, Państwową Inspekcją Pracy, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz pracodawcami.

W ramach rehabilitacji zawodowej wydatkowano kwotę 31.950,71 zł na realizację zadań:

1. „Dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie tej działalności”. W roku sprawozdawczym o dofinansowanie wniosowała 1 osoba niepełnosprawna i wniosek rozpatrzono pozytywnie, podpisano 1 umowę.
2. „Zwrot pracodawcy kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej”. Wniosek na przedmiotowe zadanie złożył 1 przedsiębiorca, który utworzył stanowisko pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, podpisano 1 umowę.

Poniższa tabela przedstawia środki wydatkowane na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

Lp.	Nazwa zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej	Wydatkowana kwota w zł
1.	Dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie tej działalności.	1.950,71
2.	Zwrot pracodawcy kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej	30.000,00

Miasto Jelenia Góra jest uczestnikiem programów celowych ogłaszanych przez PFRON. W roku sprawozdawczym realizowano 4 programy celowe:

1. „Aktywny samorząd” - w edycji 2024/25 złożono do realizacji 142 wnioski na kwotę 830.504,94 zł. Przyznano dofinansowanie i podpisano 133 umowy na kwotę łączną 651.710,10 zł. W 2024 roku wydatkowano łącznie kwotę 396.907,49 zł (w 2024 r. wypłacono

środki za zrealizowane umowy z 2023 r. w kwocie 163.585,50 zł oraz za realizowane umowy w 2024 roku w kwocie 233.321,99 zł, pozostała kwota realizowanych umów w 2024 r. będzie wypłacona w 2025 r.) w następujących obszarach:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową:

1) obszar A – likwidacja bariery transportowej:

a) zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu.

Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 10.080,00 zł.

2) obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

a) zadanie 1, 2, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania. Wsparcia udzielono 30 osobom w kwocie 261.183,00 zł.

3) obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

a) zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym.

Wsparcia udzielono 2 osobom w kwocie 35.100,00 zł,

b) zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym. Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 2.200,00 zł,

c) zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości. Wsparcia udzielono 3 osobom w kwocie 116.140,00 zł.

4) obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. Wsparcia udzielono 1 osobie w kwocie 2.874,00 zł.

5) obszar E – dodatek na opłaty za energię elektryczną. Wsparcia udzielono 33 osobom na kwotę 13.000,00 zł.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym. Wsparcia udzielono 58 osobom w kwocie 211.133,11 zł.

2. **„Program wyrównywania różnic między regionami III”, obszar D.** Miasto Jelenia Góra na rok 2023/2024 otrzymało w ramach programu dofinansowanie w wysokości 131.216,00 na realizację 1 projektu. Podpisano 1 umowę i wypłacono w 2024 r. kwotę 131.215,25 zł.

3. **„Program Samodzielność-Aktywność-Mobilność!” - Mieszkanie dla absolwenta.** W ramach programu złożono 1 wniosek na kwotę 85.541,40 zł, podpisano 1 umowę na kwotę 85.541,40 zł (okres realizacji umowy 60 miesięcy). W 2024 r. wypłacono kwotę 5.859,00 zł.

4. **„Program Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”** W ramach programu złożono 89 wniosków na kwotę 180.150,00 zł. Pozytywnie rozpatrzono 83 wnioski na kwotę 166.000,00 zł.

Do zadań Działu Rehabilitacji należy również **zapewnienie osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie lub częściowo opieki prawnej lub kurateli.**

Osoba całkowicie ubezwłasnowolniona jest instytucjonalnie pozbawiona możliwości dokonywania czynności prawnych. Opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej ustanawia sąd rodzinny. Opiekun prawny zostaje powołany dla skutecznej ochrony interesów osobistych i majątkowych osoby ubezwłasnowolnionej dlatego,

że jego podopieczny może dokonywać tylko drobnych czynności dnia codziennego, jak bieżące zakupy i korzystanie z usług.

Powinnością opiekuna prawnego jest dbanie o to, aby osoba ubezwłasnowolniona miała środki do życia, a w razie ich braku, dochodzenie dla niego odpowiednich świadczeń. Opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej musi zadbać, aby podopieczny miał zapewnioną właściwą opiekę lekarską, by sobie nie zagrażał, nie szkodził i nie stwarzał zagrożenia dla innych osób. Opiekunowie prawni w 2024 roku obejmowali ochroną interesy osobiste i majątkowe 17 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych.

Powinnością kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej jest opieka nad sprawami życiowymi i majątkiem osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Podobnie jak opiekun prawny ma dbać o to, aby jego podopieczny posiadał środki do życia i miał zapewnioną opiekę lekarską. Kurator nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek nakładów i wydatków na rzecz podopiecznego. Osoba częściowo ubezwłasnowolniona ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych, potrzebuje pomocy przy prowadzeniu swoich spraw, ale jej stan nie uzasadnia całkowitego ubezwłasnowolnienia. Może ona zawierać umowy należące do umów powszechnie zawieranych w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, jak bieżące zakupy, usługi, może rozporządzać zarobkiem oraz dokonywać czynności dotyczących przedmiotów oddanych tej osobie do swobodnego użytku. Nie może natomiast samodzielnie zaciągać zobowiązań oraz rozporządzać swoimi prawami. Wymagana jest do tego zgoda ustanowionego kuratora. Do reprezentowania podopiecznego i zarządzania jego majątkiem kurator jest uprawniony tylko wtedy, gdy sąd rodzinny tak postanowi. W przeciwnym razie jest wyłącznie doradcą. W 2024 roku kuratelą objętych było 16 osób częściowo ubezwłasnowolnionych.

W Dziale Rehabilitacji funkcjonuje również **Punkt Informacji dla Osób Niepełnosprawnych**, który na bieżąco udzielał informacji osobom z niepełnosprawnościami o możliwościach uzyskania dofinansowań ze środków PFRON do różnych form rehabilitacji, a także na temat organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Wszystkie informacje dla osób niepełnosprawnych na bieżąco umieszczane są na stronie internetowej Punktu Informacji, dostępnej poprzez stronę internetową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze pod linkiem <http://www.mops.jelenia-gora.pl/>.

Ponadto w roku 2024 pracownicy Działu Rehabilitacji, byli zaangażowani w realizację pomocy na rzecz osób poszkodowanych w powodzi, która miała miejsce we wrześniu 2024 r.

IV. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ.

Na realizację zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o zasiłku dla opiekuna oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2024 roku Ośrodek wydatkował kwotę **38.593.278,58 zł.**

W roku 2024 **zasiłki rodzinne** wypłacono na rzecz 1.085 dzieci na kwotę 1.505.031,51 zł. Osoby, które mają prawo do zasiłku rodzinnego, mogą być również

uprawione do dodatków. W okresie sprawozdawczym do zasiłku rodzinnego wypłacono dodatki na kwotę 885.371,67 zł z tytułu:

1. urodzenia dziecka (na rzecz 31 dzieci, na kwotę 19.481,65 zł),
2. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (na rzecz 14 dzieci na kwotę 58.546,85 zł),
3. samotnego wychowywania dziecka (na rzecz 101 dzieci na kwotę 236.626,86 zł),
4. kształcenia i rehabilitacji dziecka (na rzecz 181 dzieci na kwotę 231.479,26 zł),
5. rozpoczęcia roku szkolnego (na rzecz 826 dzieci na kwotę 80.238,37 zł),
6. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (na rzecz 26 dzieci na kwotę 19.360,69 zł),
7. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (na rzecz 221 dzieci na kwotę 239.637,99 zł).

Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka wypłacono na rzecz 90 dzieci na kwotę 90.000,00 zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła od stycznia 2016 r. świadczenie rodzicielskie przysługujące matkom do ukończenia przez dziecko 1-go roku życia, które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego. W roku 2024 wypłacono świadczenia rodzicielskie na rzecz 53 dzieci w łącznej wysokości 591.644,76 zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła także trzy rodzaje świadczeń tj. **zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy**, których przyznanie wiąże się bezpośrednio z niepełnosprawnością wnioskodawców, bądź też osób pozostających pod ich opieką. Z tego tytułu w 2024 r. wypłacono:

1. zasiłek pielęgnacyjny 2.916 osobom na łączną kwotę 7.537.781,00 zł. Zasiłek przyznawany jest w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji,
2. świadczenie pielęgnacyjne 574 osobom na łączną kwotę 20.747.700,71 zł. Świadczenie przysługuje w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczność stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Ponadto osobom uprawnionym opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe. Takie świadczenia otrzymało 341 osób na kwotę 3.332.134,01 zł.

Na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wypłacany był **zasiłek dla opiekuna**, który przysługuje danej osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 r., na podstawie uznanego za niekonstytucyjny art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Zasiłek dla opiekuna w 2024 r. wypłacono 4 osobom na łączną kwotę 23.560,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w okresie sprawozdawczym wypłacono 487 osobom uprawnionym na kwotę 2.483.622,61 zł. W 2024 r. wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano następujące działania:

1. przekazywano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego wobec 395 osób,
2. składano wnioski do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych, oraz informacji od starosty o braku możliwości realizacji art. 5 ust. 3 pkt 2 i 3 ustawy wobec 41 osób,
3. kierowano wnioski do Prokuratury Rejonowej w Jeleniej Górze o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego wobec 363 osób,
4. kierowano wnioski do Urzędu Miasta Jelenia Góra o zatrzymanie oraz zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wobec 56 osób.

Ponadto dodać należy, iż wysokość należności wyegzekwowanych bezpośrednio od dłużników alimentacyjnych oraz za pośrednictwem organów egzekucyjnych za okres od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wyniosła 1.603.700,98 zł.

W sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 4.910 decyzji administracyjnych, w tym 4.389 decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych oraz 521 decyzji z tytułu funduszu alimentacyjnego.

Poza zadaniami przedstawionymi powyżej, Ośrodek opłacał także składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, za osoby otrzymujące wybrane świadczenia rodzinne. Na ten cel wydatkowano kwotę 1.376.432 ,31 zł dla 426 osób.

Ponadto tutejszy Ośrodek w roku 2024 wypłacił jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art.10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w wysokości 20.000,00 zł dla 5 osób uprawnionych w wysokości po 4.000,00 zł jednorazowo.

Od dnia 1 kwietnia 2016 r. rozpoczęła się realizacja programu rządowego „**Rodzina 500+**” wprowadzonego ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach tego programu ustanowiono świadczenie pieniężne w postaci świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł miesięcznie na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia. W związku z realizacją zadań wynikających z powyższej ustawy Ośrodek wypłacił w roku 2024 świadczenia wychowawcze w łącznej kwocie 66.000,00 zł. W roku 2024 wydano 1 decyzję administracyjną w sprawach świadczenia wychowawczego. Od dnia 01.06.2022 r. wypłatę świadczeń wychowawczych przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych, za wyjątkiem spraw dotyczących ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego, wszczętych i niezakończonych przed 01.01.2022 r.

W roku 2024 tutejszy Ośrodek przyznawał i wypłacał również świadczenia rodzinne obywatelom Ukrainy, do których prawo przysługuje na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na realizację powyższego zadania w roku 2024 tutejszy Ośrodek wydatkował kwotę 397.940,74 zł.

V. ZADANIA POZOSTALE

Działając na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych, Ośrodek był współorganizatorem **prac społecznie użytecznych**, które podejmowane były przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sporządził i przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze listę 137 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które mogły zostać skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, w tym 49 kobiet i 88 mężczyzn. Z powodu odmowy podjęcia prac społecznie użytecznych lub ich przerwania, wydano 4 decyzje uchylające świadczenia z pomocy społecznej.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze realizował szereg zadań zleconych do realizacji przez gminę. W związku z tym pracownicy Ośrodka przyjmowali, rozpatrywali i wydawali decyzje administracyjne oraz informacje w zakresie niżej wymienionych świadczeń. Zgodnie z poniższą tabelą na te zadania/cele Ośrodek wydatkował kwotę 3.020.805,64 zł.

Lp.	Nazwa zadania	Ilość złożonych wniosków	Ilość osób/gospodarstw objętych wsparciem	Kwota wydatkowana w zł
1.	ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa - jednorazowe świadczenie 300 zł	77	77	23.100,00
2.	ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa - świadczenie z tytułu zakwaterowania i wyżywienia (40 zł)	288	374	866.200,00
3.	ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu - tzw. dodatek gazowy	803	399	261.633,87
4.	ustawa o dodatku osłonowym	2.310	1.995	627.431,89
5.	Ustawa o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego	3.847	3.367	1.242.439,88

W roku sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wydał łącznie 23.599 decyzji administracyjnych/informacji, w tym dotyczących:

Lp.	Rodzaj decyzji/informacji	Ilość decyzji
1.	świadczeń z funduszu pomocy społecznej	8.828
2.	potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni	165
3.	pomocy dla rodzin zastępczych	353
4.	osób usamodzielnianych kontynuujących naukę	39
5.	zagospodarowania dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą	11
6.	usamodzielnienia dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą	11
7.	skierowania do pobytu w mieszkaniach treningowych	9
8.	świadczeń rodzinnych	4.389
9.	funduszu alimentacyjnego	521
10.	świadczenia wychowawczego „500+”	1
11.	obywateli Ukrainy uprawnionych do świadczeń z pomocy społecznej	87
12.	ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	1.290
13.	świadczenia na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy (40 zł)	374
14.	jednorazowego świadczenia pieniężnego dla obywateli Ukrainy w wys. 300 zł	77
15.	ustawy o dodatku osłonowym	2.275
16.	ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego	3.766
17.	zadań na rzecz osób z niepełnosprawnością	1.403
ogółem decyzji:		23.599

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze od wystąpienia na terenie Miasta Jelenia Góra **powodzi we wrześniu 2024 r.** zaangażowany był i nadal jest w pomoc mieszkańcom Miasta.

W pierwszych dniach pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wraz z pracownikami Urzędu Miasta Jelenia Góra wyszli w teren do osób poszkodowanych przez powódź. Rozpoznawali pierwsze, pilne potrzeby osób w zakresie bieżącego funkcjonowania (żywność, odzież, woda pitna, leki, środki czystości, środki higieniczne, itp.), przekazywali wnioski o pomoc, udzielali informacji o możliwych formach pomocy, przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe.

Zgodnie z rekomendacją Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze utworzono punkt przyjmowania wniosków o zasiłki dla powodzian (tzw. zasada jednego okienka). W jednym miejscu pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy

Spółecznej w Jeleniej Górze przyjmowali wnioski o zasiłki celowe na pomoc doraźną w wys. do 8.000,00 zł, na pomoc remontowo-budowlaną tj. na remont lub odbudowę budynku/lokalu mieszkalnego w wys. do 200.000,00 zł i na remont albo odbudowę budynku gospodarczego w wys. do 100.000,00 zł, wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz wnioski o zasiłek powodziowy w wys. do 2.000,00 zł na potrzeby bytowe i 1.000,00 zł na osuszanie – łącznie do 3.000,00 zł wynikające z ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (wnioski przyjmowane były w okresie od 17.09.2024 r. do 15.11.2024 r. i przekazywane do realizacji przez Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych Urzędu Miasta Jelenia Góra).

Niemalże wszyscy pracownicy zatrudnieni w MOPS byli zaangażowani w działania pomocowe na rzecz powodzian:

- pracownicy socjalni (33 osoby) prowadzili postępowania administracyjne i przeprowadzali wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania osób poszkodowanych,
- pracownicy, którzy nie posiadali uprawnień do prowadzenia postępowań i przeprowadzania wywiadów środowiskowych zaangażowani byli w przyjmowanie wniosków od osób poszkodowanych oraz przyjmowanie i dystrybucję darów dla powodzian.

Od dnia 09.10.2024 r. szacowanie szkód powstałych u wnioskodawców rozpoczęła Komisja powołana Zarządzeniem NR 0050.178.2024.IX Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 4 października 2024 r. Oszacowano 258 budynków/lokalu mieszkalnych i 14 budynków gospodarczych. W szacowaniu strat w budynkach/lokalach mieszkalnych i budynkach gospodarczych, na wniosek Prezydenta Miasta Jeleniej Góry, brali udział Inspektorzy oddelegowani do tych czynności z Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Jeleniej Górze (1 osoba), Wojewódzkiego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Szczecinie (2 osoby), Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Pruszczu Gdańskim (2 osoby), Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Gdańsku (2 osoby). Szacowanie strat przez komisje odbywa się na bieżąco, po ustaleniu dogodnego terminu z wnioskodawcą.

Pomoc rzeczowa była dystrybuowana we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Zarządem Okręgowym w Jeleniej Górze.

Pomoc rzeczowa dla powodzian została przekazana przez firmy takie jak: DM Drogeria, JAG Handel hurtowy i detaliczny Jelenia Góra, Frisco Wrocław oraz Rataj Sp. z o.o. Łask.

Pomoc rzeczową dla powodzian przekazali również: Fundacja „Przejsie Kotliny”, uczniowie z SP 11 w Jeleniej Górze, indywidualnie jeleniogórzanie oraz obywatele Naszego kraju z terytorium Polski i z zagranicy.

Miasto Grudziądz oraz Miasto Milicz zorganizowały publiczne zbiórki rzeczowe wśród chętnych mieszkańców ze wskazaniem Jeleniej Góry jako głównego beneficjenta pomocy.

Dystrybucja przekazanych artykułów tj. wody pitnej, środków czystości, chemii gospodarczej, żywności, pościeli, ręczników, art. dla dzieci i niemowląt, wiader, łopat, mopów itp. odbywała się od dnia 18.09.2024 r. w następujących punktach:

- Budynek MOPS w Jeleniej Górze, w godz. 9.00-11.00 i 12.00-14.00,
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 15, w godz. 9.00-14.00,
- Dzienny Dom „Senior +” przy ul. Wiejskiej 29, w godz. 9.00-14.00.

Niezbędna pomoc była również dostarczana do miejsce zamieszkania osób poszkodowanych. Z pomocy rzeczowej skorzystało ok. 700 osób. Szacunkowa wartość otrzymanych darów dla powodzian to równowartość ponad 200.000 zł.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze informowali osoby dotknięte skutkami powodzi o możliwości otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023, wydawanej przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta, Koło Jeleniogórskie przy ul. Grunwaldzkiej w Jeleniej Górze. Na pomoc żywnościową wydano 14 skierowań dla 26 osób.